

МС БАНК РУС

# Инструкция пользователя Интернет-банка

Ответы на часто-задаваемые вопросы (FAQ)

## Оглавление

1. Как войти в Интернет-банк первый раз? .....	3
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус? .....	3
3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке? .....	6
4. Можно ли установить свой/поменять логин? .....	8
5. Можно ли установить свой/поменять пароль? .....	8
6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк? .....	10
7. Где найти заявление на досрочное погашение? .....	11
8. Где посмотреть график платежей? .....	13
9. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, заявление о восстановлении нарушенного права, прочие заявления? .....	16
10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам? .....	16
11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита? .....	19
12. Где Вы можете написать обращение в Банк (направить документы или файлы)? .....	21
13. Как провести онлайн оплату? .....	22
14. Можно ли оформить полис КАСКО в Интернет-банке? .....	24
15. Куда направить данные нового паспорта? .....	24
16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке? .....	26
17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)? .....	28
18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП). .....	30
19. Как Вы можете подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразили свое согласие? .....	32
20. Как произвести входящий перевод (оплатить кредит) через Систему быстрых платежей (СБП) на Ваш счет в МС Банк Рус? .....	33
21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)? .....	38

---

22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)? .....	41
23. Как посмотреть входящие письма из Банка? .....	42
24. Как закрыть счет в MC Банк Рус после полного погашения кредита? .....	42
25. Управление подписками по оплате услуг через Систему быстрых платежей (СБП). .....	45
25. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке? .....	46
26. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?.....	46

## 1. Как войти в Интернет-банк первый раз?

Вход в Интернет-банк находится на главной странице сайта MC Банк Рус в разделе «Интернет-банк», либо по прямой ссылке: <https://mbr.mcbankrus.ru/>. Для входа в Интернет-банк первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка «Зарегистрироваться» находится на первой странице Интернет-банка.

## 2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО MC Банк Рус?

Для регистрации в Интернет-банк введите номер телефона, который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска \_/MC/\_ подтягивается автоматически).

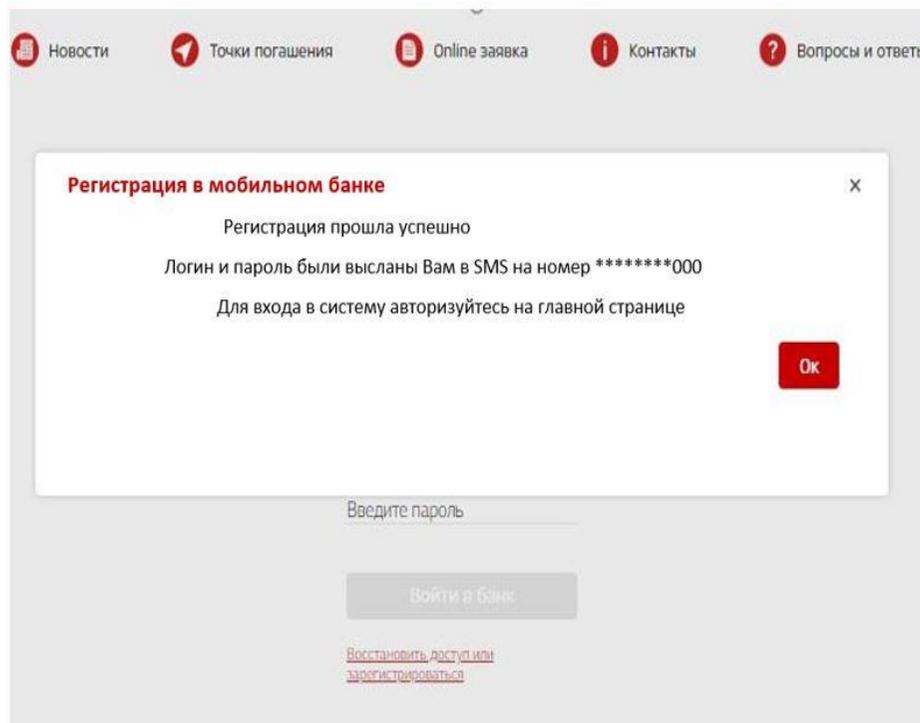
После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», далее в поле «Введите код» введите графический код безопасности из 6 цифр, указанный на картинке, затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «Далее». Появится сообщение, что регистрация завершена (Рис. 3).

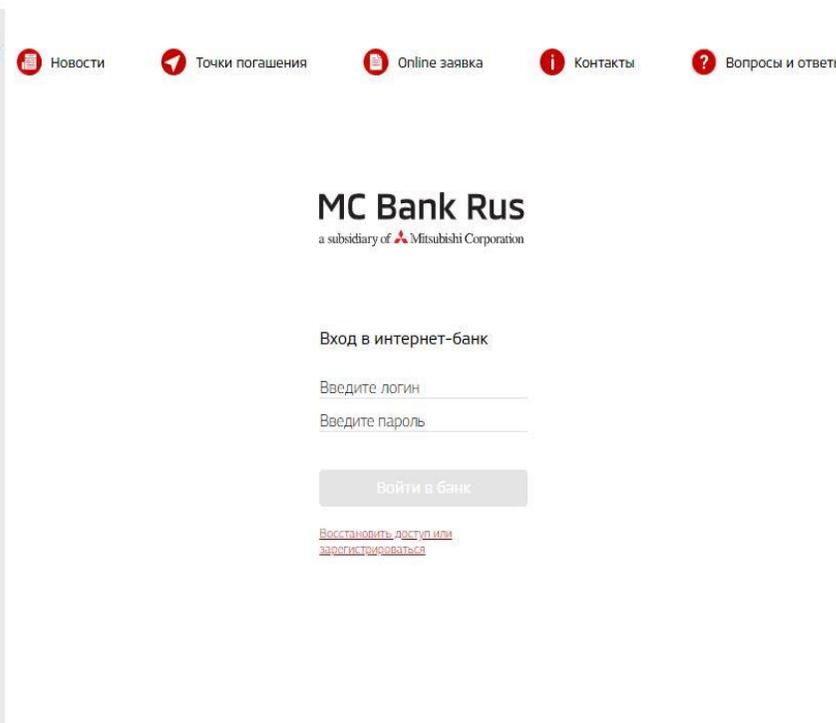
После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в Интернет-банк.

(Рис. 1)

(Рис. 2)

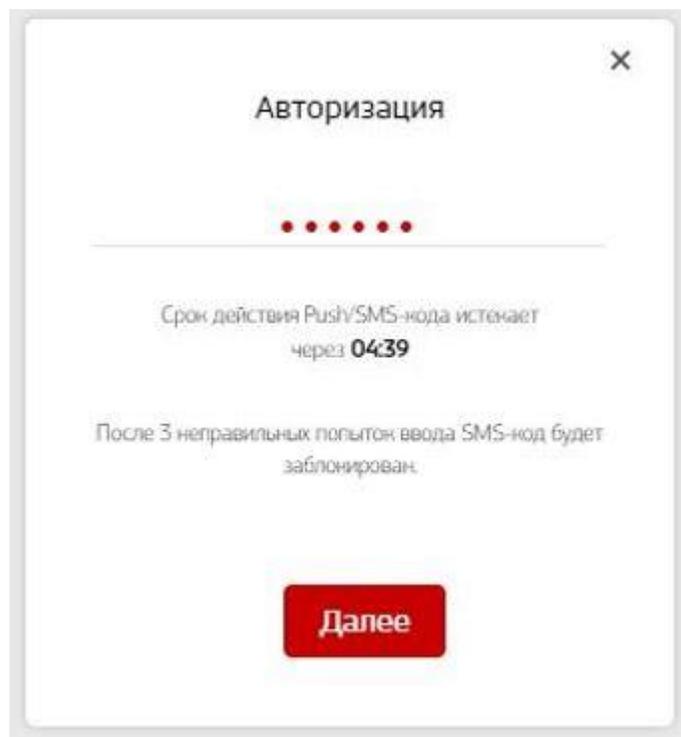


(Рис. 3)

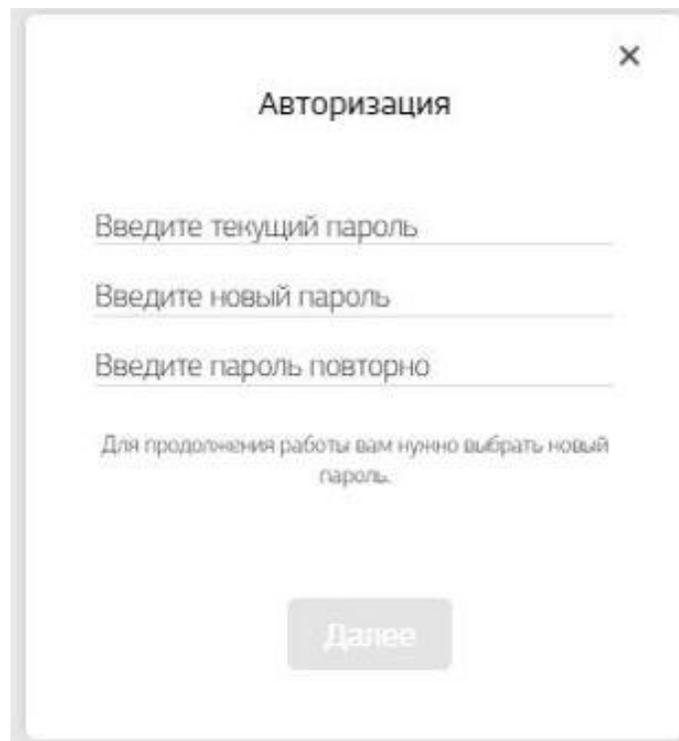


(Рис.4)

Для входа в Интернет-банк нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). На мобильный телефон поступит одноразовый 6-значный код для подтверждения входа, введите его и нажмите «Далее» (Рис. 5).



(Рис. 5)



(Рис. 6)

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 6). При каждом новом входе в Интернет-банк Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый код для авторизации (Рис. 5).

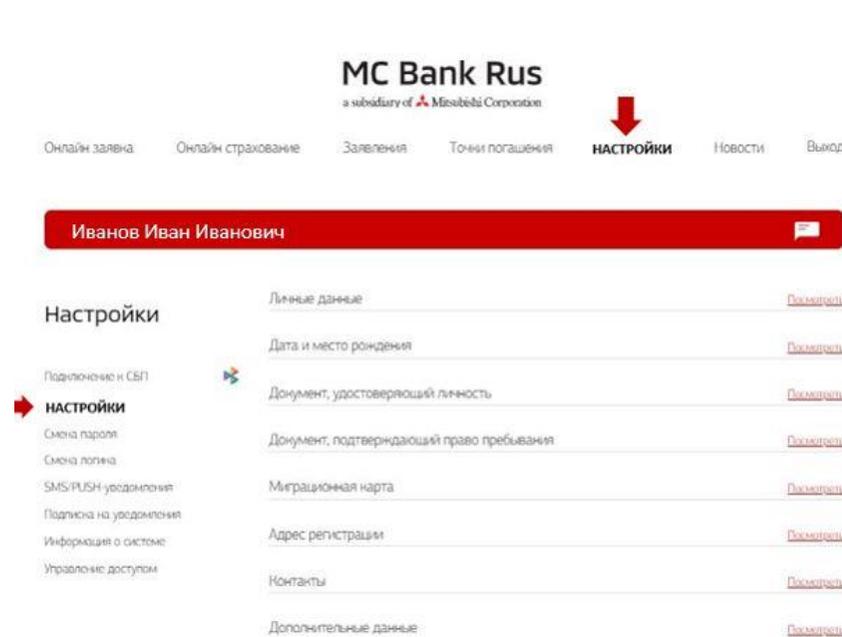
### Требования к паролям:

- временный пароль – 6 символов (высылается Банком)
- постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра и хотя бы 1 специальный символ следующего типа: \$, #, @, и т.п. (устанавливает клиент)
- ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)
- СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении, для подтверждения действий пользователя (высылается Банком)

## 3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?

Для изменения контактного номера в Интернет-банке Вам необходимо отправить Заявление на изменение контактных данных через личный кабинет Интернет-банка, либо через представителя Банка в дилерском центре, либо через кассу Банка. Для подачи Заявления выберите раздел на главном экране Интернет-банка "Меню", затем - пункт "Настройки", далее необходимо выбрать из выпадающего списка раздел «Настройки». Далее выбрать пункт "Контакты", затем необходимо нажать "Редактировать" (Рис. 7-8).

**Важно! Номер мобильного телефона и номер телефона для СМС должны совпадать!** Далее необходимо ввести новый номер мобильного телефона (Рис. 8), нажать «Продолжить» и подтвердить номер телефона в появившейся форме Заявления на изменения персональных данных путем ввода 6-значного пароля подтверждения и нажать «Далее» (Рис. 9). Появится оповещение об отправке Заявления на обработку в Банк.

