

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК**

МС БАНК РУС

Оглавление

1. Как войти в Интернет-банк первый раз?	3
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус?	3
3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?.....	6
4. Можно ли установить свой/поменять логин?	8
5. Можно ли установить свой/поменять пароль?.....	8
6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?.....	10
7. Где найти заявление на досрочное погашение?	11
8. Где посмотреть график платежей?.....	13
9. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?	15
10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?.....	16
11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?	18
12. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?	20
13. Как провести онлайн оплату?	21
14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?	23
15. Куда направить данные нового паспорта?.....	24
16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?	25
17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?.....	27
18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).	29
19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?	31
20. Как произвести входящий перевод через Систему быстрых платежей (СБП) на счет клиента в МС Банк Рус из других банков.	32
21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)?	33
22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?.....	36

23. Как посмотреть входящие письма из Банка?	37
24. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?	38

1. Как войти в Интернет-банк первый раз?

Вход в Интернет-банк находится на главной странице сайта МС Банк Рус в разделе «Интернет-банк», либо по прямой ссылке: <https://mbp.mcbankrus.ru/>. Для входа в Интернет-банк первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка зарегистрироваться находится на первой странице Интернет-банка.

2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус?

Для регистрации в Интернет-банк введите номер телефона, который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

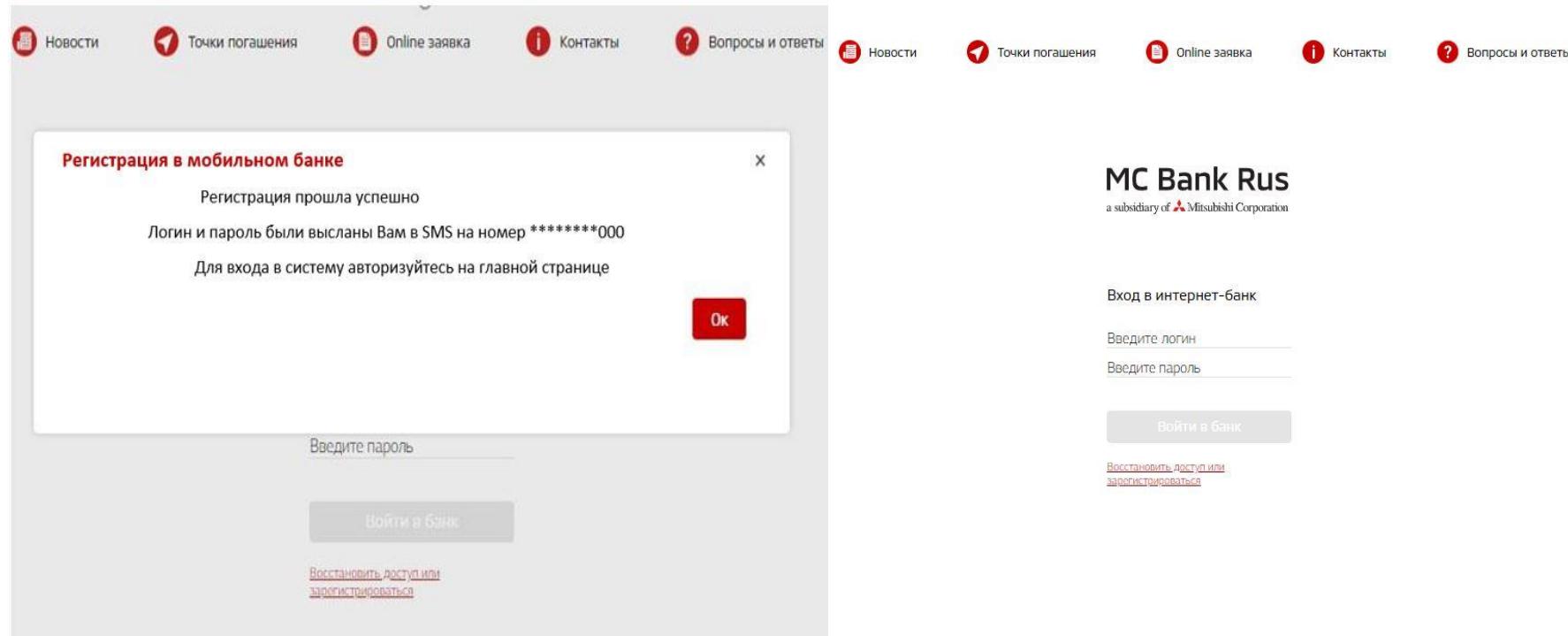
После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «Далее». Появится сообщение, что регистрация завершена (Рис. 3).

После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в Интернет-банк.

(Рис. 1)

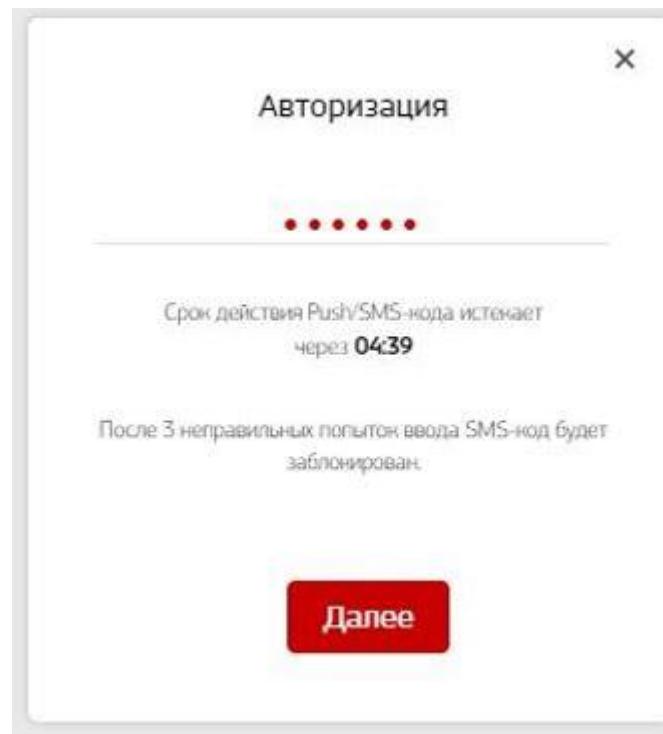
(Рис. 2)



(Рис. 3)

