

Оглавление

1. Как войти в приложение первый раз?	2
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО MC Банк Рус?	2
3. Можно ли установить свой/поменять логин?	3
4. Можно ли установить свой/поменять пароль?	4
5. Можно ли установить PIN-код и/или Touch ID для входа в Мобильное приложение?	4
6. Поменялся номер телефона. Как войти в мобильное приложение?	5
7. Поменялся телефонный аппарат. Как войти в мобильное приложение?	5
8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?	5
9. Где найти заявление на досрочное погашение?	6
10. Где посмотреть график платежей?	7
11. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?	7
12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?	8
13. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?	9
14. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?	9
15. Как провести онлайн оплату?	10
16. Можно ли купить полис КАСКО в мобильном приложении?	11
17. Куда направить данные нового паспорта?	11
18. Как подключиться к системе быстрых платежей (СБП)?	12
19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?	14
20. Установка MC Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП)	16
21. Как осуществить входящий перевод в Системе быстрых платежей (СБП) на счет клиента в MC Банк Рус из стороннего Банка?	18
22. Как посмотреть входящие переводы через Систему быстрых платежей?	19
23. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Мобильном приложении?	19
24. Как посмотреть входящие письма из Банка?	20
25. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?	21

1. Как войти в приложение первый раз?

Для входа в мобильное приложение первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка зарегистрироваться находится на Главном экране (сразу после открытия приложения).

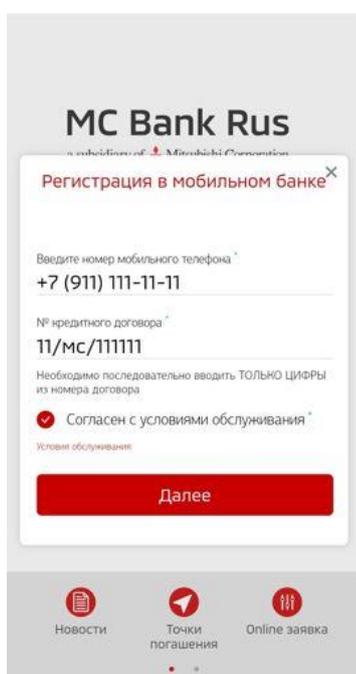
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО MC Банк Рус?

Откройте приложение и введите номер телефона (который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX.XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки) и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

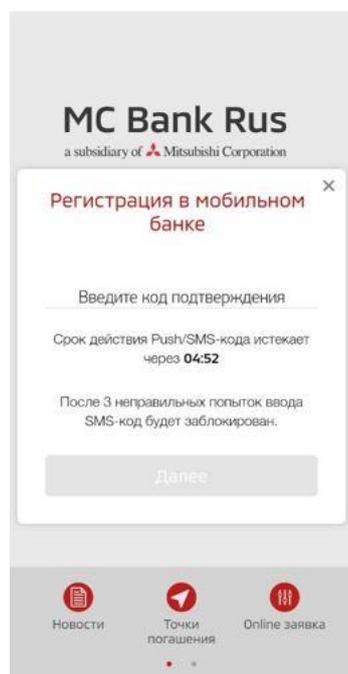
После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания»

Далее Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «ОК». Появится сообщение, что регистрация завершена.

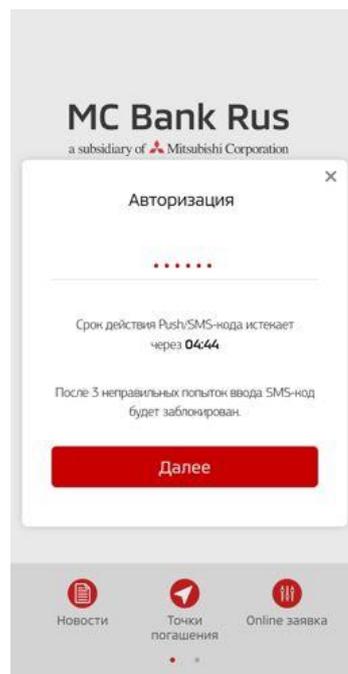
После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в мобильное приложение.