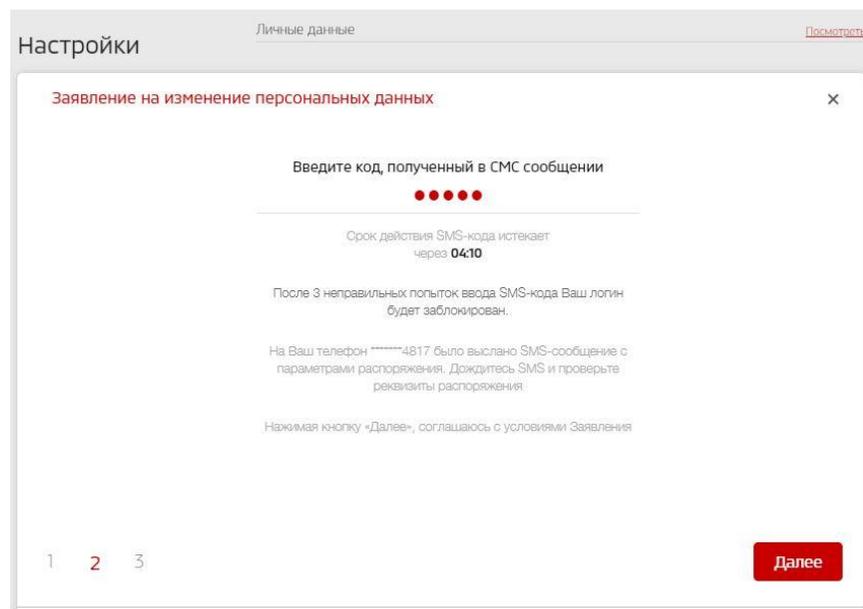


(Рис. 7)

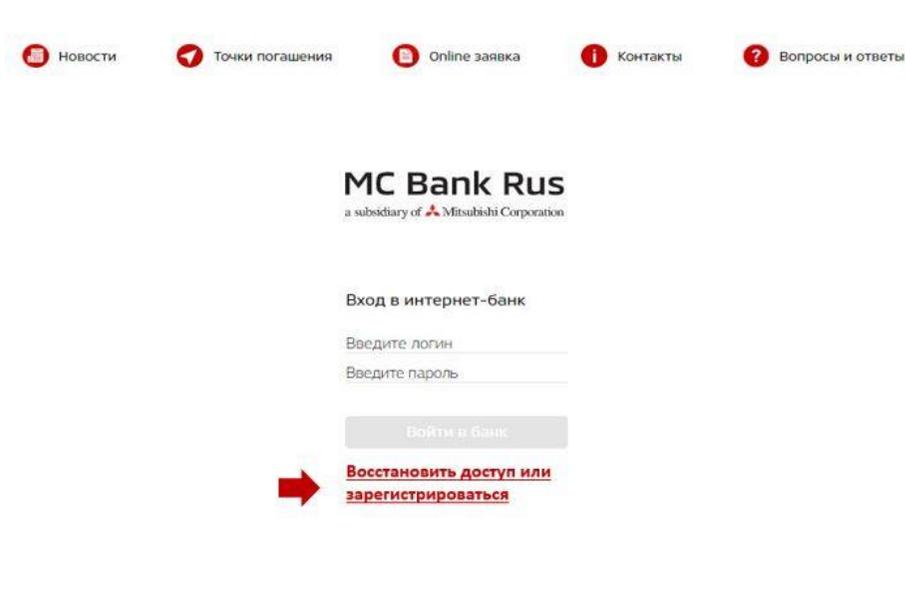


(Рис. 8)

При **следующем** входе в личный кабинет Интернет-банка **после исполнения** заявления<sup>1</sup> на изменение персональных данных Вам на странице входа в личный кабинет необходимо нажать **«Восстановить доступ или зарегистрироваться»** (Рис.10).



(Рис. 9)



(Рис. 10)

Далее необходимо вести новый номер телефона в формате +7 (XXX)XXX XX XX, (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска \_/MC/\_ подтягивается автоматически).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее». Вам поступит 6-значный СМС-код для подтверждения регистрации **на старый номер** телефона.

**Важно:** Вы должны иметь доступ к старому номеру телефона для подтверждения процедуры перерегистрации.

Введите полученный СМС-код и нажмите кнопку «Далее». Появится оповещение, что регистрация завершена.

Вам поступил в СМС логин и временный пароль для входа в Интернет-банк.

Далее Вам необходимо установить постоянный пароль вместо временного (требования к паролю описаны выше).

<sup>1</sup> АО MC Банк Рус производит обработку и изменение персональных данных клиентов в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

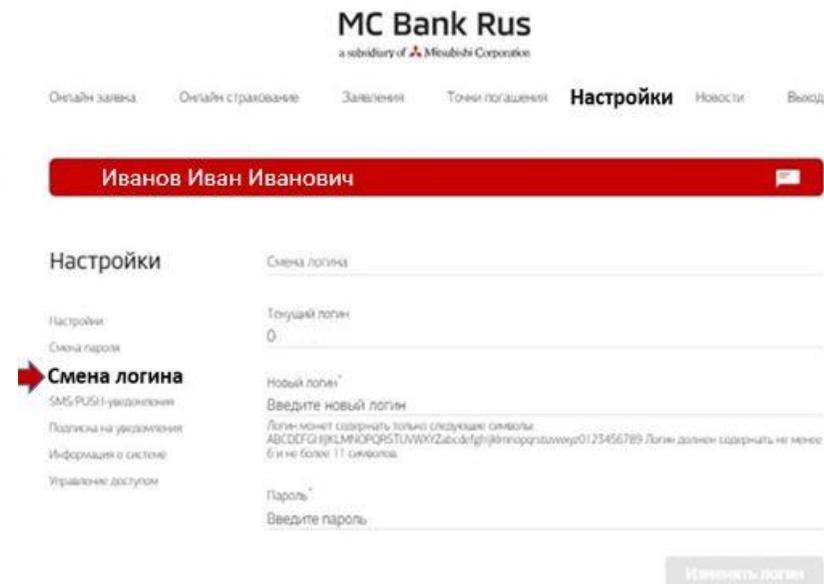
## 4. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации, возможно.

Для этого после входа в Интернет-банк необходимо выбрать в верхнем меню пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Интернет-банк (Рис.11-12).



(Рис.11)



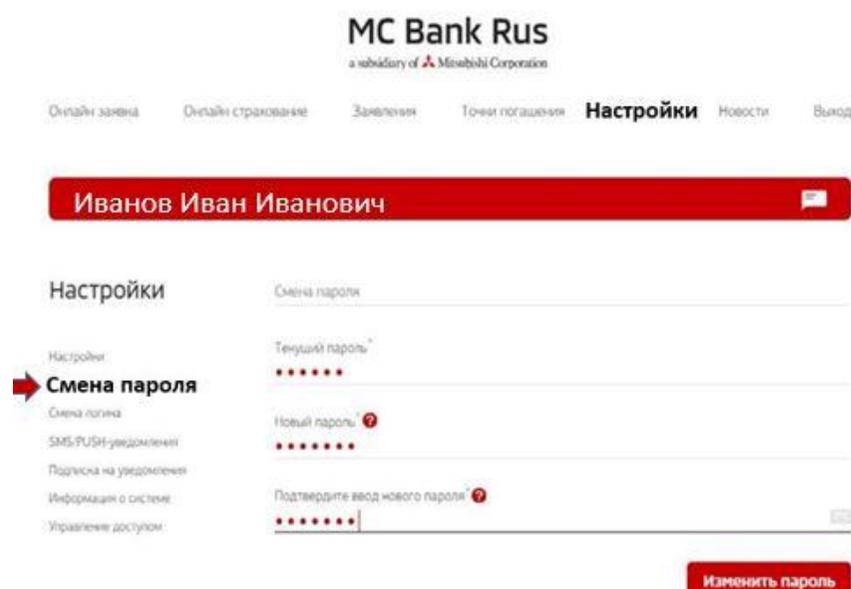
(Рис. 12)

## 5. Можно ли установить свой/поменять пароль?

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Интернет-банк Вам необходимо в верхнем меню выбрать пункт «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля» (Рис. 13).



(Рис.13)



(Рис. 14)

Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый пароль (Рис.14).

## 6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

На главном экране в разделе «Последние операции» (Рис.15) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через Интернет банк (если заявление было оформлено в Дилерском центре, то в Интернет банке оно не отображается).

The screenshot shows the MC Bank Rus interface for user 'Иванов Иван Иванович'. The navigation menu includes: [Онлайн заявка](#), [Онлайн страхование](#), [Заявления](#), [Точки погашения](#), [Настройки](#), [Новости](#), and [Выход](#).

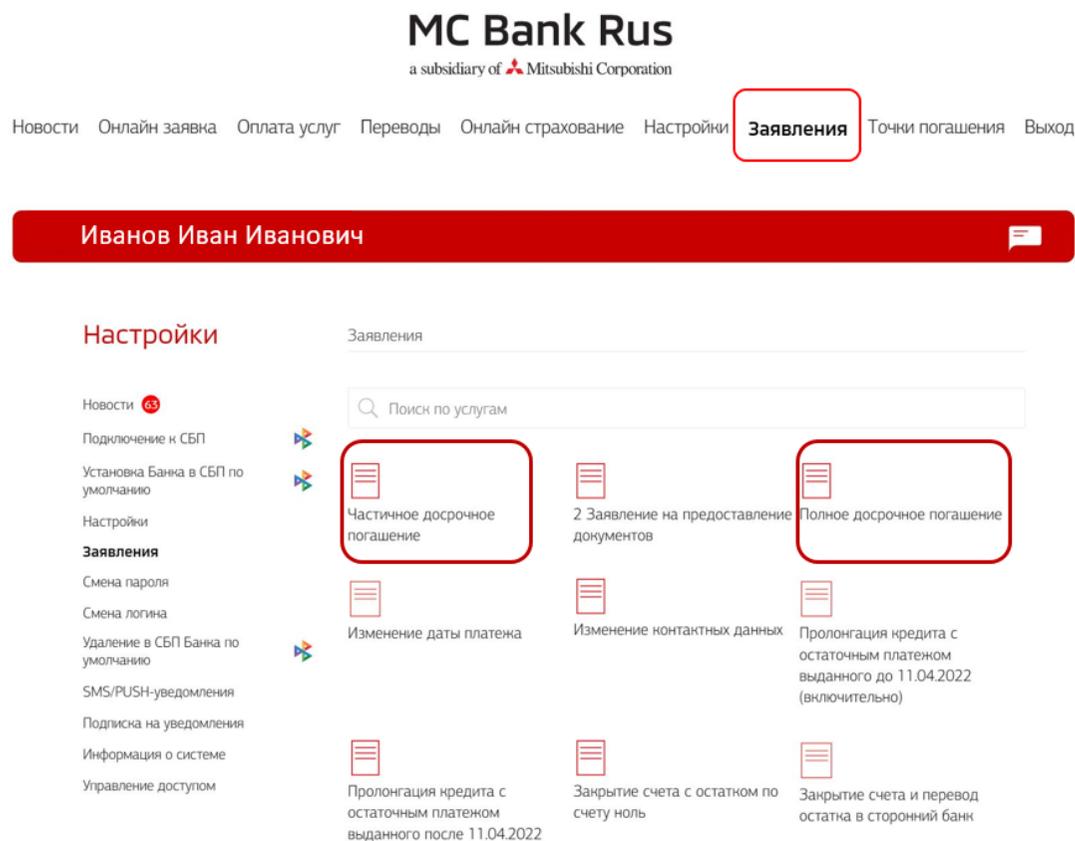
The main content area is divided into three sections:

- Кредиты** (Last update: 02.07.2020 15:17):
  - Плати легко: 1 500 000 ₪. [Внести платёж](#)
  - Ближайший платёж по графику: 30 000 ₪ до 24.07.2020.
- Счета** (Last update: 02.07.2020 15:17):
  - 418 170 000 000 000 ..... 1 00 ₪. [Получить](#)
- Последние операции** (Last update: 02.07.2020 15:17):
  - Заявление на досрочное погашение кредита: 27.06.2020 12:54. Досрочное погашение кредита [Плати легко](#) 18/ [Обработается](#)
  - Заявление на досрочное погашение кредита: 27.06.2020 12:53 ..... 30 000 ₪. Досрочное погашение кредита [Плати легко](#) 18/ [Обработается](#)

(Рис.15)

## 7. Где найти заявление на досрочное погашение?

На главном экране в верхнем левом углу необходимо выбрать раздел «Заявления» (Рис.16), далее выбрать заявление на полное, либо частичное досрочное погашение (Рис.17-18).



(Рис. 16)

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка   Онлайн страхование   Оплата услуг   Переводы   Заявления   Точки погашения   **Настройки**   Новости   Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**   Заявление на частичное досрочное погашение кредита   [Вернуться к выбору услуг](#)

Подключено к СБП   **Кредит\***   1 553 823.73 RUB  
 Установка Банка в СБП по умолчанию

Настройки   Заявления   Смена пароля   Смена логина   SMS/PUSH-уведомления   Подписка на уведомления   Информация о системе   Управление доступом

• **Плати легко**

Номер кредитного договора: 18/МС/0000  
 Дата кредитного договора: 2018-10-24  
 Первоначальная сумма: 948883.99  
 Очередной платеж: 32 841.21 RUB до 24.05.2021

Сумма досрочного погашения\*   рубли  
 Введите сумму погашения

(Рис. 17)

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка   Онлайн страхование   Оплата услуг   Переводы   Заявления   Точки погашения   **Настройки**   Новости   Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**   Заявление на полное досрочное погашение кредита   [Вернуться к выбору услуг](#)

Подключено к СБП   **Кредит\***   1 553 823.73 RUB  
 Установка Банка в СБП по умолчанию

Настройки   Заявления   Смена пароля   Смена логина   SMS/PUSH-уведомления   Подписка на уведомления   Информация о системе   Управление доступом

• **Плати легко**

Номер кредитного договора: 18/МС/0000  
 Дата кредитного договора: 2018-10-24  
 Первоначальная сумма: 948884.99

Дата погашения\*   РР

Выберите дату досрочного погашения. Дата полного погашения должна быть рабочим днем. Заявление должно быть подано не позднее, чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты.

(Рис.18)

При выборе данного пункта меню Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на досрочное погашение (Рис. 18). Также при частичном досрочном погашении Вы можете выбрать, если кредитный продукт «Классика», вариант соразмерно уменьшить срок кредита по кредитному договору, либо соразмерно уменьшить ежемесячный платеж. Для клиентов с продуктом «Плати легко» возможен только вариант уменьшения ежемесячного платежа.

В первые тридцать календарных дней после выдачи кредита в заявлении на частичное досрочное погашение кредита возможно выбрать дату для частичного досрочного погашения из календаря – любой **рабочий день**, кроме даты выдачи кредита. Без выбора даты, Заявление будет автоматически сформировано на ближайшую дату очередного ежемесячного платежа.