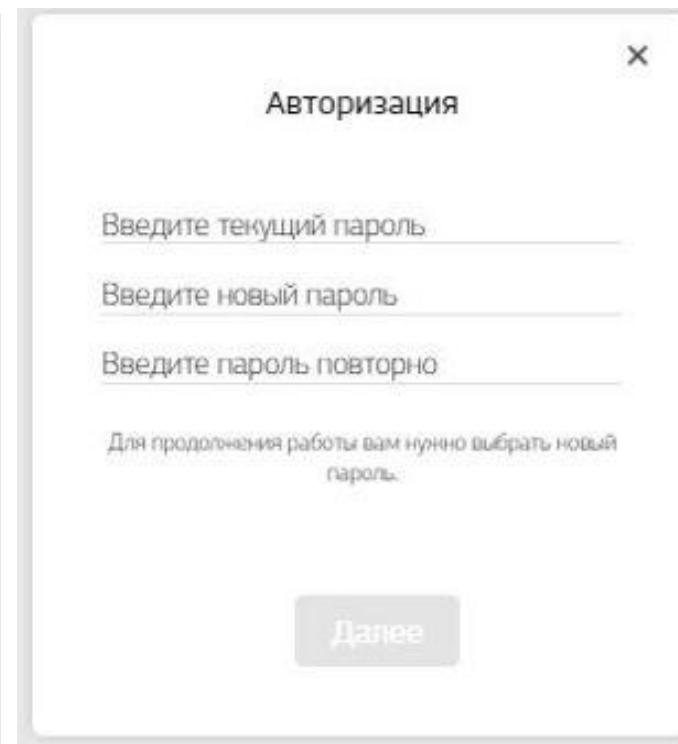
Для входа в Интернет-банк нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). На мобильный телефон поступит одноразовый 6-значный код для подтверждения входа, введите его и нажмите «Далее» (Рис. 5).

(Рис.4)



(Рис. 5)

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 6). При каждом новом входе в Интернет-банк Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый код для авторизации (Рис. 5).



(Рис. 6)

- Требования к паролям:**
- временный пароль – 6 символов (высыпается Банком)
 - постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра и хотя бы 1 специальный символ следующего типа: \$, #, @, и т.п. (устанавливает клиент)
 - ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)
 - СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении, для подтверждения действий пользователя (высыпается Банком)

3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?

Для изменения контактного номера в Интернет-банке Вам необходимо отправить Заявление на изменение контактных данных через личный кабинет Интернет-банка, либо через представителя Банка в дилерском центре, либо через кассу Банка. Для подачи Заявления выберете раздел на главном экране Интернет-банка "Меню", затем - пункт "Настройки", далее необходимо выбрать из выпадающего списка раздел «Настройки». Далее выбрать пункт "Контакты", затем необходимо нажать "Редактировать" (Рис. 7-8).

Важно! Номер мобильного телефона и номер телефона для СМС должны совпадать! Далее необходимо ввести новый номер мобильного телефона (Рис. 8), нажать «Продолжить» и подтвердить номер телефона в появившейся форме Заявления на изменения персональных данных путем ввода 6-значного пароля подтверждения и нажать «Далее» (Рис. 9). Появится оповещение об отправке Заявления на обработку в Банк.



(Рис. 7)

<p>Личные данные</p> <p>Дата и место рождения</p> <p>Документ, удостоверяющий личность</p> <p>Документ, подтверждающий право пребывания</p> <p>Миграционная карта</p> <p>Адрес регистрации</p> <p>Контакты</p> <p>Дополнительные данные</p>	<p>Посмотреть</p>	<p>Подключение к СБП</p> <p>Настройки</p> <p>Смена пароля</p> <p>Смена логина</p> <p>SMS/PUSH-уведомления</p> <p>Подписка на уведомления</p> <p>Информация о системе</p> <p>Управление доступом</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность</p> <p>Документ, подтверждающий право пребывания</p> <p>Миграционная карта</p> <p>Адрес регистрации</p> <p>Контакты</p> <p>Домашний телефон</p> <p>Рабочий телефон</p> <p>Мобильный телефон</p> <p>+7 (911) 111-11-11</p> <p>+7 (911) 111-11-11</p> <p>Факс</p> <p>Введите факс</p> <p>E-mail</p> <p>Введите e-mail</p> <p>Дополнительные данные</p>	<p>Посмотреть</p>
---	---	---	---	---

Редактировать

Я уведомлен и соглашаюсь с тем, что будет изменен логин для входа в Интернет-банк после обновления банком информации о номере моего мобильного телефона.

Продолжить

(Рис. 8)

При **следующем** входе в личный кабинет Мобильного приложения **после исполнения заявления¹** на изменение персональных данных Вам на странице входа в личный кабинет необходимо нажать «**Восстановить доступ или зарегистрироваться**» (Рис.10).

Настройки

Личные данные

Посмотреть

Заявление на изменение персональных данных

Ведите код, полученный в СМС сообщении

•••••

Срок действия SMS-кода истекает через 04:10

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон4817 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения.

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 9)

Далее необходимо вести новый номер телефона в формате +7 (XXX)XXX XX XX, (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее». Вам поступит 6-значный СМС-код для подтверждения регистрации **на старый номер** телефона.

Важно: Вы должны иметь доступ к старому номеру телефона для подтверждения процедуры перерегистрации.

Ведите полученный СМС-код и нажмите кнопку «Далее». Появится оповещение, что регистрация завершена.

Вам поступил в СМС логин и временный пароль для входа в Интернет-банк.

Далее Вам необходимо установить постоянный пароль вместо временного (требования к паролю описаны выше).

Вход в интернет-банк

Введите логин

Введите пароль

Войти в банк

→ Восстановить доступ или
зарегистрироваться

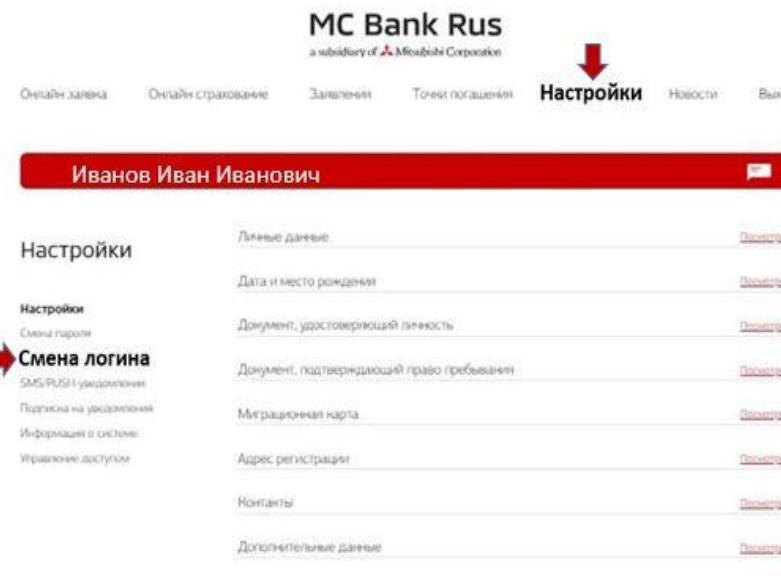
(Рис. 10)

¹ АО МС Банк Рус производит обработку и изменение персональных данных клиентов в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