(Рис.1)

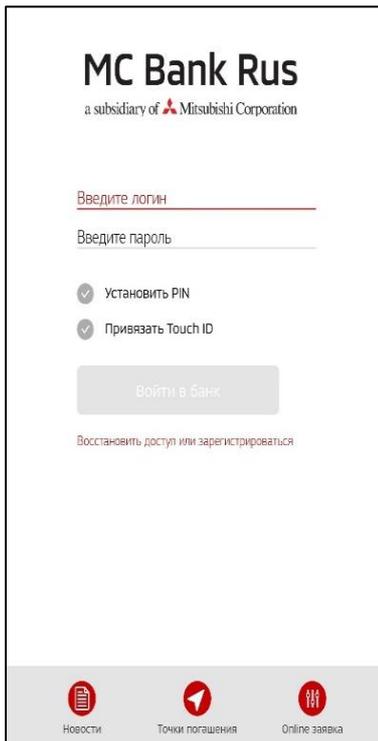


(Рис.2)

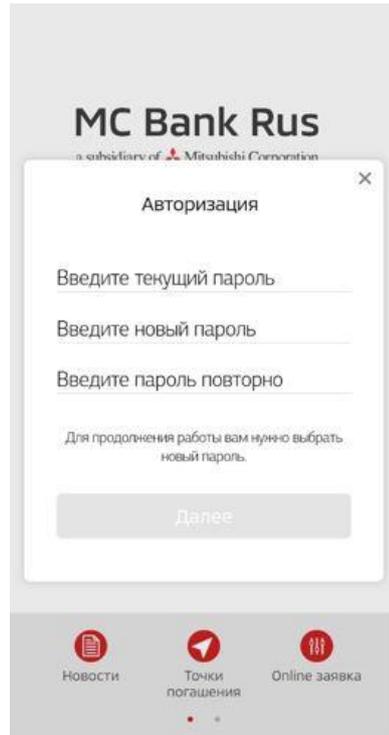


(Рис.3)

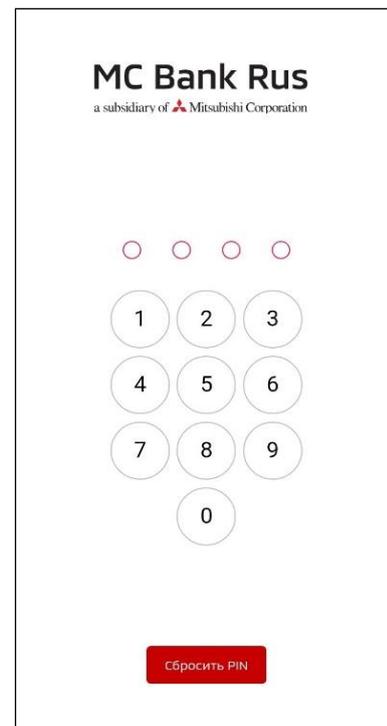
Для входа в мобильное приложение нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). Далее необходимо ввести 6-значный код подтверждения из СМС, направляемой Вам для авторизации (Рис. 3).



(Рис.4)



(Рис. 5)



(Рис. 6)

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 5), а так же PIN – код (Рис.6). Для входа в Мобильное приложение используйте логин и постоянный пароль. При каждом новом входе в Мобильное приложение Вам будет приходиться на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый пароль для авторизации (Рис. 3). Дополнительно вы можете привязать Touch ID, т.е. вход по отпечатку пальца (доступна не на всех версиях мобильных телефонов) или Face ID, вход путем распознавания лица (доступно не на всех версиях мобильных телефонов).

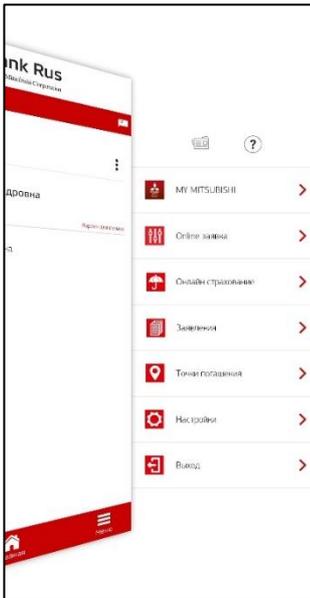
Требования к паролям:

- временный пароль – 6 символов (высылается Банком)
- постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра, и, хотя бы 1 спец. символ (типа \$, #, @, etc). (устанавливает клиент)
- ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)
- СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении для подтверждения действий пользователя (высылается Банком).