По истечении первых тридцати календарных дней после выдачи кредита частичное досрочное погашение (далее – «ЧДП») доступно только в дату очередного ежемесячного платежа.

Для проведения ЧДП необходимо:

- подать заявление не позднее 3-х рабочих дней до даты очередного ежемесячного платежа. Дата подачи заявления и дата списания не включены в 3 рабочих дня.
- обеспечить на счете сумму ежемесячного платежа и сумму на ЧДП.

Важно! Каждое новое заявление на ЧДП отменяет все ранее оформленные заявления.

Подача заявления посредством мобильного приложения/интернет-банка возможна в дату списания не позднее 17:00 по МСК.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») кредита возможно в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.

Если Ваш кредитный договор, заключен до 22.07.2020, для полного досрочного погашения кредита достаточно написать и отправить в Банк Заявление на полное досрочное погашение не позднее, чем за 3 рабочих дня до планируемой даты полного погашения (день исполнения только рабочий день) и обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом.

Если Ваш кредитный договор, заключен после 22.07.2020 (включительно), то в этом случае не требуется подавать заявление на ПДП и необходимо обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом. списание денежных средств произойдет автоматически.

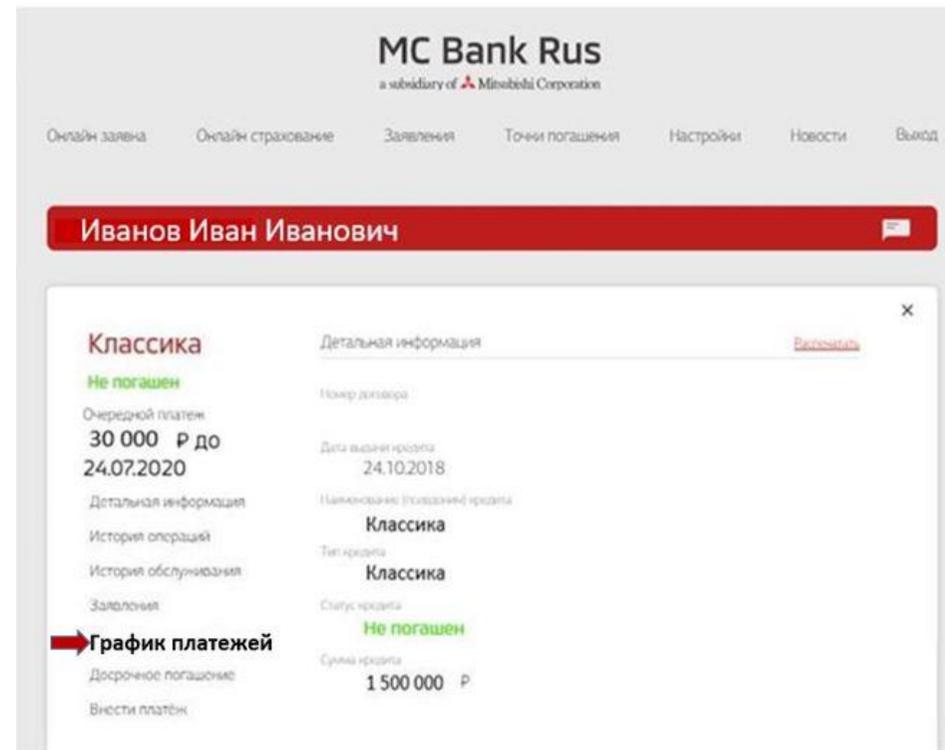
Сумму для ПДП можно узнать в Чате Мобильного приложения или на Горячей линии Банка по тел. 8 800 770 05 70. Обновление информации о досрочном погашении кредита после списания денежных средств со счета осуществляется на следующий рабочий день после 14:00 по МСК.

## 8. Где посмотреть график платежей?

В левом верхнем углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис. 19), нажать на него левой кнопкой мыши, после чего появится меню (Рис. 20), далее в левом углу выбрать из меню пункт «График платежей» и нажать на него, появится График платежей (Рис. 21).



(Рис.19)



(Рис. 20)

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Классика**

Не погашен

Очередной платеж  
**30 000 Р до  
24.07.2020**

[Детальная информация](#)

[История операций](#)

[История обслуживания](#)

[Заявления](#)

**График платежей**

[Досрочное погашение](#)

[Внести платеж](#)

График платежей    [Распечатать](#)    [Сохранить](#)    [Отправить на e-mail](#)

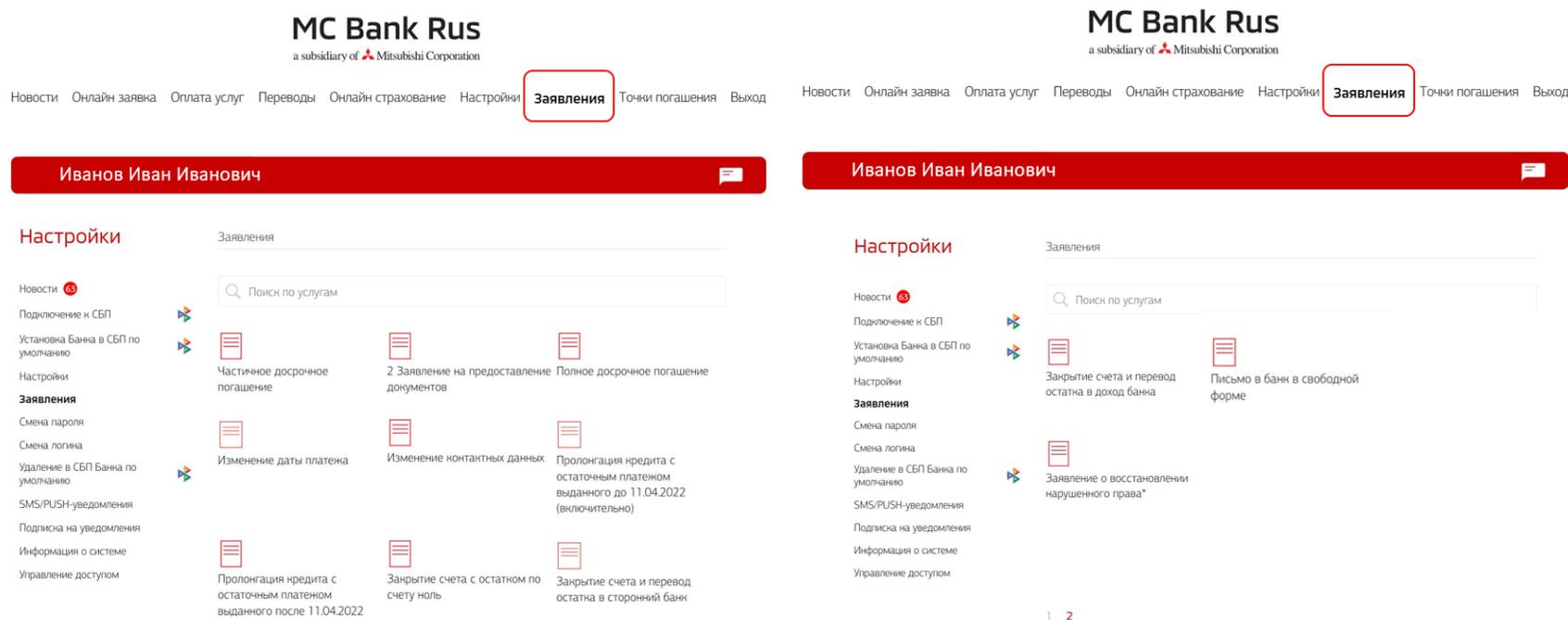
№/п	Дата платежа	Сумма платежа к уплате	В том числе		Остаток задолженности по Основному долгу (без учета процентов) после платежа
			Платежи в погашение основного долга по кредиту	Платежи в погашение процентов за пользование кредитом	
		<b>Всего</b>	<b>1 900 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>400 000</b>
1	26.11.2018	30 000	16 123.77		1 537 699.96
2	24.12.2018	30 000	18 803.91		1 518 896.05
3	24.01.2019	30 000	17 489.96		1 501 406.09
4	25.02.2019	30 000	17 177.23		1 484 228.86
5	25.03.2019	30 000	19 292.03		1 464 936.83
6	24.04.2019	30 000	18 512.92		1 446 423.91
7	24.05.2019	30 000	18 694.00		1 427 729.91

(Рис. 21)

Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис.21).

## 9. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, заявление о восстановлении нарушенного права, прочие заявления?

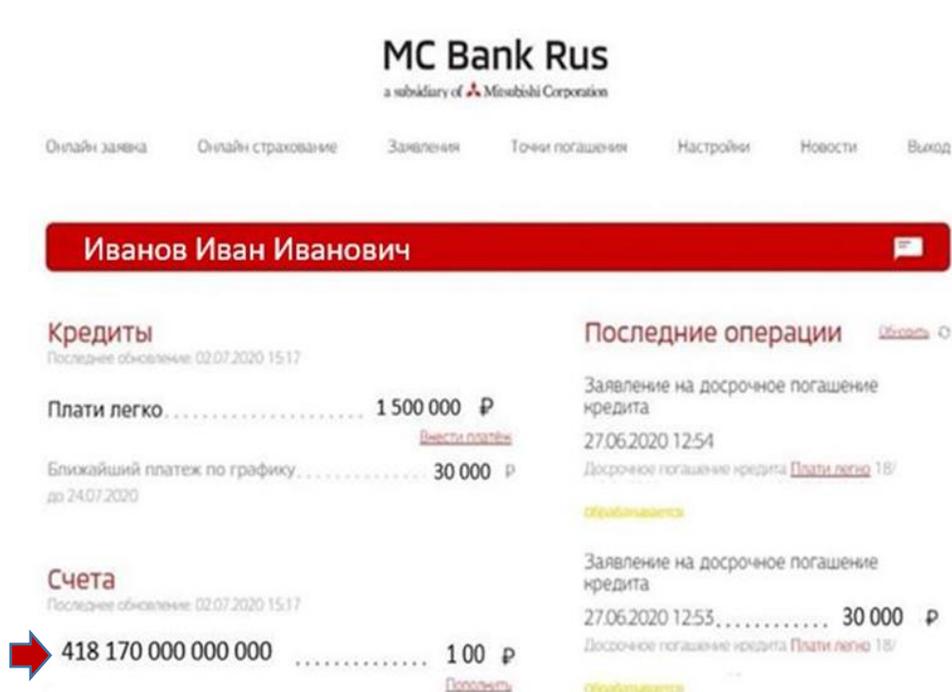
Чтобы написать заявление в Банк, необходимо выбрать пункт «Заявления» на главном экране в верхнем меню (Рис.22). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, заявление о восстановлении нарушенного права, прочие заявления (Рис. 22).



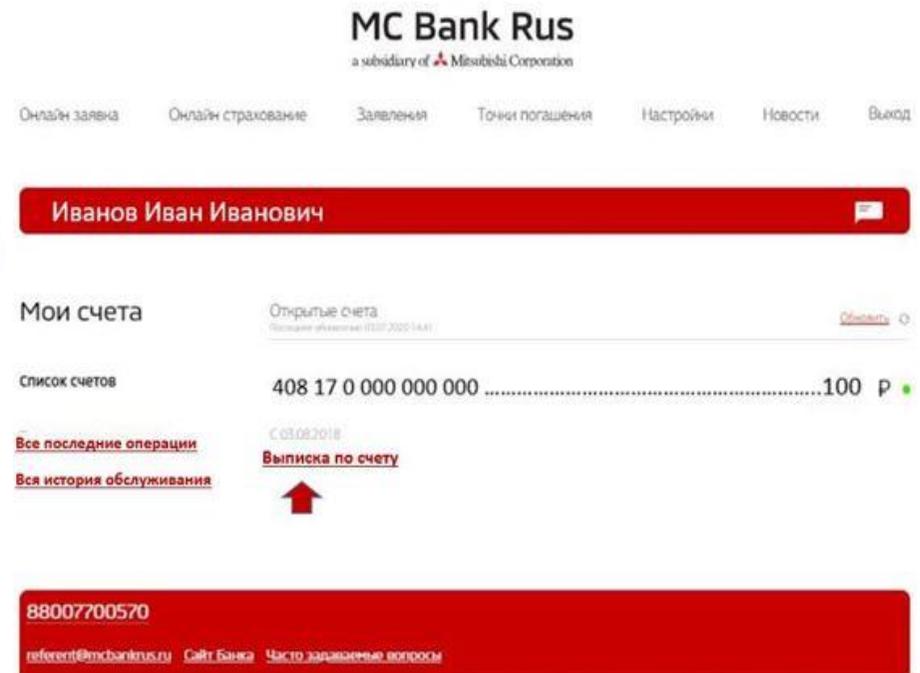
(Рис. 22)

## 10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать на главном экране нужный счет (Рис. 23), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт «Выписка по счету» (Рис. 24), где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года.



(Рис. 23)



(Рис. 24)

Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 25).