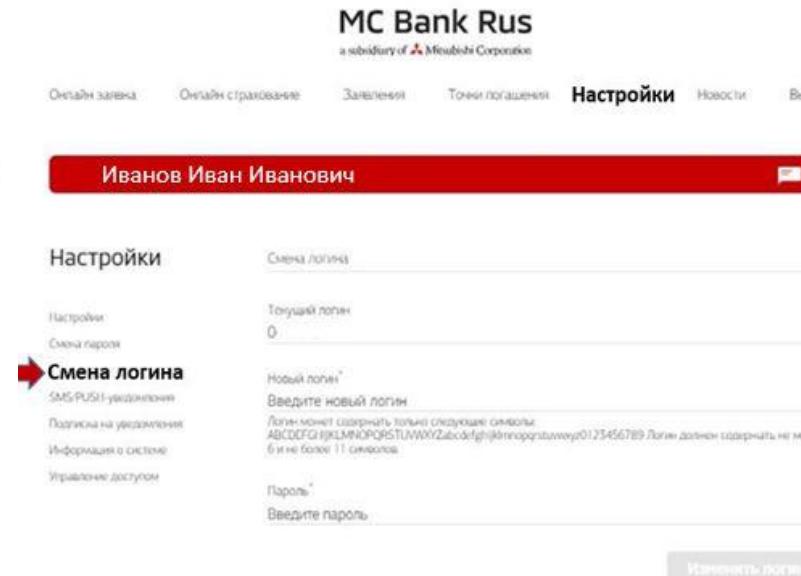
4. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации, возможно

Для этого после входа в Интернет-банк необходимо выбрать в верхнем меню пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Интернет-банк (Рис.11-12).



(Рис.11)



(Рис. 12)

5. Можно ли установить свой/поменять пароль?

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Интернет-банк Вам необходимо в верхнем меню выбрать пункт «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля» (Рис. 13).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки

Смена пароля

- Личные данные
- Дата и место рождения
- Документ, удостоверяющий личность
- Документ, подтверждающий право пребывания
- Миграционная карта
- Адрес регистрации

(Рис.13)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки

Смена пароля

Смена пароля

Текущий пароль*

Новый пароль* ?

Подтвердите ввод нового пароля* ?

Изменить пароль

(Рис. 14)

Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый пароль (Рис.14).

6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

На главном экране в разделе «Последние операции» (Рис.15) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через Интернет банк (если заявление было оформлено в Дилерском центре, то в Интернет банке оно не отображается).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	Внести платёж
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Пополнить
---------------------------	-------	---------------------------

Последние операции [Обновить](#)

Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:54 Досрочное погашение кредита Плати легко 18/ Обрабатывается
Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽ Досрочное погашение кредита Плати легко 18/ Обрабатывается

(Рис.15)

7. Где найти заявление на досрочное погашение?

На главном экране в верхнем левом углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис.16), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт в левом нижнем углу экрана «Досрочное погашение» (Рис.17).

The screenshot shows the MC Bank Rus mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Онлайн заявка, Онлайн страхование, Заявления, Точки погашения, Настройки, Новости, and Выход. Below the navigation bar, a red banner displays the user's name: Иванов Иван Иванович. The main content area is divided into two sections: 'Кредиты' (Credits) on the left and 'Последние операции' (Recent Operations) on the right.

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ Плати легко.....	1 500 000 ₽	Внести платёж
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	1 00 ₽	Пополнить
---------------------------	--------	---------------------------

Последние операции [Обновить](#)

Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:54 Досрочное погашение кредита Плати легко 18/ обрабатывается
Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽ Досрочное погашение кредита Плати легко 18/ обрабатывается

(Рис. 16)

Классика

Не погашен

Очередной платеж
30 000 ₽ до
24.07.2020

Детальная информация

История операций

История обслуживания

Заявления

График платежей

Досрочное погашение

Внести платёж

Сумма кредита
1 500 000 ₽

(Рис. 17)

Классика

Не погашен

Очередной платеж
30 000 ₽ до
24.07.2020

Детальная информация

История операций

История обслуживания

Заявления

График платежей

Досрочное погашение

Внести платёж

Сумма досрочного погашения*

Заявление на досрочное погашение кредита

Номер кредитного договора

Вид погашения*

Частичное досрочное погашение

Полное досрочное погашение

Очередной платеж: 30 000 ₽ до 24.07.2020

Сумма досрочного погашения*

Введите сумму погашения

Сумма досрочного платежа без учета текущего ежемесячного платежа, который подлежит оплате в очередную дату ежемесячного платежа в соответствии с установленным графиком погашения.

Дата погашения
22.07.2020

Заявление подается не позднее, чем за три рабочих дня до плановой даты платежа по кредиту.

Прошу после осуществления мной частичного досрочного возврата кредита, исходя из нового остатка задолженности по кредиту (основному долгу):

Соразмерно уменьшить срок кредитования по кредитному договору

Соразмерно уменьшить ежемесячный платеж

(Рис.18)

При выборе данного пункта меню Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на частичное или полное досрочное погашение (Рис. 18). Также при частичном досрочном погашении Вы можете выбрать, если кредитный продукт «Классика», вариант соразмерно уменьшить срок кредитования по кредитному договору, либо соразмерно уменьшить ежемесячный платеж. (Рис. 18). Для клиентов с продуктом «Плати легко» возможен только вариант уменьшения ежемесячного платежа.

8. Где посмотреть график платежей?

В левом верхнем углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис. 19), нажать на него левой кнопкой мыши, после чего появится меню (Рис. 20), далее в левом углу выбрать из меню пункт «График платежей» и нажать на него, появится График платежей (Рис. 21).

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	Внести платёж
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Дополнить
---------------------------	-------	---------------------------

Последние операции [Обзор](#) 0

- Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:54
Досрочное погашение кредита [Плати легко](#) 18/ обрабатывается
- Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:55..... 30 000 ₽
Досрочное погашение кредита [Плати легко](#) 18/ обрабатывается

(Рис.19)

Иванов Иван Иванович

Кредиты

Классика	Детальная информация	Распечатать
Не погашен	Номер договора	
Очередной платеж: 30 000 ₽ до 24.07.2020	Дата выдачи кредита: 24.10.2018	
Детальная информация	Наименование (издание) кредита:	Классика
История операций	Тип кредита:	Классика
История обслуживания	Статус кредита:	Не погашен
Залоги/члены	Сумма кредита:	1 500 000 ₽

График платежей

[Досрочное погашение](#)
[Внести платёж](#)

(Рис. 20)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Классика

Не погашен

Очередной платеж:
30 000 ₽ до 24.07.2020

[Детальная информация](#)

[История операций](#)

[История обслуживания](#)

[Залоги/лифт](#)

График платежей

[Досрочное погашение](#)

[Внести платёж](#)

График платежей Распечатать Сохранить Отправить на e-mail

№ п/ п	Дата платежа	Сумма платежа к уплате	В том числе		Остаток задолженности по Основному долгу (без учета процентов) после платежа
			Платежи в погашение основного долга по кредиту	Платежи в погашение процентов за пользование кредитом	
1	26.11.2018	30 000	16 123.77		1 537 699.96
2	24.12.2018	30 000	18 803.91		1 518 896.05
3	24.01.2019	30 000	17 489.96		1 501 406.09
4	25.02.2019	30 000	17 177.23		1 484 228.86
5	25.03.2019	30 000	19 292.03		1 464 936.83
6	24.04.2019	30 000	18 512.92		1 446 423.91
7	24.05.2019	30 000	18 694.00		1 427 729.91
...

