

# Оглавление

**Звонки мошенников**

**Спасение близких**

**Онлайн-платежи**

**Социальные сети**

**Опасные приложения**

**Коды подтверждения**

**Что если...**

**Общие советы**



# Звонки мошенников

Звонят из банка, службы безопасности, ФСБ, МВД, Банка России, оператора сотовой связи, других служб.

Сообщают о подозрительных действиях и просят:

- подтвердить личные данные,
- самостоятельно вернуть ошибочный перевод
- сообщить полученный код подтверждения «роботу»,
- перевести деньги на «безопасный счет»
- взять кредиты для исчерпания кредитного лимита
- продлить/подключить/изменить/получить услугу
- сообщить для исправления ошибки или отмены операции код подтверждения

## ЧТО ДЕЛАТЬ

Уточните кто и откуда Вам звонит и прекратите разговор. Самостоятельно, без помощи звонящего найдите официальные контакты организации, из которой Вам звонили, и сами перезвоните туда

Никогда не передавайте свои данные звонящему и не осуществляйте переводы по просьбе незнакомцев



# Спасение близких

Вам при звонке с незнакомого номера или сообщением в мессенджере сообщают, что Ваш близкий попал в беду (разбился, попал в реанимацию, арестован и т.п.), или направляют видеообращение, где ваш близкий человек просит срочно перевести деньги

## ЧТО ДЕЛАТЬ

С помощью нейросети мошенники создают реалистичное видеоизображение человека. Затем сгенерированный образ рассылают его друзьям или родным через мессенджеры или социальные сети

Обязательно сначала позвоните тому, от чьего имени поступило сообщение, и перепроверьте информацию. Если возможности позвонить и убедиться, что человеку действительно нужна помощь, нет, задайте в сообщении личный вопрос, ответ на который знает только он



# Онлайн-платежи

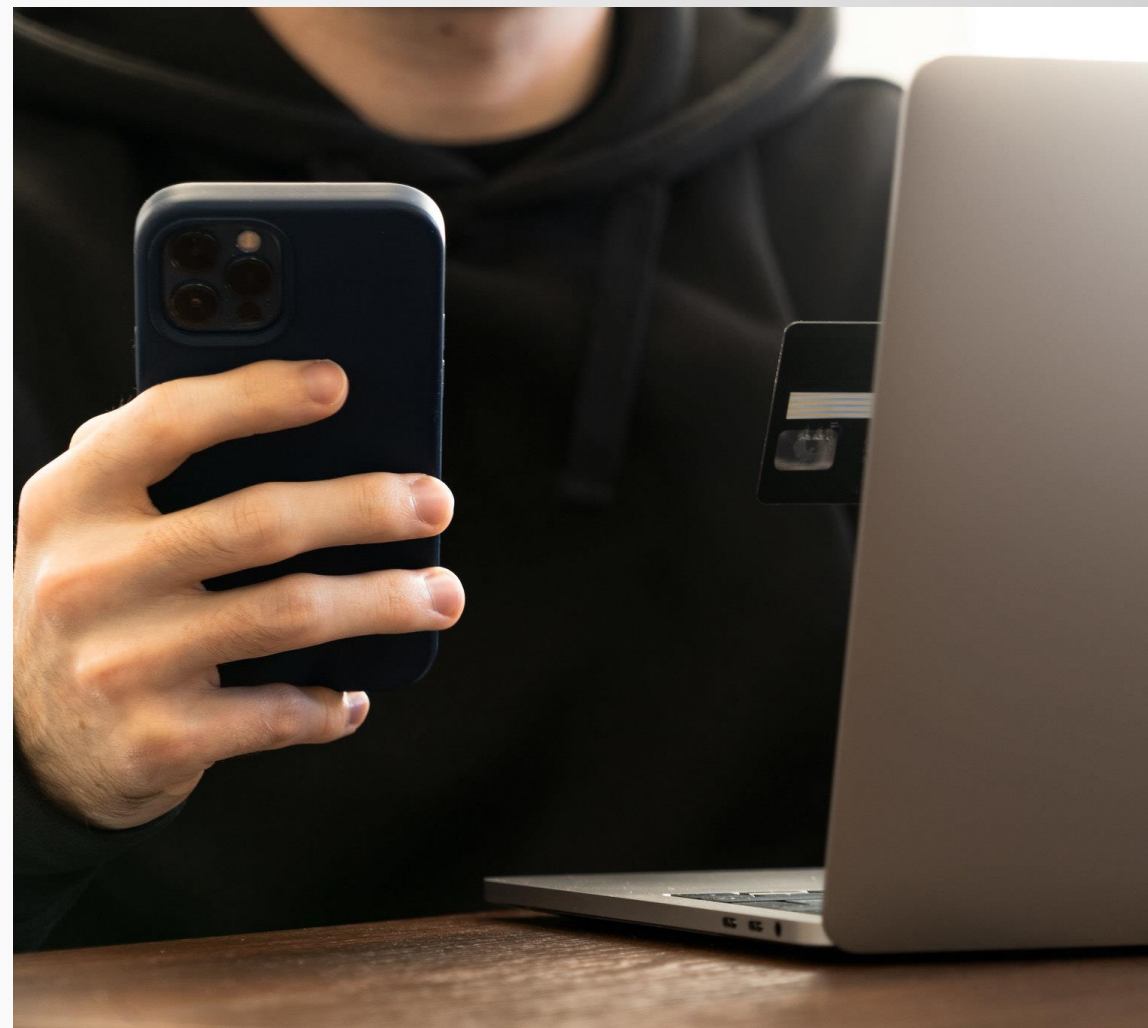
Вы видите привлекательные предложения в интернете и переводите деньги на фальшивых платежных страницах