[Онлайн заявка](#) [Онлайн страхование](#) [Заявления](#) [Точки погашения](#) [Настройки](#) [Новости](#) [Выход](#)

**Иванов Иван Иванович**

  
**Иванов Иван Иванович** [Распечатать](#) [Сохранить](#) [Отправить на e-mail](#)

**Выписка**  
Иванов  
Иван  
Иванович  
**100 Р**  
408 17 0 000 000 000

Номер счета  
**408 17 0 000 000 000**

Тип счета  
**Иванов Иван Иванович**

Валюта счета  
**Рубли (RUR)**

Срок выписки по счету  
Произвольный период

 **Дата начала**  
26.06.2020 

[За месяц](#) [За 3 месяца](#) [За год](#)

**Дата окончания**  
03.07.2020 

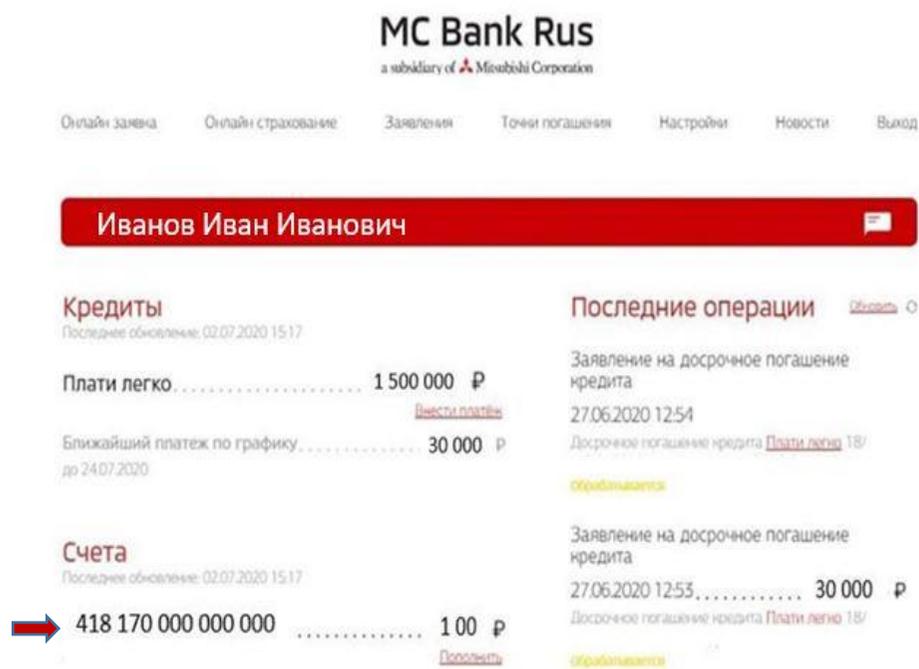
[Пополнение](#) [Списание](#)

**Применить**

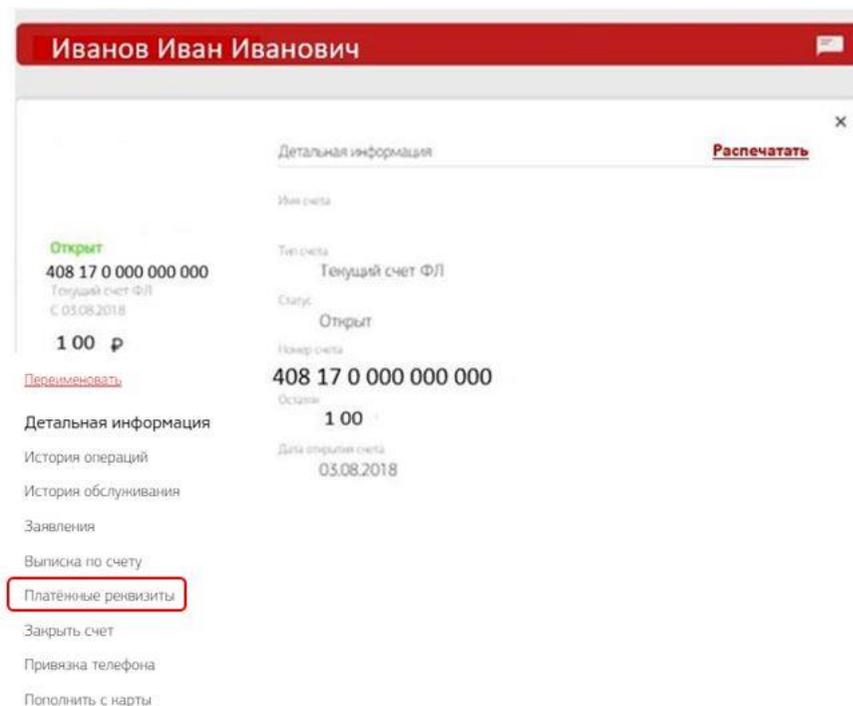
(Рис. 25)

## 11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

На главном экране в левом нижнем углу необходимо выбрать нужный счет (Рис. 26), нажать левой кнопкой мыши, далее в левом углу посередине экрана выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 27, 28). Указаны полные реквизиты Банка-получателя MC Банк Рус и реквизиты Вашего счета в MC Банк Рус (Рис. 28).



(Рис. 26)



(Рис. 27)

**Иванов Иван Иванович**
🗨

**Иванов  
Иван  
Иванович**

Открыт

Толушай счёт ФЛП  
с 03.08.2018

**1 00 ₺**

[Переименовать](#)

**Детальная информация**

- История операций
- История обслуживания
- Заявления
- Выписка по счету
- Платёжные реквизиты
- Закрывать счёт
- Привязка телефона

**Платёжные реквизиты** [Отправить на e-mail](#) [Распечатать](#)

Получатель: \_\_\_\_\_

Счёт получателя: **408 17 0 000 000 000**

Банк получателя: **АО МС Банк Рус**

ИНН: **044525490**

Корр.счёт: **30101810645250000490**

ИДН: **7744001105**

ИНП: **997950001**

ОГРН: **29418720**

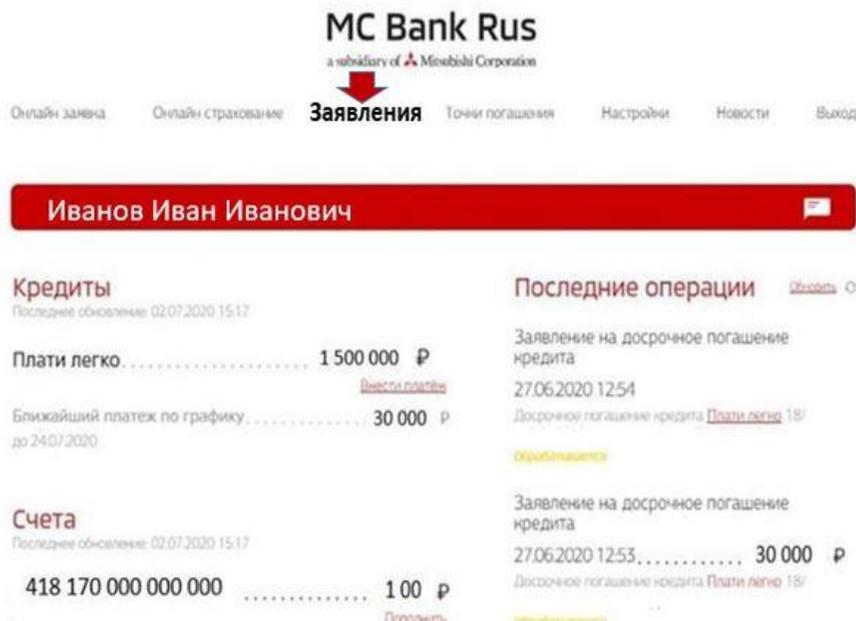
ОГРН: **1027759094250**

(Рис. 28)

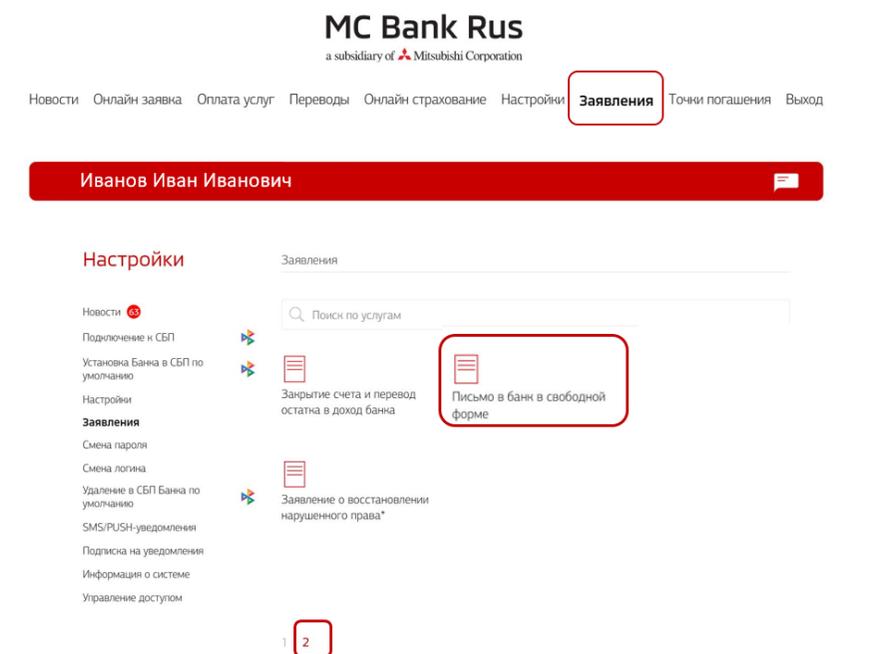
Платёжные реквизиты (Рис. 28) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму).

## 12. Где Вы можете написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

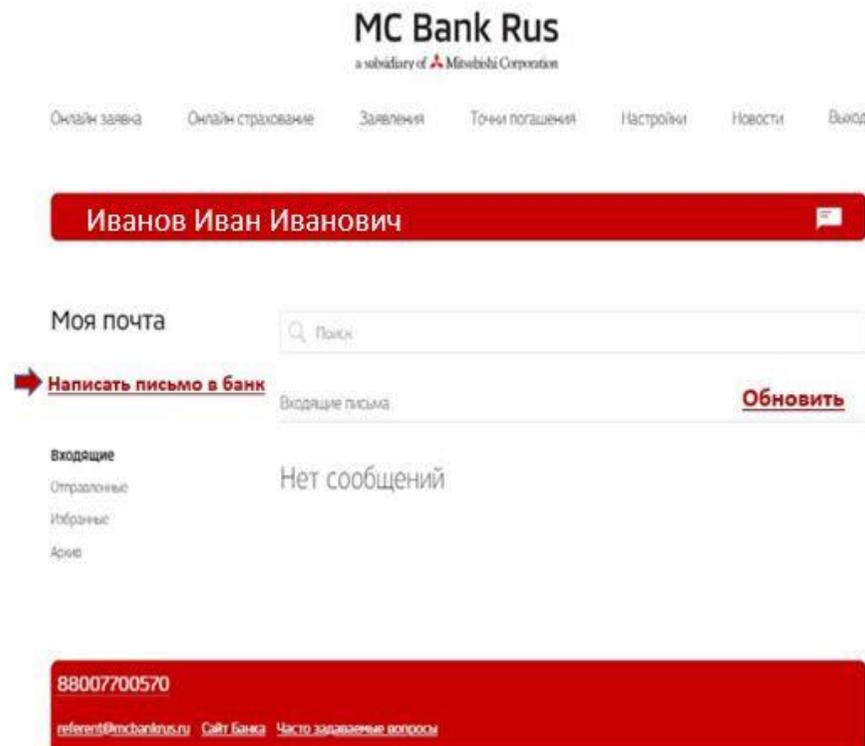
Необходимо выбрать на главном экране пункт меню «Заявления» (Рис.29, 30). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка, для этого выберите пункт «Написать письмо в Банк» (Рис.30, 31).



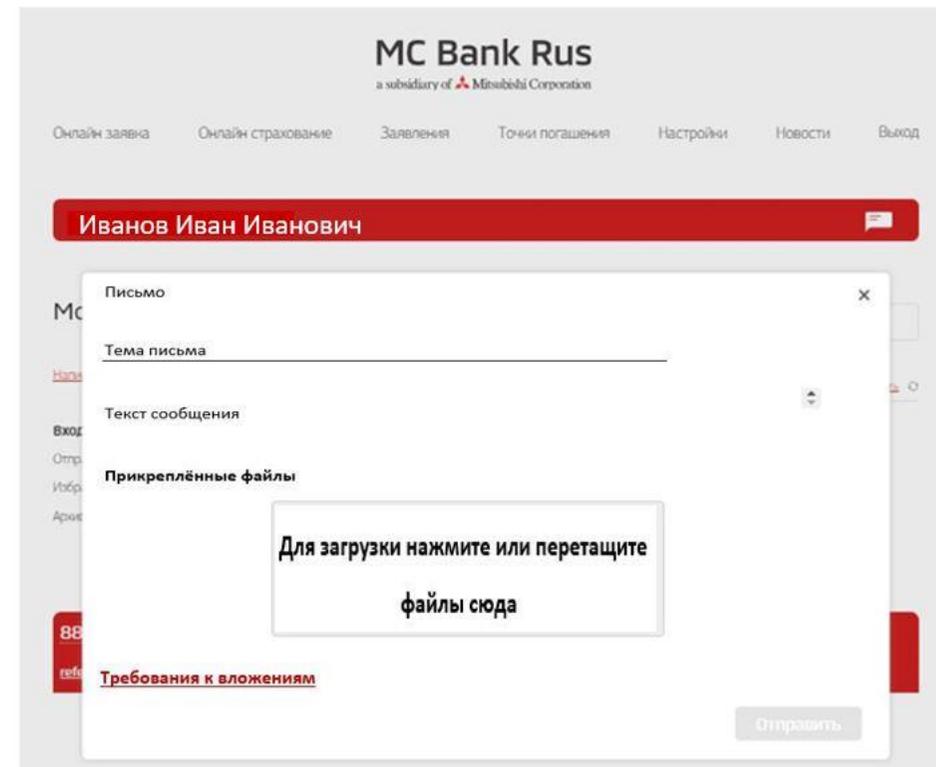
(Рис. 29)



(Рис. 30)



(Рис. 31)



(Рис. 32)

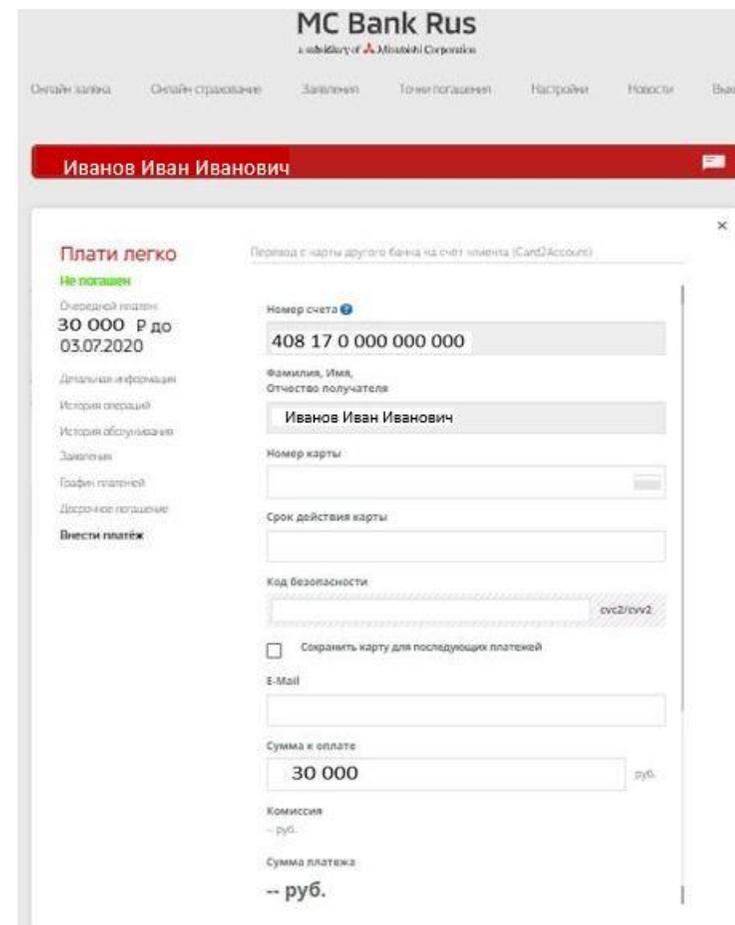
Далее напишите письмо в Банк, добавьте при необходимости вложения, далее нажмите кнопку «Отправить» (Рис. 32).