(Рис. 21)

Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис.21).

9. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

Чтобы написать заявление в Банк, необходимо выбрать пункт «Заявления» на главном экране в верхнем меню (Рис.22). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления (Рис. 22).

The screenshot shows the MC Bank Rus website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Онлайн заявка', 'Онлайн страхование', a red highlighted 'Заявления' button with a downward arrow pointing to it, 'Точки погашения', 'Настройки', 'Новости', and 'Выход'. Below the navigation bar, a red banner displays the name 'Иванов Иван Иванович' and a small flag icon. The main content area is divided into two sections: 'Настройки' (Settings) on the left and 'Заявления' (Applications) on the right. The 'Заявления' section contains several application types, each with a small icon and text: 'Частичное досрочное погашение' (Partial early repayment), 'Полное досрочное погашение' (Full early repayment), 'Изменение даты платежа' (Change payment date), 'Изменение контактных данных' (Change contact details), 'Пролонгация кредита с остаточным платежом' (Credit extension with a residual payment), 'Закрытие счета с остатком по по счету ноль' (Closure of the account with a balance of zero), 'Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк' (Closure of the account and transfer of the balance to a third-party bank), 'Закрытие счета и перевод остатка в доход банка' (Closure of the account and transfer of the balance to the bank's income), and 'Письмо в банк в свободной форме' (Letter to the bank in free form).

(Рис. 22)

10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать на главном экране нужный счет (Рис. 23), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт «Выписка по счету» (Рис. 24), где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года.

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко	1 500 000 ₽	Внести платеж
Ближайший платеж по графику, до 24.07.2020	30 000 ₽	Обработка

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Вопросы
---------------------------	-------	-------------------------

(Рис. 23)

Иванов Иван Иванович

Мои счета

Открытые счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

408 17 0 000 000 000	100 ₽	Обработка
----------------------------	-------	---------------------------

[Список счетов](#)

[Все последние операции](#)

[Вся история обслуживания](#)

[Выписка по счету](#)

88007700570

[referent@mcbankrus.ru](#) | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 24)

Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 25).

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Выписка
Иванов
Иван
Иванович
100 Р
408 17 0 000 000 000

Иванов Иван Иванович

Номер счета
408 17 0 000 000 000

Тип счета
Иванов Иван Иванович

Валюта счета
Рубли (RUR)

Срок выписки по счету
Произвольный период

→ Дата начала
26.06.2020 Дата окончания
03.07.2020

За месяц За 4 месяца За год Дополнительные Списание

Применить

(Рис. 25)

11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

На главном экране в левом нижнем углу необходимо выбрать нужный счет (Рис. 26), нажать левой кнопкой мыши, далее в левом углу посередине экрана выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 27, 28). Указаны полные реквизиты Банка-получателя МС Банк Рус и реквизиты Вашего счета в МС Банк Рус (Рис. 28).

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	Плати легко
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ 418 170 000 000 000	100 ₽	Пополнить
-----------------------------	-------	---------------------------

Иванов Иван Иванович

Последние операции [Очистить](#) 0

Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:54	Досрочное погашение кредита Плати легко 18/обрабатывается
Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽	Досрочное погашение кредита Плати легко 18/обрабатывается

Детальная информация

Открыт: 408 17 0 000 000 000 Текущий счет ФЛ С 03.08.2018

Статус: Открыт

Номер счета: 408 17 0 000 000 000

Остаток: 1 00 ₽

История операций

История обслуживания

Залоги:

Выписка по счету:

Платежные реквизиты

[Закрыть счет](#)

[Пополнить с карты](#)

(Рис. 26)

(Рис. 27)



(Рис. 28)

Платежные реквизиты (Рис. 28) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму).

12. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

Необходимо выбрать на главном экране пункт меню «Заявления» (Рис.29, 30). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка, для этого выберете пункт «Написать письмо в Банк» (Рис.30, 31).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование **Заявления** Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17
Плати легко 1 500 000 ₽ [Последний платеж](#)
Ближайший платеж по графику 30 000 ₽
до 24.07.2020. [отображается](#)

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17
418 170 000 000 000 100 ₽ [Пополнить](#)
[отображаются](#)

Последние операции [Показать](#) [Скрыть](#)

- Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:54
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
- Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:53 30 000 ₽
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/

(Рис. 29)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование **Заявления** Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки	Заявления
Настройки	Частичное досрочное погашение
Смена пароля	Полное досрочное погашение
Смена логина	Изменение даты платежа
SMS/PUSH-уведомления	Подписка на уведомления
Подписка на уведомления	Информация о системе
Информация о системе	Управление доступом
Управление доступом	Изменение контактных данных
Изменение контактных данных	Пролонгация кредита с остаточным платежом
Пролонгация кредита с остаточным платежом	Закрытие счета с остатком по счету ноль
Закрытие счета с остатком по счету ноль	Письмо в банк в свободной форме
Письмо в банк в свободной форме	

(Рис. 30)

MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Моя почта



Поиск

→ [Написать письмо в банк](#)

Входящие письма

[Обновить](#)

Входящие

Отправленные

Избранные

Архив

Нет сообщений

88007700570

referent@mcbankrus.ru | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 31)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Письмо

Тема письма

Текст сообщения

Прикреплённые файлы

Для загрузки нажмите или перетащите файлы сюда

Требования к вложениям

Отправить

(Рис. 32)

Далее напишите письмо в Банк, добавьте при необходимости вложения, далее нажмите кнопку «Отправить» (Рис. 32).

13. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.33).

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	Внести платеж
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Пополнить
---------------------------	-------	------------------

(Рис. 33)

Кликнув данную ссылку, открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 34).

Важно! Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Иванов Иван Иванович

Плати легко

Не погашен

Очередной платеж
30 000 ₽ до
03.07.2020

Детальная информация
История операций
История обновления
Заявления
График платежей
Досрочное погашение
Внести платеж

Перевод с карты другого банка на счет клиента (Card2Account)

Номер счета **408 17 0 000 000 000**

Фамилия, Имя,
Отчество получателя
Иванов Иван Иванович

Номер карты

Срок действия карты

Код безопасности

Сохранить карту для последующих платежей

E-Mail

Сумма к оплате
30 000 руб.

Комиссия
-- руб.

Сумма платежа:
-- руб.

cvc2/cvv2

(Рис. 34)

14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?

В разделе Страхование возможно получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- ПАО «Росгосстрах»
- СПАО «РЕКО-Гарантия»

Для этого необходимо на главном экране выбрать меню «Страхование» (Рис. 35). Далее Вы сможете произвести предварительные расчеты по интересующим программам страхования.