## ЧТО ДЕЛАТЬ

Работайте только с проверенными и известными онлайн-платформами, которые обеспечивают безопасность сделок

Никогда не используете сомнительные платежные страницы и приложения

Своевременно устанавливайте и обновляйте антивирусные программы. Они защищают от многих проблем, в частности, от фишинга





# Социальные сети

Вам пишут в социальных сетях с предложением "быстрых денег". Для их получения необходимо ввести свои данные, сделать начальный взнос

## ЧТО ДЕЛАТЬ

Никогда не передавайте свои данные звонящему и не осуществляйте переводы по просьбе незнакомцев

Не реагируйте на сообщения о выигрыше от неизвестных источников. Официальные лотереи не требуют ничего для оформления выигрыша.



# Опасные приложения

Вы самостоятельно, под руководством звонящего, либо переходя по ссылке или QR-коду, скачиваете приложение, которое заражает ваш телефон вирусами, позволяющими получать доступ к вашим банковским данным, либо предоставляет удаленное управление

**ЧТО ДЕЛАТЬ**

Устанавливайте приложения только из официальных магазинов, не доверяйте помощникам, готовым сделать что-то для Вас удаленно на Вашем телефоне

Никогда не переходите по ссылкам из сообщений

Будьте тем осторожнее с горячими предложениями, чем привлекательнее они выглядят

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation



# Коды подтверждения

При звонке Вас просят сообщить для исправления ошибки или отмены операции код подтверждения от личного кабинета сотового оператора, сайта Госуслуг или клиент-банка

## ЧТО ДЕЛАТЬ

Никогда и никому не сообщайте поступившие Вам коды подтверждений даже если звонящие представляются представителями каких-либо государственных учреждений

Завершите разговор, найдите официальные контакты организации, от имени которой был совершен звонок, уточните информацию лично



# Что если...

...украли личные данные?

...кто-то получил доступ к личному кабинету?

...друг попросил взять кредит?

...потерян мобильный телефон?

... предлагают деньги за банковскую карту или обналичивание денежных средств?

## ЧТО ДЕЛАТЬ

Уведомить все банки, в которых у Вас открыты счета или заведены карты, о случившемся

С использованием доверенного устройства, свободного от вирусов и программ удаленного управления изменить пароли к учетным записям банков, сотовых операторов, Госуслуг

Проконтролировать проведенные финансовые операции и при обнаружении подозрительных транзакций сразу же сообщить об этом в банк



# Общие советы

Заблаговременно установите антивирусное программное обеспечение

Если Ваш близкий обращается к Вам с просьбой взять кредит, важно понимать, что финансовая ответственность по кредиту будет лежать только на Вас. Неисполнение обязательств по кредиту негативно скажется на Вашей кредитной истории и финансовом положении

Если Вас просят открыть счет либо карту и передать управление ими незнакомцу за вознаграждение, Вы сильно рискуете вовлечением в противоправную деятельность. Нужны ли Вам блокировки систем дистанционного банковского обслуживания, невозможность получения входящих переводов, возмещение убытков (суммы хищений) и даже возможное уголовное преследование за небольшое предложенное вознаграждение?

При утере мобильного телефона, а также в случае, если Ваш мобильный телефонный номер внезапно перестал обслуживаться по непонятным причинам, следует немедленно уведомить все банки, в которых у Вас открыты счета или заведены карты, о случившемся

**Вы в праве**

Установить ограничения на дистанционное распоряжение своими счетами

Получить возмещения по операциям без согласия в случаях, установленных законом

Самостоятельно или через банк подать обращение об исключении из базы данных Банка России о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия клиента

# Контакты Банка

Обратитесь в АО МС Банк Рус по телефону горячей линии **8 800 770 05 70** или через **официальное мобильное приложение** и сообщите, что к вашим данным могли получить доступ мошенники.

Это поможет избежать ситуации, при которой третьи лица смогут получить доступ к вашим денежным средствам, находящимся на вашем банковском счете.

Необходимо как можно скорее заблокировать мобильное приложение и скрыть счёт, чтобы избежать потерю денег.

## МС Банк Рус

Местонахождение постоянно действующего исполнительного органа 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2

Лицензия на осуществление банковских операций 2789  
Подробную информацию можно получить по телефону Банка 8 800 770 05 70 (бесплатно из любой точки РФ) или на сайте Банка: [www.mcbankrus.ru](http://www.mcbankrus.ru)