## 13. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.33).



(Рис. 33)



(Рис. 34)

После перехода по данной ссылке, открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 34).

**Важно!** Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО MC Банк Рус.

## 14. Можно ли оформить полис КАСКО в Интернет-банке?

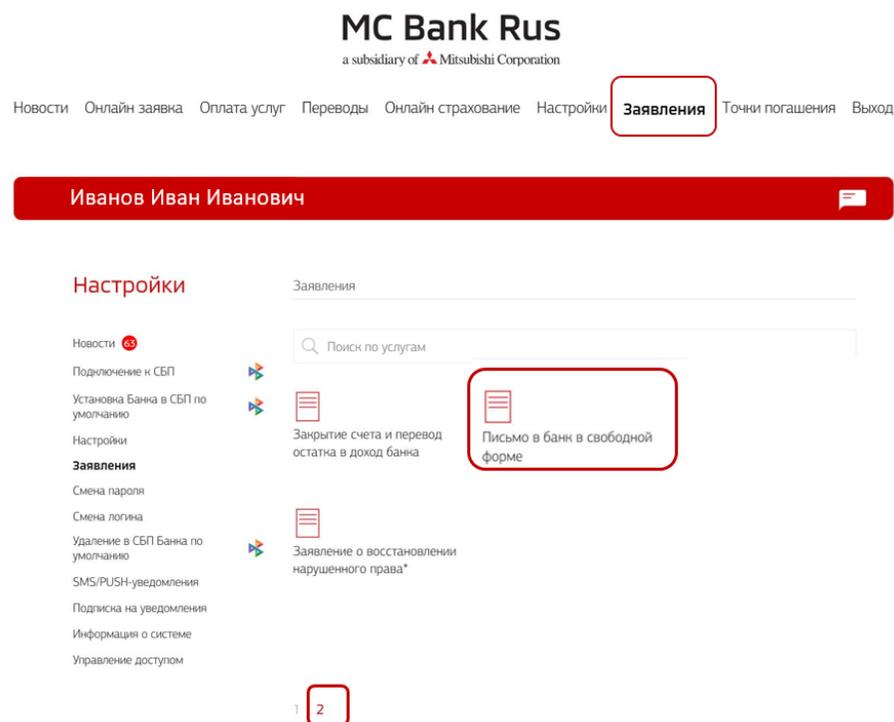
В разделе Страхование Вы можете получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от Страховых компаний, перечень которых представлен на официальном сайте Банка и доступен в разделе Страхование. Ссылка для перехода к разделу Страхование следующая: <https://www.mcbankrus.ru/strakhovanie/>

После предварительного расчета, Вы можете скачать предложение по страхованию вашего автомобиля и обратиться в удобный для Вас дилерский центр Mitsubishi.

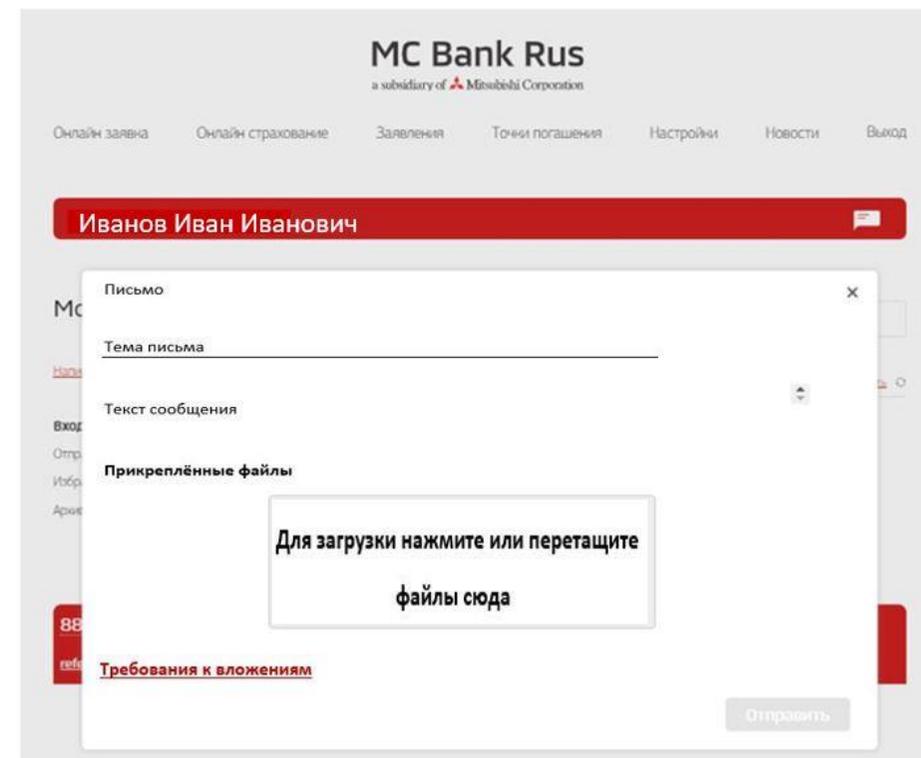
## 15. Куда направить данные нового паспорта?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.36). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.37) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака



(Рис. 36)



(Рис. 37)

## Требования к вложениям:

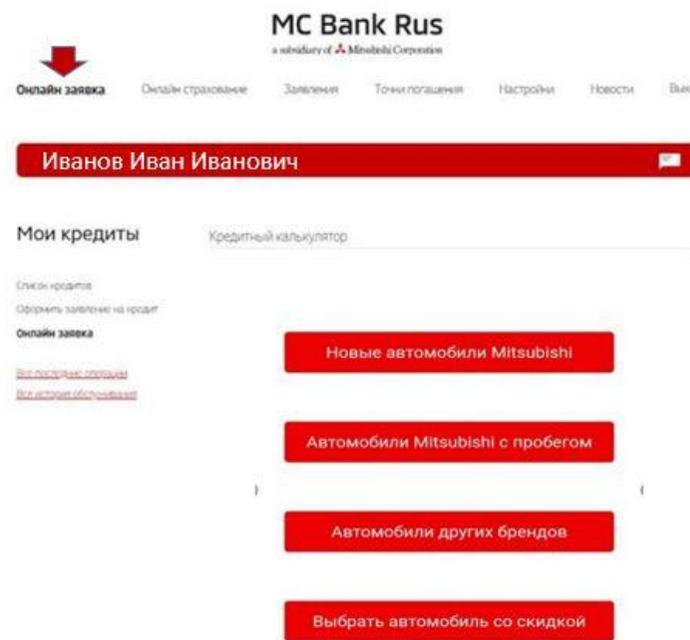
- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG, PDF, HEIC
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

## 16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?

Для подачи предварительной заявки на кредит необязательно регистрироваться в Интернет-банке. Достаточно выбрать вверху главного экрана раздел «Онлайн-заявка» (Рис. 38). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо «Выбрать автомобиль со скидкой» (Рис. 39).



(Рис. 38)



(Рис. 39)

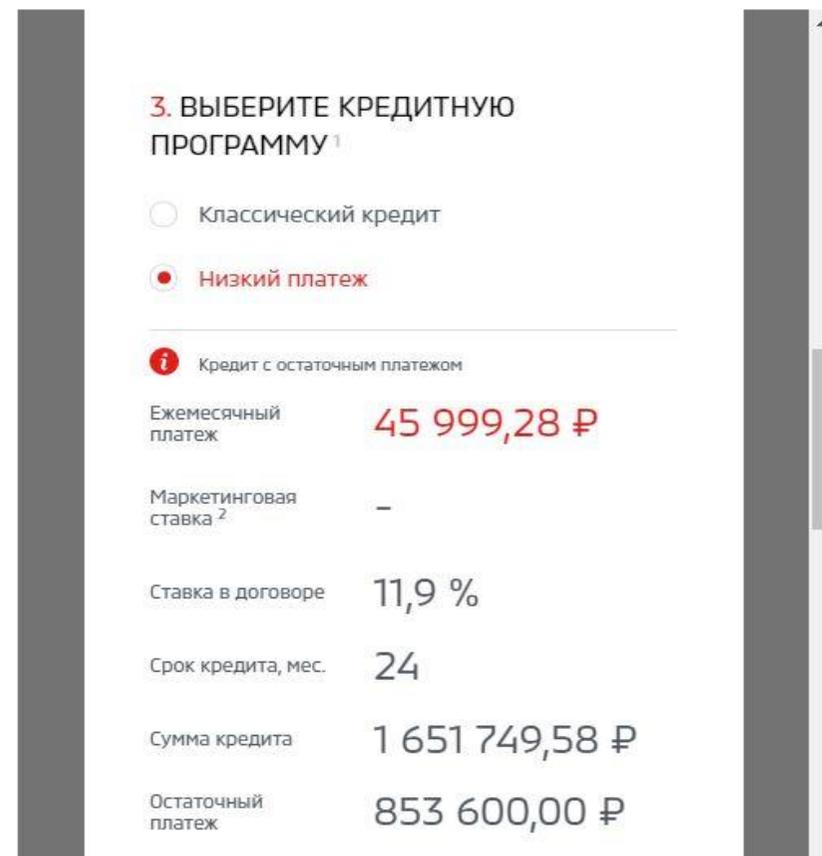
Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.40).

Кредитный калькулятор



(Рис. 40)

Кредитный калькулятор



(Рис. 41)

Далее необходимо выбрать параметры кредита (программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа (Рис. 41).

Далее клиент может заполнить свои данные (ФИО, номер телефона, e-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр (Рис. 42) из предлагаемого списка.

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ НА  
АВТОМОБИЛЬ

МИТСУБИШИ Обновленный ASX; Двигатель: 1.6 MIVEC; Коробка передач:  
Механическая (MT); Комплектация: intense 2WD; Цвет: Белый  
перламутровый - W13;

СТОИМОСТЬ: 1 552 000 ₽

Рассчитать кредит

ФИО

Телефон

E-mail

Дилерский центр

Настоящим я выражаю свое безусловное согласие, в соответствии с  
утвержденной ООО «ММС Рус» формой, расположенной по адресу  
<https://www.mitsubishi-motors.ru/pdp/>, на обработку моих персональных данных  
предоставленных ООО «ММС Рус» [читать далее](#)

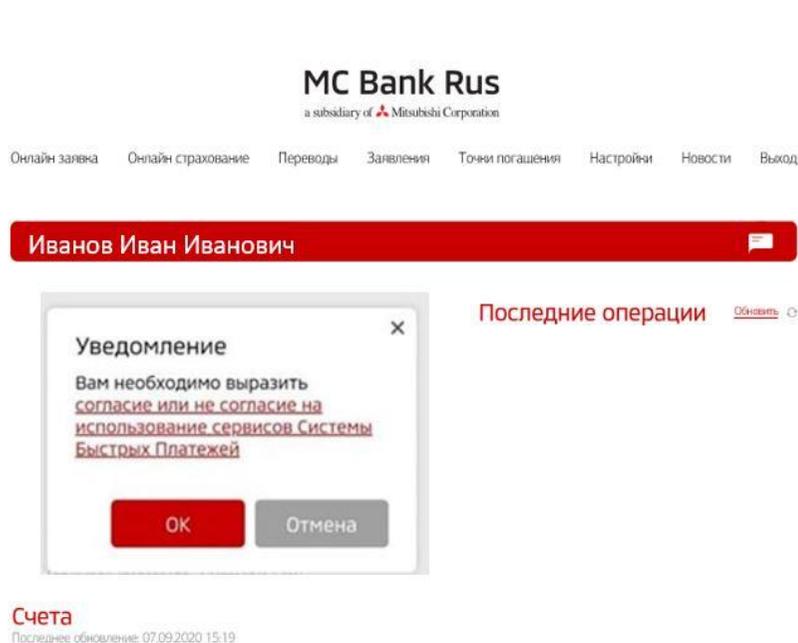
Отправить

(Рис. 42)

Далее специалисты из выбранного дилерского центра оперативно свяжутся с клиентом и пригласят в дилерский центр.