The screenshot shows the main menu of the MC Bank Rus website. At the top, there is a navigation bar with links: 'Онлайн заявка', 'Онлайн страхование' (highlighted in red), 'Заявления', 'Точки погашения', 'Настройки', 'Новости', and 'Выход'. Below the navigation bar, there is a large red button with a white icon. The main content area is titled 'Страхование' (Insurance) and contains several service cards:

- КАСКО**: Удобный калькулятор для расчета Каско онлайн. This card features a calculator icon and a link to 'подробнее'.
- ОСАГО**: Договор обязательного страхования автогражданской ответственности. This card features a document icon and a link to 'подробнее'.
- АО "АльфаСтрахование" ИМУЩЕСТВО**: Страхование вашего имущества вследствие наступления случайных событий. This card features a car icon with a crossed-out symbol and a link to 'подробнее'.
- АО "АльфаСтрахование" ТУРИЗМ**: Туристическая страховка позволяет получить бесплатную медицинскую помощь в стране пребывания. This card features a car icon with a person and a link to 'подробнее'.

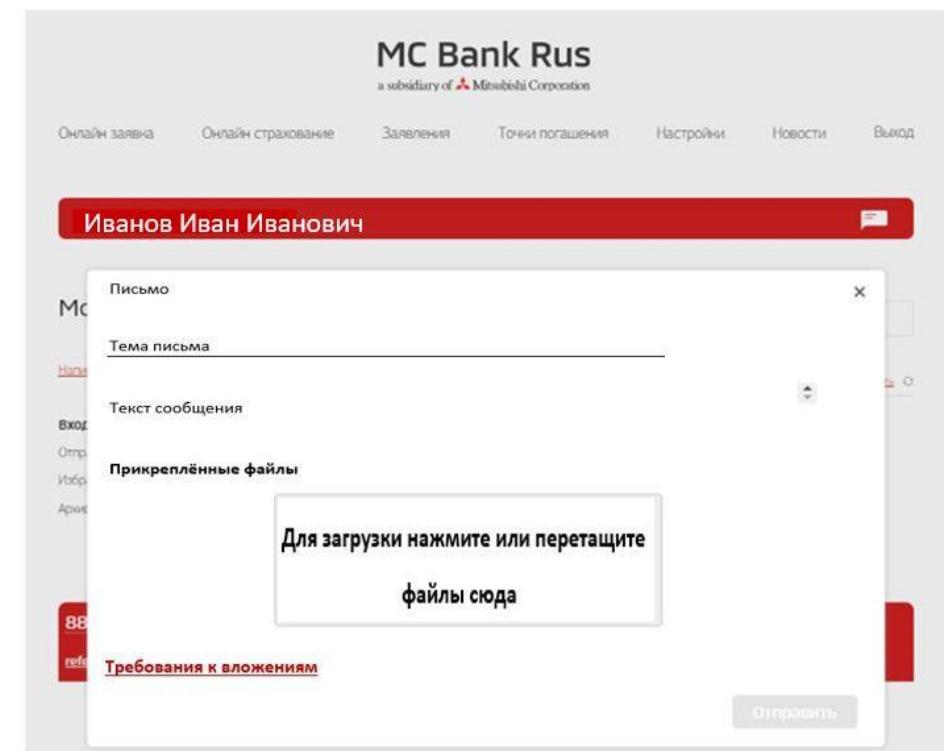
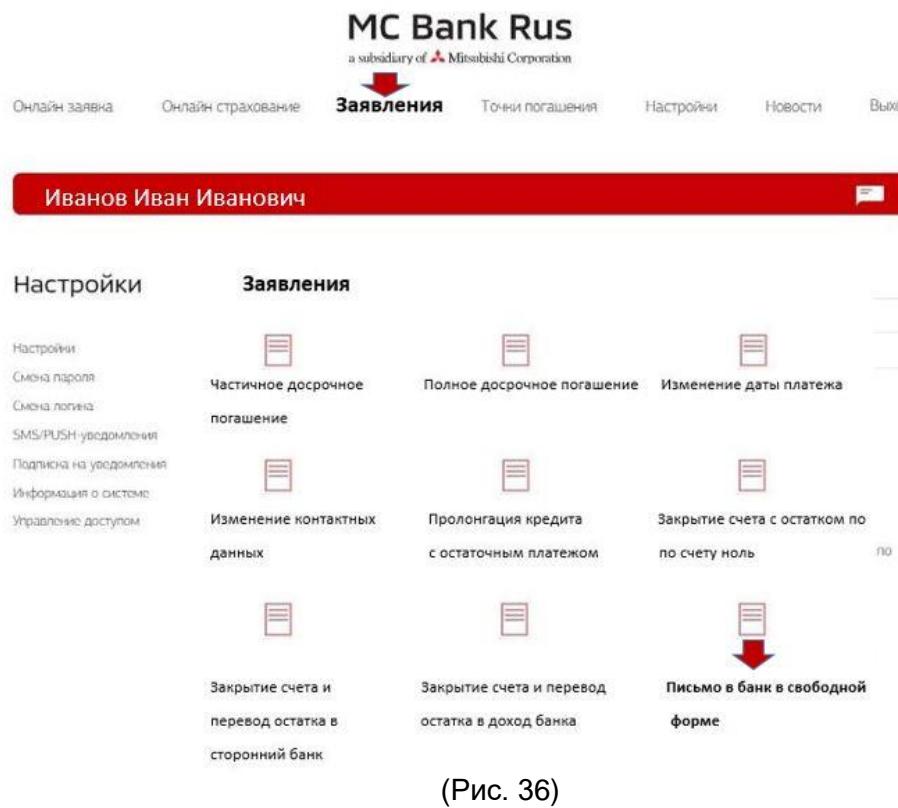
(Рис. 35)

После предварительного расчета Вы можете оставить заявку на покупку полиса КАСКО в удобном для Вас дилерском центре. Сотрудник дилерского центра свяжется с Вами в течение 2-х часов.

15. Куда направить данные нового паспорта?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.36). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.37) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака



Требования к вложениям:

- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?

Для подачи предварительной заявки на кредит необязательно регистрироваться в Интернет-банке. Достаточно выбрать вверху главного экрана раздел «Онлайн-заявка» (Рис. 38). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо «Выбрать автомобиль со скидкой» (Рис. 39).

(Рис. 38)

(Рис. 39)