## 17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

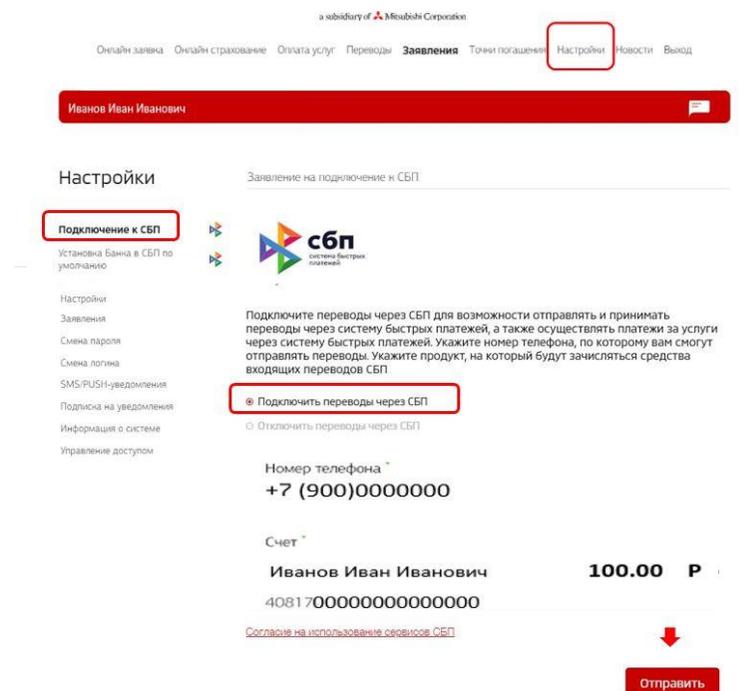
При входе в Интернет-банк Вы получаете уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 43).



(Рис. 43)

При нажатии кнопки «Ок» на экране Вы увидите заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП):

- 1) выберите пункт «Подключить переводы через СБП»\* и нажмите «Отправить» (Рис. 44);
- 2) если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Вами Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- 3) если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).



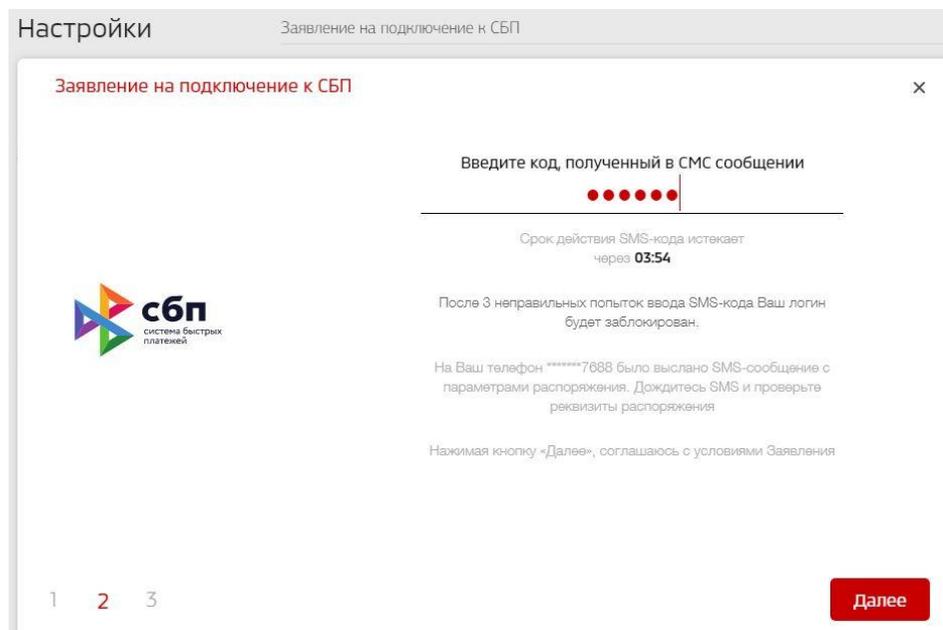
(Рис. 44)

**ВАЖНО!** Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения на экранной форме «**Заявление на подключение к СБП**».

- 4) нажмите кнопку «Отправить».

Далее на мобильный телефон приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 45), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Вам приходит оповещение об успешном подключении к СБП (Рис. 46).



(Рис. 45)

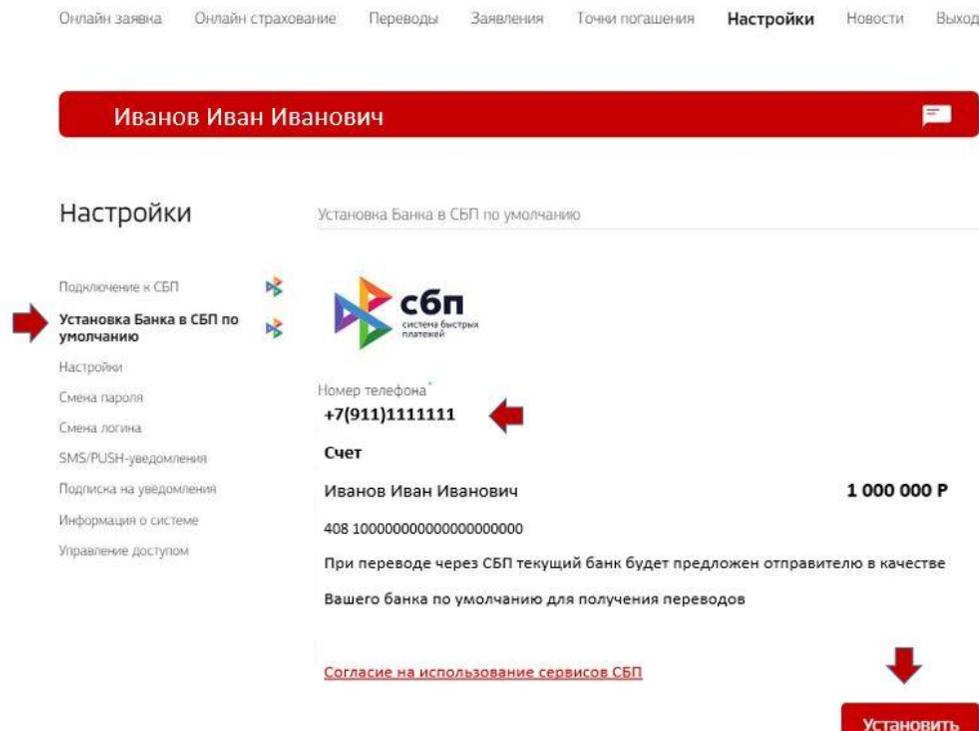


(Рис. 46)

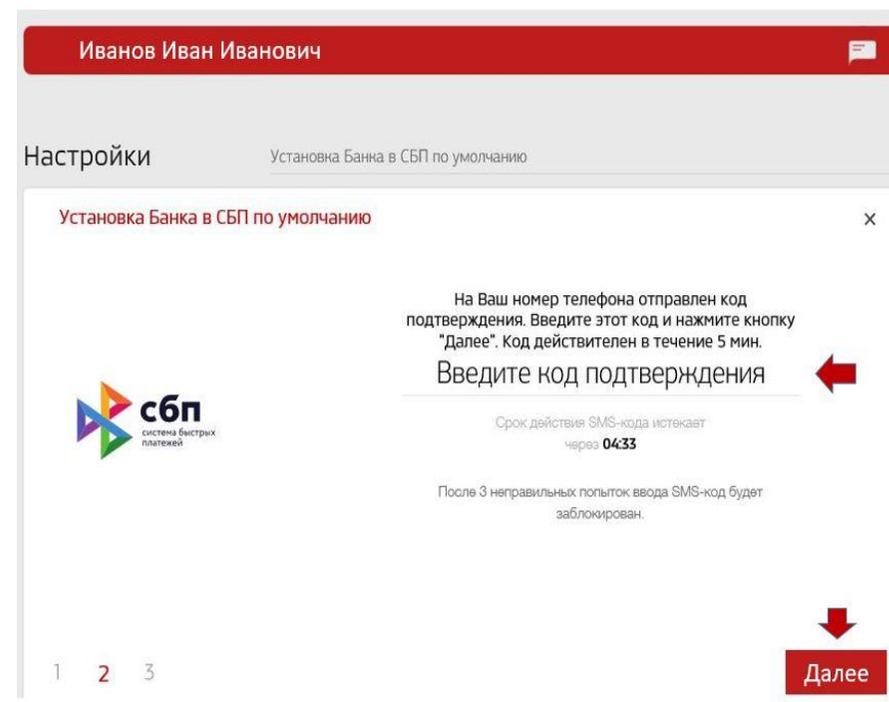
## 18. Установка MC Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

При переводе платежей по номеру телефона клиента MC Банк Рус будет отображаться первым в списке при переводах через СБП в мобильных приложениях сторонних банков, если установить его Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей. Для этого необходимо перейти по кликабельной ссылке «Установить Банк в Системе быстрых платежей (СБП) по умолчанию» из предыдущего окна «Заявления на подключение к СБП» (Рис. 46) либо выбрать раздел «Установка Банка в СБП по умолчанию» в правой части экрана меню «Настройки» (Рис. 47). После проверки номера телефона и реквизитов счета (при наличии нескольких счетов необходимо выбрать нужный клиенту

самостоятельно) клиента в текущем окне, необходимо нажать кнопку «Установить». В следующем окне для подтверждения действия необходимо ввести 6-значный код подтверждения, который поступит на номер телефона клиента, и нажать «Далее» (Рис. 48).



(Рис. 47)



(Рис. 48)

После этих действий появится окно-подтверждение о том, что при переводе через СБП MC Банк Рус будет предложен отправителю приоритетным в списке банков в СБП при осуществлении перевода. Перевод можно отправить по СБП из Мобильного приложения банка-партнера СБП. Актуальный список банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по ссылке: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники».

## 19. Как Вы можете подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразили свое согласие?

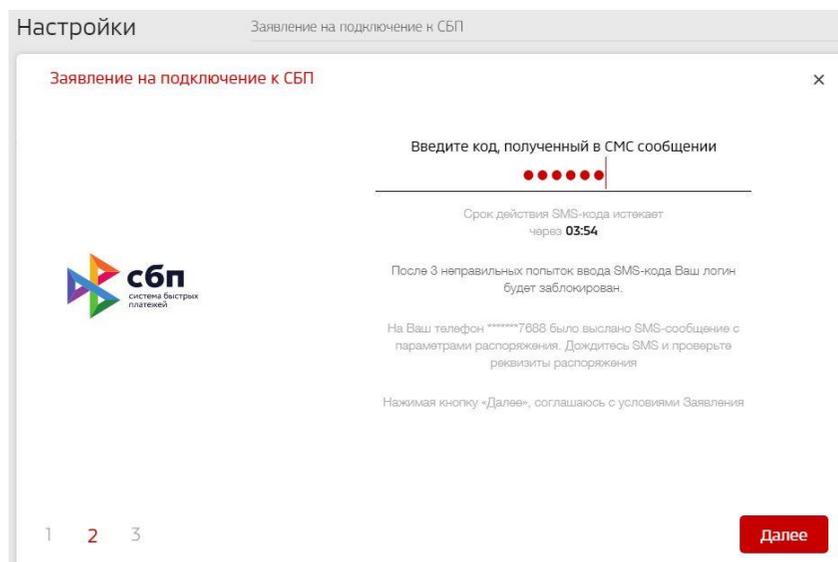
Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка (Рис. 49).

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page of the MC Bank Rus website. The 'Подключение к СБП' (Connect to SBP) option is highlighted in the left sidebar. The main content area shows a form for connecting to the SBP system, including a phone number field (+7 (900)0000000) and an account number field (40817000000000000000). A red arrow points to the 'Отправить' (Send) button.

(Рис. 49)

Выберите пункт «Подключить переводы через СБП» и нажмите «Отправить». Далее Вам на мобильный телефон придет 6-значный код подтверждения (Рис. 50), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно, далее после подключения к СБП Вам поступит уведомление о том, что Вы

можете выбрать MC Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 51).



(Рис. 50)



(Рис. 51)

**Важно!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно! Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО MC Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних Банков необходимо уточнить самостоятельно в Банке-отправителе.

## 20. Как произвести входящий перевод (оплатить кредит) через Систему быстрых платежей (СБП) на Ваш счет в MC Банк Рус?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в MC Банк Рус необходимо подключиться в Интернет-банке MC Банк Рус к Системе быстрых платежей (СБП).

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка, далее - раздел «Подключение к СБП» (Рис. 49).

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка | Онлайн страхование | Оплата услуг | Переводы | **Заявления** | Точка погашения | **Настройки** | Новости | Выход

Иванов Иван Иванович

## Настройки

Подключение к СБП

Установка Банка в СБП по умолчанию

- Настройки
- Заявления
- Смена пароля
- Смена логина
- SMS/PUSH-уведомления
- Подписка на уведомления
- Информация о системе
- Управление доступом

Заявление на подключение к СБП

**сбп**  
система быстрых платежей

Подключите переводы через СБП для возможности отправлять и принимать переводы через систему быстрых платежей, а также осуществлять платежи за услуги через систему быстрых платежей. Укажите номер телефона, по которому вам смогут отправлять переводы. Укажите продукт, на который будут зачисляться средства входящих переводов СБП

Подключить переводы через СБП

Отключить переводы через СБП

Номер телефона \*

**+7 (900)0000000**

Счет \*

**Иванов Иван Иванович      100.00 P**

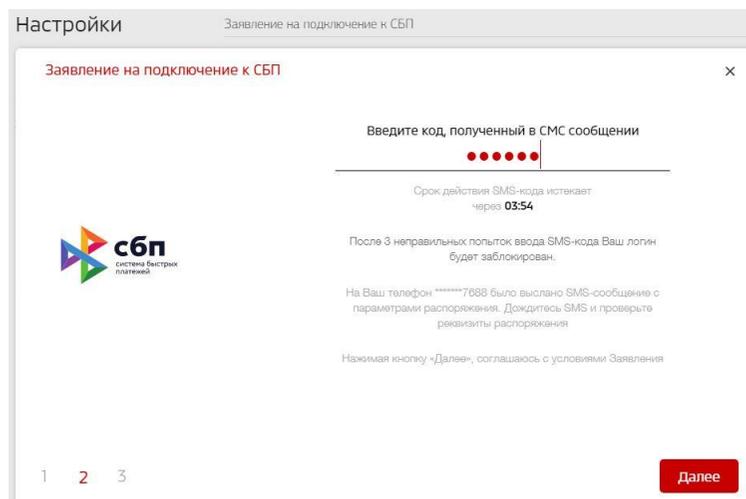
4081 7000000000000000

[Согласие на использование сервисов СБП](#)

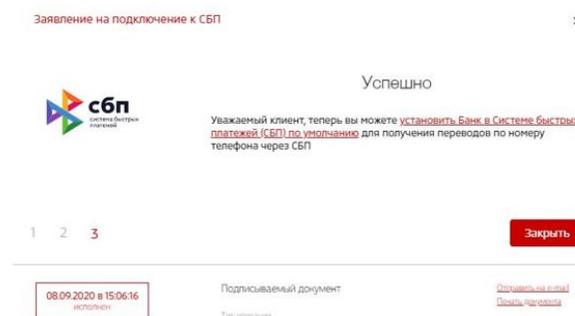
**Отправить**

(Рис. 49)

Выберите пункт «Подключить переводы через СБП» и нажмите «Отправить». Далее Вам на мобильный телефон придет 6-значный код подтверждения (Рис. 50), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно. Далее после подключения к СБП Вам поступит уведомление о том, что Вы можете выбрать MC Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 51).



(Рис. 50)



(Рис. 51)

В Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних банков-участников Системы быстрых платежей настроить подключение к СБП, далее осуществить перевод одним из следующих способов:

А) из мобильного приложения, интернет-банка **стороннего банка-участника СБП** (инструкции, как это сделать, необходимо запросить в стороннем банке).

Б) из Интернет-банка **МС Банк Рус**, для этого необходимо:

1) Войти в Интернет-банк МС Банк Рус.

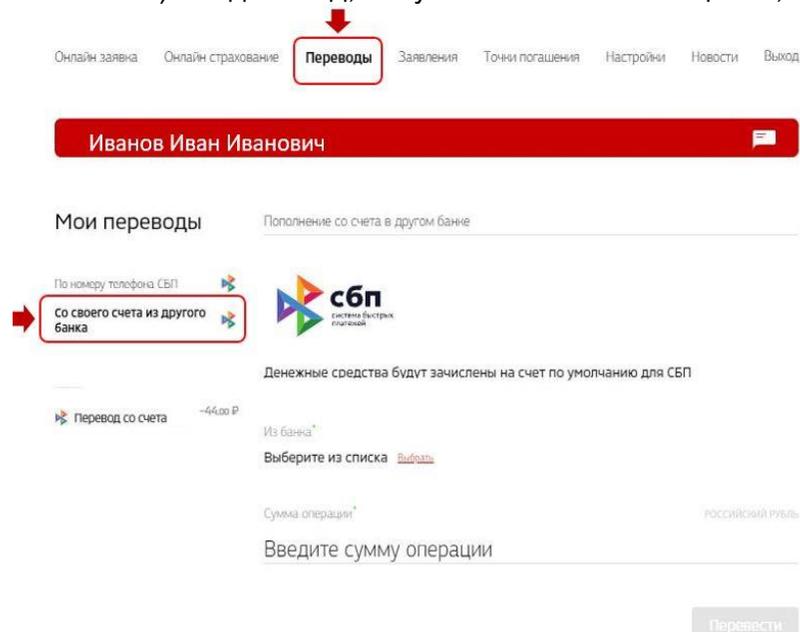
2) Выбрать меню **«Переводы»** (Рис 52).

3) Далее на экранной форме **«Со своего счета из другого банка»** (Рис. 52-53):

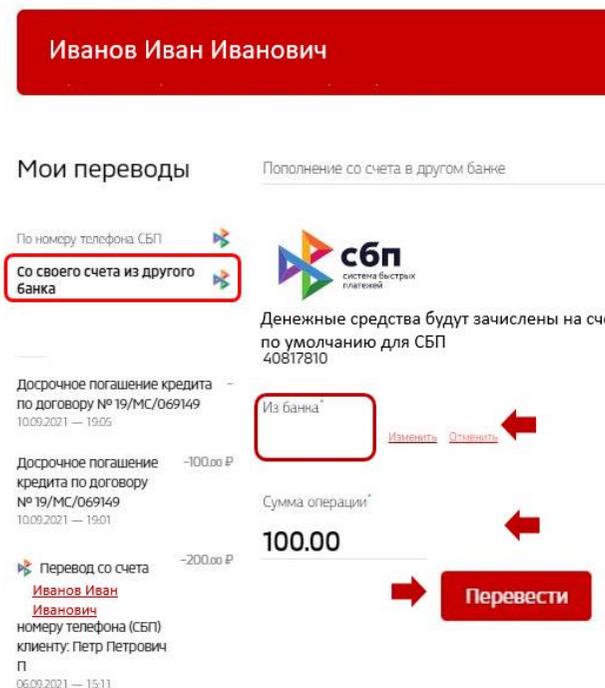
- в разделе «Зачислить на счет» укажите счет в валюте РФ, на который должны быть зачислены денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Из банка» - банк, из которого должны быть переведены денежные средства (в данном банке Вам до осуществления перевода необходимо настроить подключение к СБП самостоятельно (см. ниже<sup>2</sup>, как это сделать), а также подключить (подтвердить) возможность перевода средств на Ваш счет, открытый в МС Банк Рус)<sup>2</sup>;

<sup>2</sup> Банк-участник Системы быстрых платежей, со счета которого будет осуществляться списание (перевод) денежных средств должен поддерживать данный тип перевода в рамках СБП. Подробную информацию возможно получить на официальном сайте СБП <https://sbp.nspk.ru/>.

- укажите сумму операции.
- 4) Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.
  - 5) Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 53).
  - 6) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 54)



(Рис. 52)



(Рис. 53)

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники»

Пополнение со счета в  
другом банке



Сумма  
**100.00 ₺**

Введите код, полученный в СМС сообщении

Введите код подтверждения

Срок действия Push/SMS-кода истекает  
через **04:22**

После 3 неправильных попыток ввода Push/SMS-кода Ваш логин  
будет заблокирован.

На Ваш телефон \*\*\*\*\*4575 было выслано Push/SMS-сообщение  
с параметрами распоряжения. Дождитесь Push/SMS и  
проверьте реквизиты распоряжения

Нажимая кнопку «Далее», соглашаюсь с условиями Заявления

1 2 3



(Рис. 54)

**\* Как предоставить согласие на перевод со своего счета в Банке на счет в другом банке по запросу из другого банка:**

- 1) Подключите возможность перевода средств на Ваши счета в других банках в меню «Настройки» - «Подключение к СБП»:
  - проставьте «галочку» в поле «Запросы на перевод из других банков»;
  - в поле «Счет списания» укажите счет в валюте РФ, с которого должны списываться денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
  - в поле «Банк участник СБП» - банк, из которого может быть направлен такой запрос;
  - нажмите кнопку «Отправить»;
  - введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

или

2) При появлении уведомления о необходимости подтверждении перевода на Ваш счет в другом банке:

- нажмите на данное уведомление;
- далее на экранной форме «Перевод себе в другой банк по запросу через СБП» при появлении вопроса «Переводить без подтверждения?» выберите вариант «Да»;

введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

Оплата производится согласно **Тарифам**, размещенным на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

**ВАЖНО!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

## 21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)?

После подключения к системе СБП (п. 17-19 настоящего Руководства), для осуществления исходящего перевода необходимо выбрать пункт меню «Переводы» (Рис. 55). Далее необходимо ввести номер телефона получателя перевода (Рис. 56). Получатель перевода должен быть подключен к СБП.

Для исходящих переводов Вы можете подключиться к СБП самостоятельно согласно настоящему Руководству п. 17-19.

Далее на экранной форме «Перевод по номеру телефона СБП»:

- в разделе «Источник» укажите счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Получатель» - номер телефона получателя (исключительно российского мобильного оператора связи) (Рис. 56).
- Номер телефона получателя можно выбрать из списка контактов, указанных в телефонной книге (применимо только для Мобильного банка).
- в разделе «Банки-участники СБП» выберите банк получателя из предложенного списка;
- укажите сумму перевода.
- Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты. Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 56).

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

↓

Онлайн заявка    Онлайн страхование    **Переводы**    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

---

**Миняйло Александр Владимирович** ✉

---

**Мои переводы**    Перевод по номеру телефона СБП

---

**По номеру телефона СБП** 

Перевод со счета -400.00 Р

Иванов Иван

Иванович \*0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 15:00

Источник\*

● **Иванов Иван Иванович** **1 000.00 Р**

408 10000000000000000000

Получатель

Номер телефона получателя\*

Введите номер телефона получателя перевода 

(Рис. 55)

Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

По номеру телефона СБП 

Перевод со счета -400.00 Р

Иванов Иван

Иванович \*0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 15:00

Перевод со счета -500.00 Р

Иванов Иван

Иванович \*0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 16:00

 **сбп**  
система быстрых платежей

Источник\*

Иванов Иван Иванович **1 000.00 Р**

408 10000000000000000000

Получатель

Номер телефона получателя\* 

+7 (911) 111-11-11

Банк участник СБП\* 

МКВ Банк [Изменить](#) [Отменить](#)

Сумма\* российский рубль

**1000.00** 

Комиссия по тарифам банка

Сообщение получателю

Сообщение получателю



**Перевести**

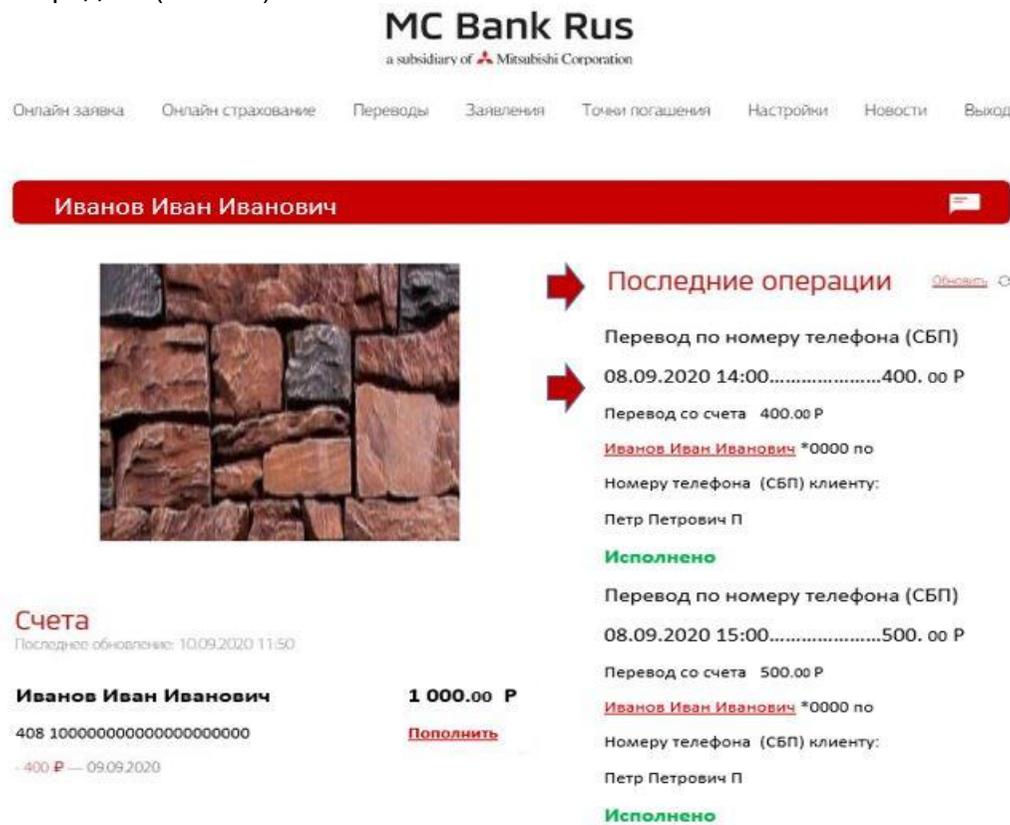
(Рис. 56)

Оплата производится согласно **Тарифам** на официальном сайте АО МС Банк Рус

**Важно!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно! В случае ошибочного перевода для урегулирования ситуации Вам необходимо обратиться к получателю или в банк получателя.

## 22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?

Для просмотра входящих и исходящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберите меню «Счета», далее «История операций», либо можно выбрать на главном экране в правом углу экрана «Последние операции», в нем отражаются последние переводы денежных средств (Рис. 57).