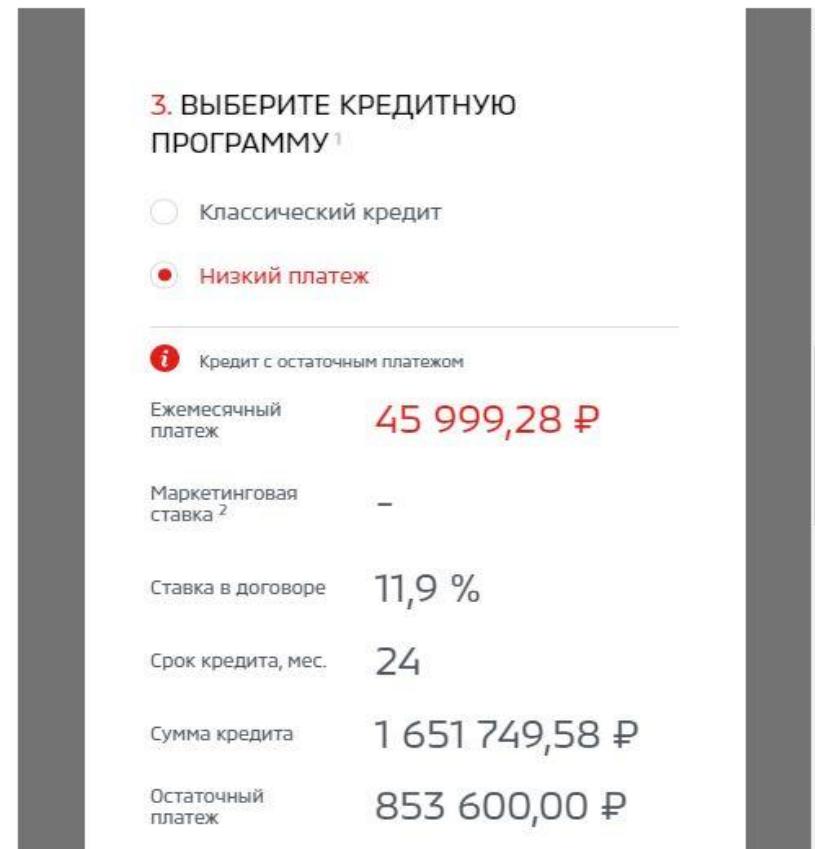
Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.40).

Кредитный калькулятор



(Рис. 40)

Кредитный калькулятор



(Рис. 41)

Далее необходимо выбрать параметры кредита (программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа (Рис. 41).

Далее клиент может заполнить свои данные (ФИО, номер телефона, e-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр (Рис. 42) из предлагаемого списка.

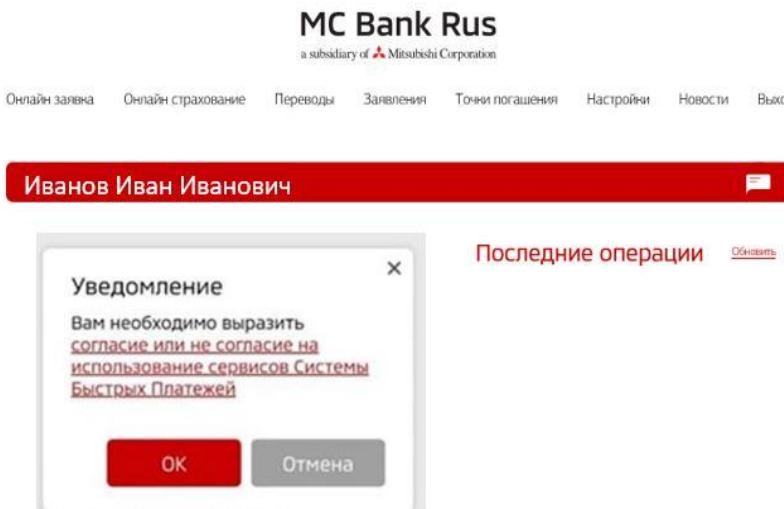
The screenshot shows a web form titled 'ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ НА АВТОМОБИЛЬ' (Send Application for a Car). Below the title, there is a brief description of the vehicle: 'MITSUBISHI Обновленный ASX; Двигатель: 1.6 MIVEC; Коробка передач: Механическая (MT); Комплектация: Intense 2WD; Цвет: Белый перламутровый - W13;'. The total cost is listed as 'СТОИМОСТЬ: 1 552 000 ₽'. A red button labeled 'Рассчитать кредит' (Calculate Credit) is visible. The form includes four input fields: 'ФИО' (Name), 'Телефон' (Phone), 'E-mail', and a dropdown menu for 'Дилерский центр' (Dealer Center). At the bottom, there is a checkbox agreement section with a link to the privacy policy: 'Настоящим я выражаю свое безусловное согласие, в соответствии с утвержденной ООО «MMC Рус» формой, расположенной по адресу <https://www.mitsubishi-motors.ru/pdpa/>, на обработку моих персональных данных предоставленных ООО «MMC Рус» [читать далее](#)' (I hereby express my unconditional consent in accordance with the approved form by MMC Rus, located at <https://www.mitsubishi-motors.ru/pdpa/>, for the processing of my personal data provided by MMC Rus [read more](#)). A red 'Отправить' (Send) button is at the bottom.

(Рис. 42)

Далее специалисты из выбранного дилерского центра оперативно свяжутся с клиентом и пригласят в дилерский центр.

17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

Клиент при входе в Интернет-банк получает уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 43).



Счета
Последнее обновление: 07.09.2020 15:19

(Рис. 43)

При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП):

- 1) нажмите на кнопку «Изменить» и укажите «Согласен» (Рис. 44);
- 2) если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберете желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- 3) если в Банке открыто несколько счетов, выберете банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения в форме **согласия на подключение к СБП**.

- 4) нажмите кнопку «Отправить».



(Рис. 44)

Далее на мобильный телефон приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 45), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Вам приходит оповещение об успешном подключении к СБП (Рис. 46).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Заявление на подключение к СБП

Ведите код, полученный в СМС сообщении
• • • • • |

Срок действия SMS-кода истекает
через 03:54

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин
будет заблокирован.

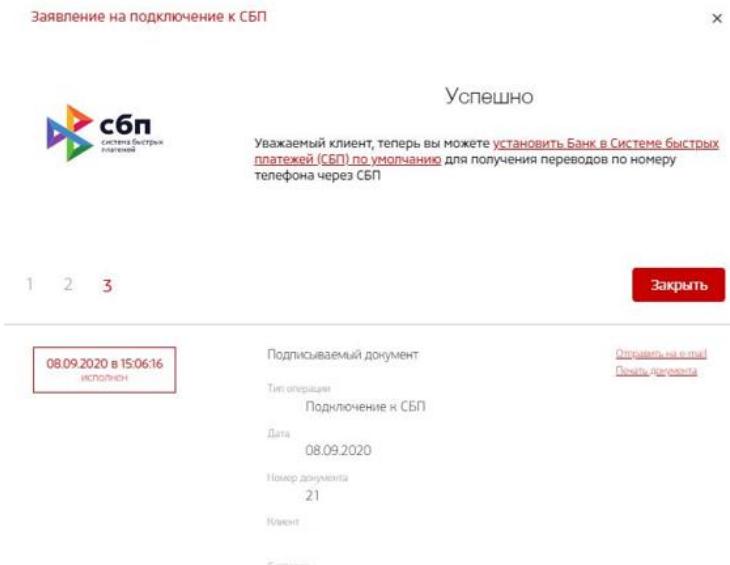
На Ваш телефон *****7688 было выслано SMS-сообщение с
параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте
реквизиты распоряжения

Нажимая кнопку «Далее», соглашуюсь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 45)