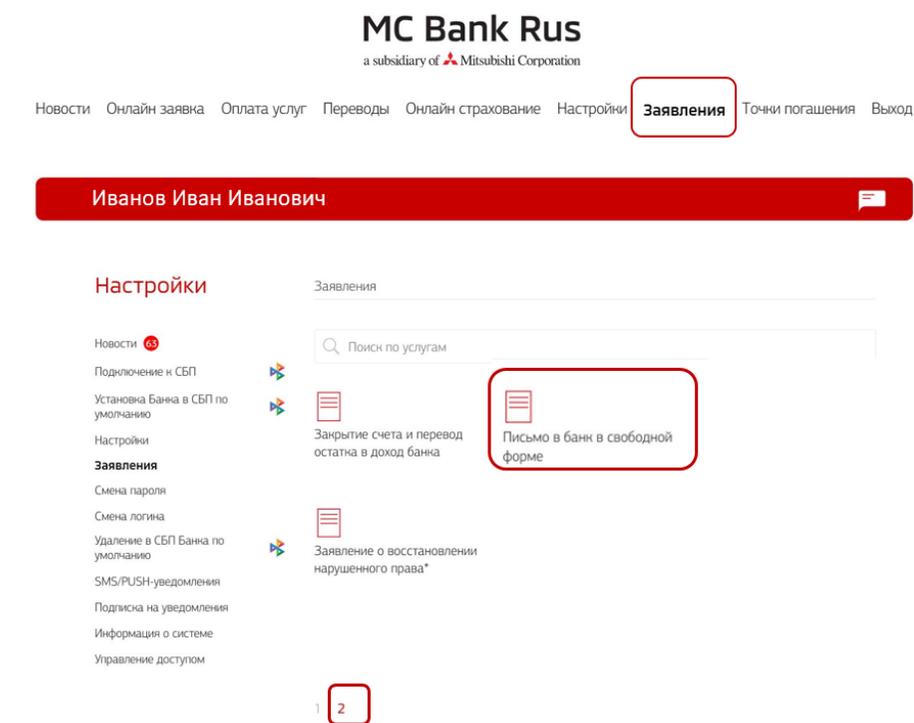


(Рис. 57)

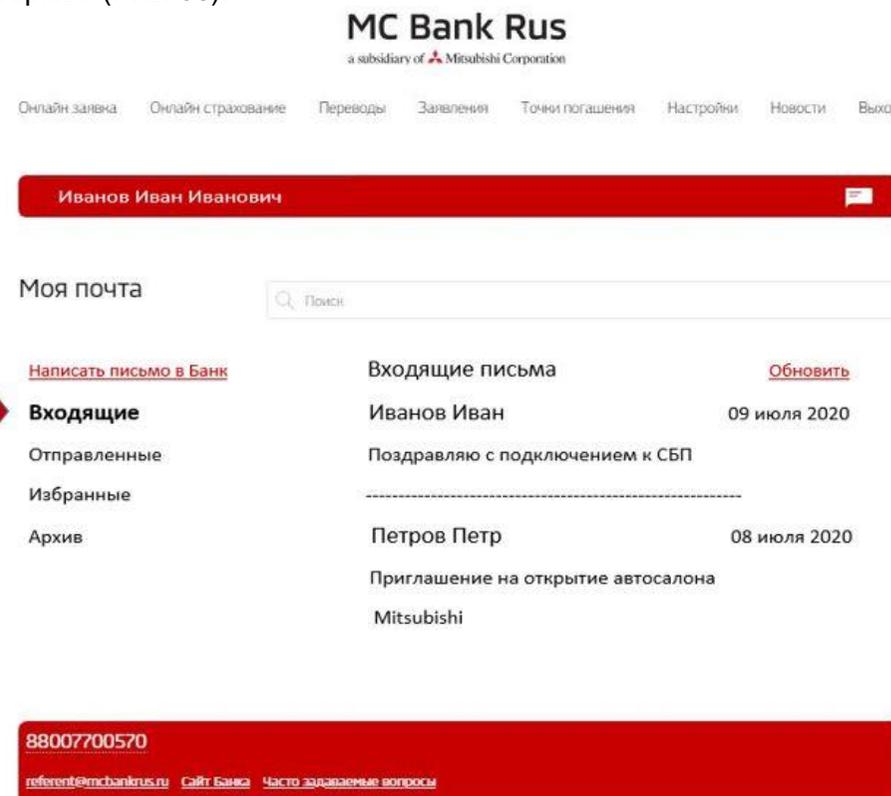
Далее можно, выбрать и нажав на необходимый перевод, получить детализированную информацию о нем.

## 23. Как посмотреть входящие письма из Банка?

Для просмотра входящих писем из Банка Вам необходимо выбрать меню «Заявления» вверху меню на главном экране Интернет-банка, далее необходимо выбрать пункт «Письмо в Банк в свободной форме» (Рис. 58).



(Рис. 58)



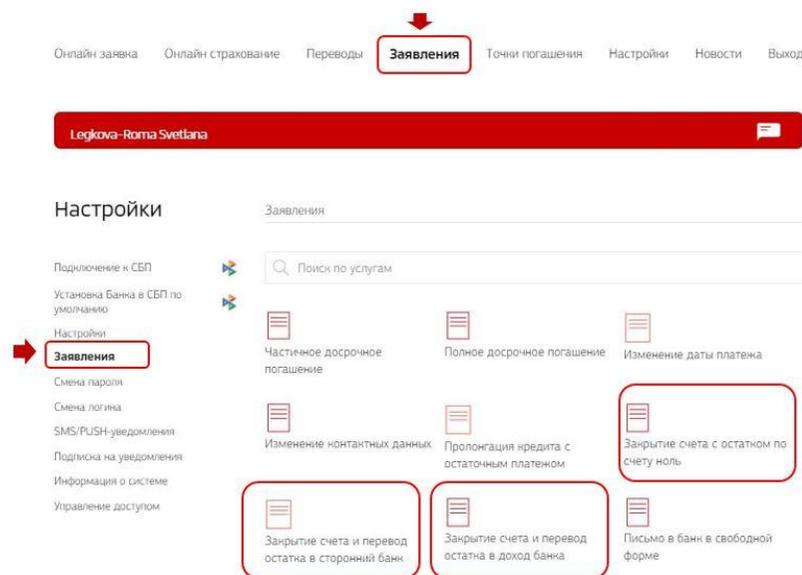
(Рис. 59)

Чтобы посмотреть входящие письма из Банка в следующем окне в левой части окна необходимо выбрать раздел «Входящие» (Рис. 59), письма будут отображаться в правой части окна. Для открытия письма выберите нужное письмо и нажмите на него.

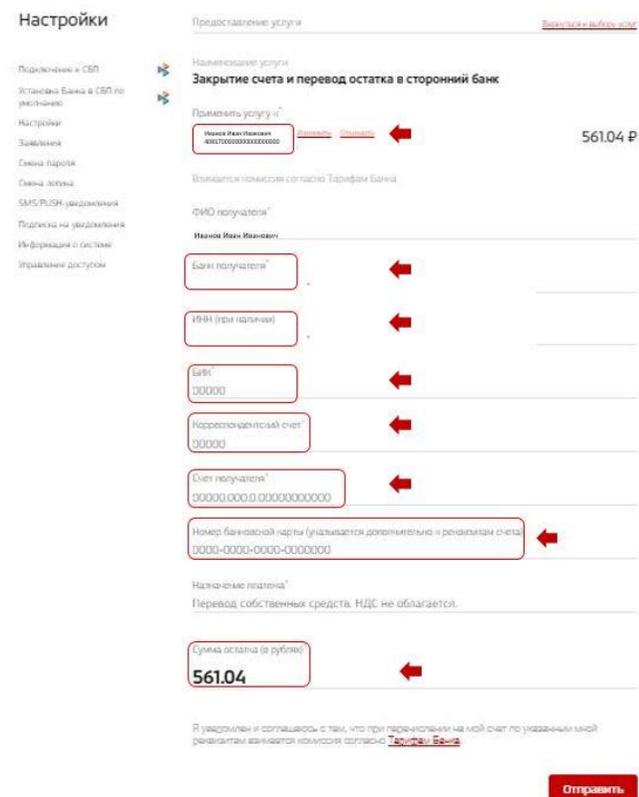
## 24. Как закрыть счет в MC Банк Рус после полного погашения кредита?

После полного погашения кредита для закрытия счета выберите меню «Заявления» на главном экране (Рис. 60), далее выберите одно из следующих Заявлений на закрытие счета в зависимости из ситуации:

- при переводе остатка в сторонний банк **при положительном балансе счета** необходимо выбрать заявление «**Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк**» (Рис. 60).
- при закрытии счета с остатком «0», необходимо выбрать заявление «**Закрытие счете с остатком по счету ноль**» (Рис. 60)
- при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете заявление «**Закрытие счета и перевод остатка в доход Банка**» (Рис. 60)



(Рис. 60)



(Рис. 61)

При выборе заявления «Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк» (Рис. 60), Вам необходимо заполнить платежные реквизиты для перевода остатка денежных средств в сторонний Банк (Рис. 61), при этом удерживается комиссия по Тарифам Банка (Тарифы Банка доступны на официальном сайте в разделе «Автокредитование», далее выберите «Документы и тарифы»). Далее в открывшейся

форме Заявления необходимо заполнить реквизиты счета для перечисления денежных средств на Ваш счет в стороннем банке и указать сумму остатка в точности до копеек (Рис. 61). После заполнения необходимо нажать «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения ввести 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 62).



Закрытие счета

Введите код, полученный в СМС сообщении

Введите код подтверждения

Срок действия Push/SMS-кода истекает  
через **04:22**

После 3 неправильных попыток ввода Push/SMS-кода Ваш логин  
будет заблокирован.

На Ваш телефон \*\*\*\*\*4575 было выслано Push/SMS-сообщение  
с параметрами распоряжения. Дождитесь Push/SMS и  
проверьте реквизиты распоряжения

Нажимая кнопку «Далее», соглашаюсь с условиями Заявления

1 2 3

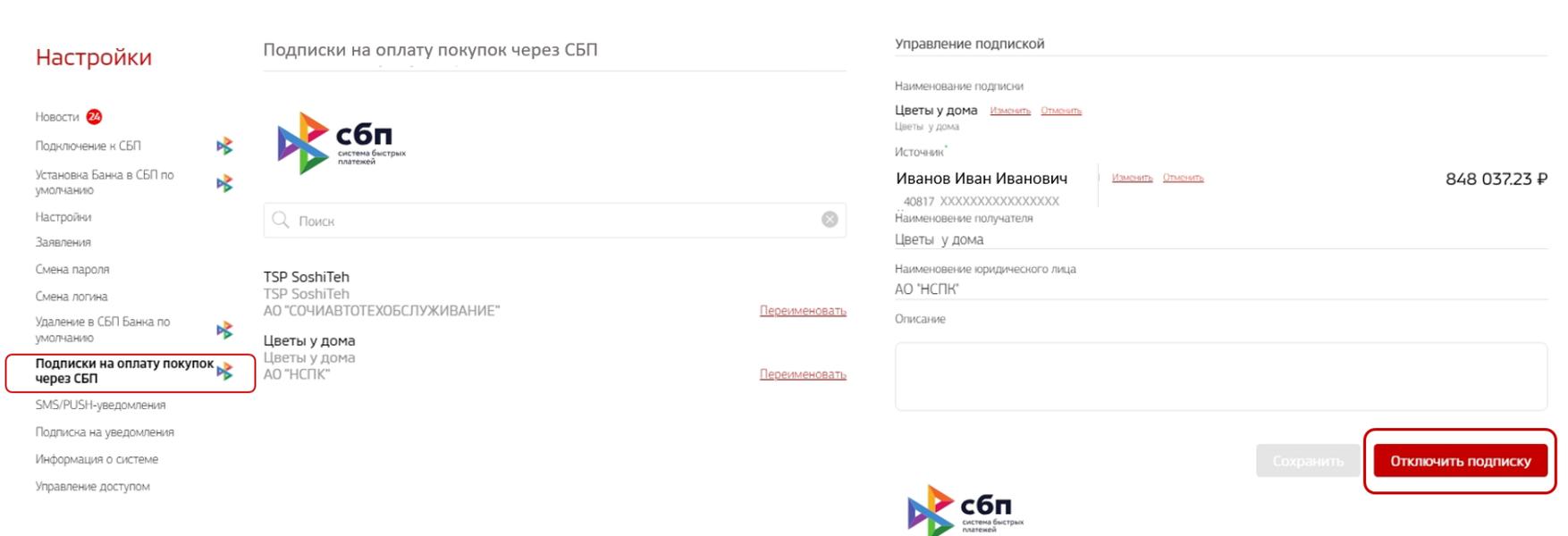
Далее

(Рис. 62)

При закрытии счета с остатком «0» (Рис. 60) и при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете соответствующее заявление, нажимаете «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 62).

## 25. Управление подписками по оплате услуг через Систему быстрых платежей (СБП).

В личном кабинете Интернет-банка Вы можете отключить подключенные подписки по оплате услуг через Систему быстрых платежей (СБП). Для отключения данной услуги выберите меню «Настройки» (Рис. 63), далее необходимо выбрать и нажать на необходимую Подписку, далее нажать «Отключить подписку» (Рис. 64) и в открывшейся форме подтверждения ввести 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона.



(Рис. 63)

(Рис. 64)

Для переименования подписки выберите на экране «Подписки на оплату покупок через СБП» (Рис. 63) пункт «Переименовать», далее введите в открывшееся поле новое наименование. Подключить подписки на оплату услуг через СБП возможно через Мобильное приложение MC Bank Rus в разделе главного меню «Оплата по QR-коду СБП».

## 25. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?

Вы можете отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке следующим образом:

- 1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.
- 2) Выберите меню «Настройки» - «Подключение к СБП».
- 3) На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»: укажите вариант «Отключить переводы через СБП» (В данном случае осуществляется отзыв предоставленного Вами согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласия на обработку персональных данных по правилам СБП);  
Далее нажмите кнопку «Отправить». Для того, чтобы отозвать согласие на безакцепное списание средств по запросу из других банков (если ранее было предоставлено), необходимо убрать галочку с «Запросы на перевод из других банков» и нажать кнопку «Отправить».
- 4) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

**ВАЖНО!** Отзыв согласия на использование сервисов СБП означает, что Вы не сможете совершать исходящие переводы с использованием СБП со счетов, открытых в Банке, а также не сможете получать входящие переводы на счета, открытые в Банке, отправленные Вам с использованием СБП.

## 26. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>) или позвоните по горячей линии Банка по телефону 8 (800) 770-05-70 с 9.00 до 21.00 по московскому времени.