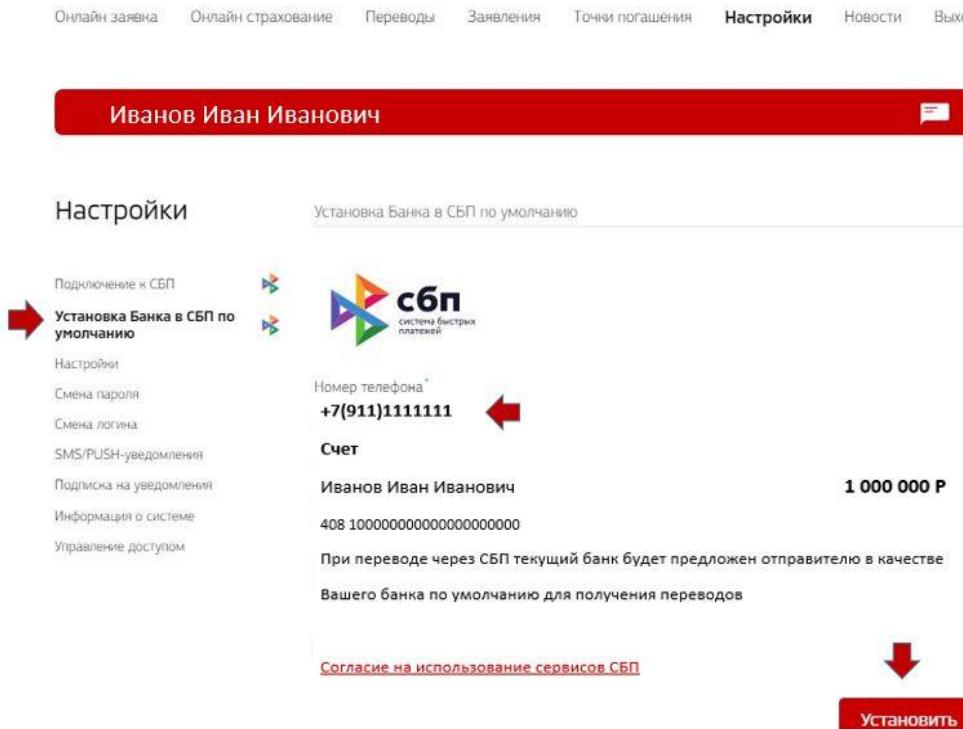


(Рис. 46)

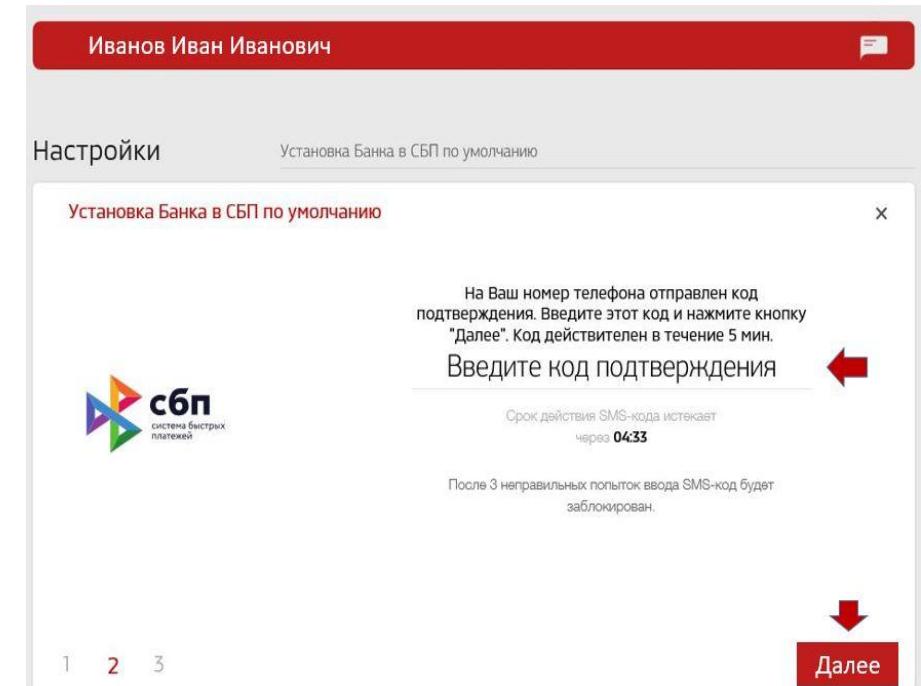
18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

При переводе платежей по номеру телефона клиента, МС Банк Рус будет отображаться первым в списке при переводах через СБП в мобильных приложениях сторонних банков, если установить его Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей. Для этого необходимо перейти по кликабельной ссылке «Установить Банк в Системе быстрых платежей (СБП) по умолчанию» из предыдущего окна «Заявления на подключение к СБП» (Рис. 46) либо выбрать раздел «Установка Банка в СБП по умолчанию» в правой части экрана меню «Настройки» (Рис. 47). После проверки номера телефона и реквизитов счета (при наличии нескольких счетов необходимо выбрать нужный клиенту

самостоятельно) клиента в текущем окне, необходимо нажать кнопку «Установить». В следующем окне для подтверждения действия необходимо ввести 6-значный код подтверждения, который поступит на номер телефона клиента, и нажать «Далее» (Рис. 48).



(Рис. 47)

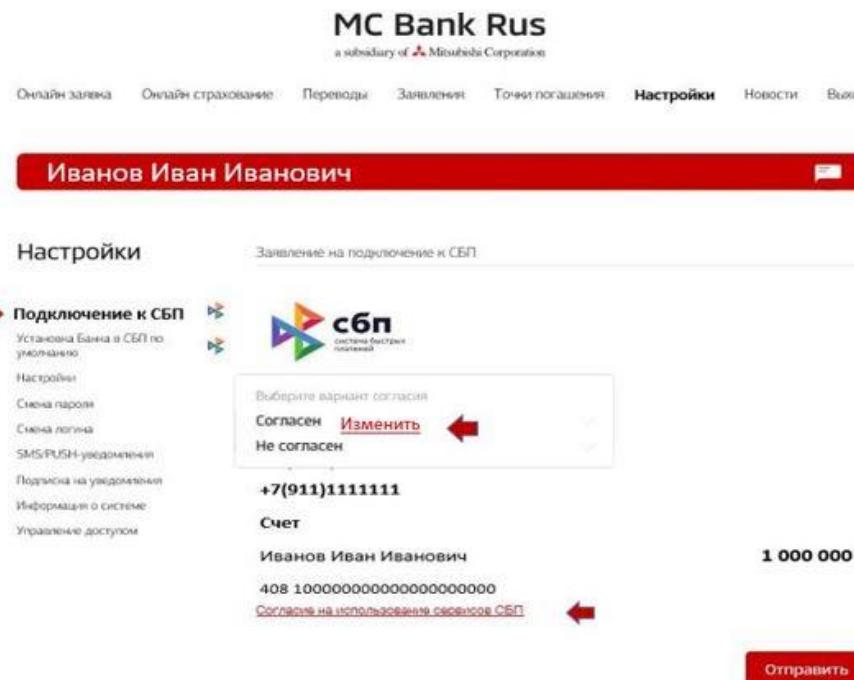


(Рис. 48

После этих действий появится окно-подтверждение о том, что при переводе через СБП МС Банк Рус будет предложен отправителю приоритетным в списке банков в СБП при осуществлении перевода. Перевод можно отправить по СБП из Мобильного приложения банка-партнера СБП. Актуальный список банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по ссылке: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники».

19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка (Рис. 49).



(Рис. 49)

При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к СБП (Рис. 49). Далее на мобильный телефон, если он согласен на подключение, приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 50), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно, далее после подключения к СБП клиенту приходит уведомление о том, что он может выбрать МС Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 51).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Заявление на подключение к СБП

Ведите код, полученный в СМС сообщении
•••••

Срок действия SMS-кода истекает через 03:54

СБП система быстрых платежей

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон *****7688 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Нажимая кнопку «Далее», соглашаюсь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 50)

Заявление на подключение к СБП

Успешно

СБП система быстрых платежей

Уважаемый клиент, теперь вы можете [установить Банк в Системе быстрых платежей \(СБП\) по умолчанию](#) для получения переводов по номеру телефона через СБП

1 2 3

Закрыть

08.09.2020 в 15:06:16 исполнен

Подписываемый документ

Тип операции

Подключение к СБП

Дата

08.09.2020

Номер документа

21

Исполнитель

Согласие

Согласен

Отправить на e-mail

Оплатить проезд

(Рис. 51)

Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно!

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних Банков необходимо уточнить самостоятельно в Банке-отправителе.

20. Как произвести входящий перевод через Систему быстрых платежей (СБП) на счет клиента в МС Банк Рус из других банков.

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в МС Банк Рус необходимо:

- подключиться в Мобильном приложении МС Банк Рус к системе быстрых платежей (см. п. 17, 19 настоящего Руководства);
- в Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних Банков-участников системы быстрых платежей настроить подключение к СБП самостоятельно, далее осуществить перевод.

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе Банки-участники.

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)?

После подключения к системе СБП (п. 18-19 настоящего Руководства), для осуществления исходящего перевода необходимо выбрать пункт меню «Переводы» (Рис. 52). Далее необходимо ввести номер телефона получателя перевода (Рис. 53). Получатель перевода должен быть подключен к СБП.

Для исходящих переводов клиент должен подключиться к СПБ самостоятельно согласно настоящему Руководству п. 18-19.

Далее на экранной форме «Перевод по номеру телефона СБП»:

- в разделе «Источник» укажите счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Получатель» - номер телефона получателя (исключительно российского мобильного оператора связи) (Рис. 53).
- Номер телефона получателя можно выбрать из списка контактов, указанных в телефонной книге (применимо только для Мобильного банка).
- в разделе «Банк участник СБП» выберите банк получателя из предложенного списка;
- укажите сумму перевода.
- Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты. Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 53).

(Рис. 52)

Ведите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

По номеру телефона СБП

Перевод со счета -400.00 ₽

Иванов Иван

Иванович *0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 15:00

Источник*

Иванов Иван Иванович

1 000.00 ₽

Номер телефона получателя*

+7 (911) 111-11-11

Получатель

Номер телефона получателя*

+7 (911) 111-11-11

Банк участник СБП*

MKB Банк [Изменить](#) [Отменить](#)

Перевод со счета -500.00 ₽

Иванов Иван

Иванович *0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 16:00

Сумма*

1000.00

РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Комиссия по тарифам банка

Сообщение получателю

Сообщение получателю

Перевести

(Рис. 53)

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус
Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно! В случае ошибочного перевода для урегулирования ситуации Вам необходимо обратиться к получателю или в банк получателя.

22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?

Для просмотра входящих и исходящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберете меню «Счета», далее «История операций», либо можно выбрать на главном экране в правом углу экрана «Последние операции», в нем отражаются последние переводы денежных средств (Рис. 54).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Переводы Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Последние операции

Перевод по номеру телефона (СБП)
08.09.2020 14:00.....400.00 Р
Перевод со счета 400.00 Р
Иванов Иван Иванович *0000 по
Номеру телефона (СБП) клиенту:
Петр Петрович П

Исполнено

Перевод по номеру телефона (СБП)
08.09.2020 15:00.....500.00 Р
Перевод со счета 500.00 Р
Иванов Иван Иванович *0000 по
Номеру телефона (СБП) клиенту:
Петр Петрович П

Счета
Последнее обновление: 10.09.2020 11:50

Иванов Иван Иванович 1 000.00 Р
408 10000000000000000000
- 400 Р — 09.09.2020
[Пополнить](#)

(Рис. 54)

Далее можно, выбрать и нажав на необходимый перевод, получить детализированную информацию о нем.

23. Как посмотреть входящие письма из Банка?

Для просмотра входящих писем из Банка клиенту необходимо выбрать меню «Заявления» вверху меню на главном экране Интернет-банка, далее необходимо выбрать пункт «Письмо в Банк в свободной форме» (Рис. 55).

The screenshot shows the main menu of MC Bank Rus. At the top, there are links for 'Online application', 'Online insurance', 'Transfers', 'Debt repayment points', 'Settings', 'News', and 'Logout'. Below the menu, a red bar displays the user's name: 'Иванов Иван Иванович'. The main content area is divided into two sections: 'Настройки' (Settings) on the left and 'Заявления' (Applications) on the right. Under 'Заявления', there are several options: 'Подключение к СБП' (Connection to SBR), 'Установка Банка в СБП по умолчанию' (Set Bank as default in SBR), 'Настройки' (Settings), 'Смена пароля' (Change password), 'Смена логина' (Change login), 'SMS/PUSH-уведомления' (SMS/PUSH notifications), 'Подпись на уведомления' (Signature on notifications), 'Информация о системе' (System information), 'Управление доступом' (Access management), 'Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк' (Closure of account and transfer of balance to a third-party bank), 'Закрытие счета и перевод остатка в доход банка' (Closure of account and transfer of balance to the bank's income), and 'Письмо в банк в свободной форме' (Letter to the bank in free form). A red arrow points from the 'Заявления' menu item to the 'Письмо в банк в свободной форме' option.

(Рис. 55)

Чтобы посмотреть входящие письма из Банка в следующем окне в левой части окна необходимо выбрать раздел «Входящие» (Рис. 56), письма будут отображаться в правой части окна. Для открытия письма выберете нужное письмо и нажмите на него.

The screenshot shows the 'Incoming messages' section. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Поиск'. Below it, there are links for 'Написать письмо в Банк' (Write a letter to the bank), 'Входящие письма' (Incoming messages), 'Обновить' (Update), and 'Архив' (Archive). The main area displays a list of incoming messages: 'Иванов Иван' (Ivan Ivanov) - 'Поздравляю с подключением к СБП' (Congratulations on connecting to SBR) dated '09 июля 2020' (09 July 2020); 'Петров Петр' (Petr Petrov) - 'Приглашение на открытие автосалона' (Invitation to open a car dealership) and 'Mitsubishi' dated '08 июля 2020' (08 July 2020). A red arrow points from the 'Входящие' link to the first message in the list.

(Рис. 56)

24. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>).