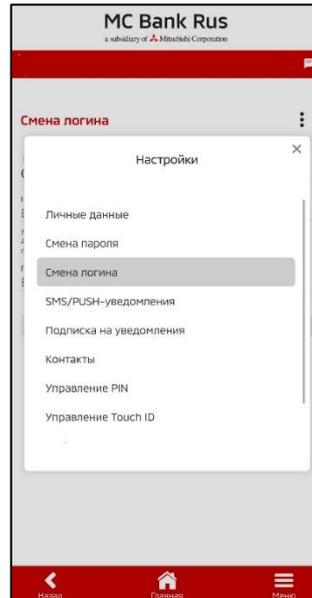
3. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации возможно.

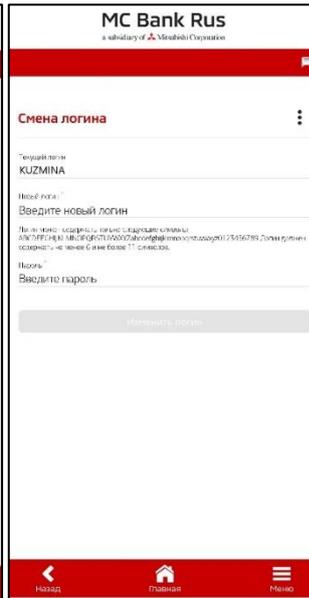
Для этого после входа в Мобильное приложение необходимо нажать кнопку «Меню» и выбрать пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Мобильное приложение. (Рис.7-9).



(Рис.7)



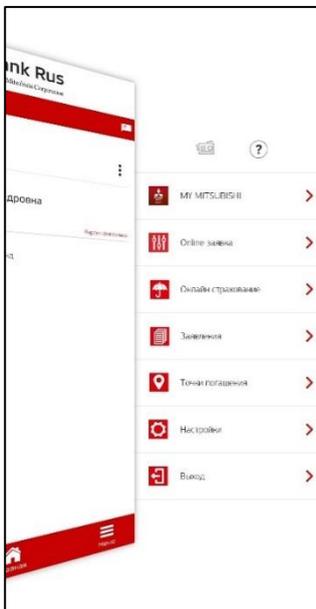
(Рис.8)



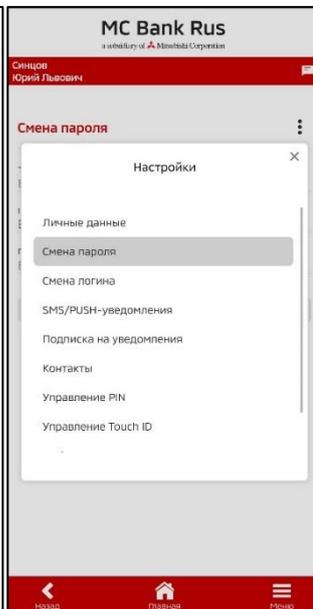
(Рис.9)

4. Можно ли установить свой/поменять пароль?

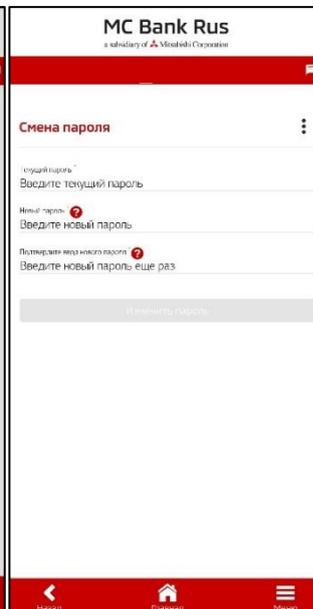
Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Мобильное приложение Вам необходимо нажать кнопку «Меню», затем «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля». Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый. (Рис.10-12).



(Рис.10)



(Рис.11)



(Рис.12)

5. Можно ли установить PIN-код и/или Touch ID для входа в Мобильное приложение?

После открытия Мобильного приложения (перед входом) необходимо поставить галочки напротив «Установить PIN» и «Привязать Touch ID», «Face ID» (доступны не на всех версиях мобильных телефонов).

6. Поменялся номер телефона. Как войти в мобильное приложение?

Если у Вас произошла смена номера телефона, необходимо обратиться в Банк и предоставить заявление установленного образца на изменение контактных данных. После изменения номера телефона в ПО Банка, номер телефона для мобильного приложения будет обновлен.



(Рис.13)

7. Поменялся телефонный аппарат. Как войти в мобильное приложение?

На новом телефонном аппарате Вам необходимо установить приложение АО MC Банк Рус. Для входа ввести логин и пароль, которые были установлены ранее (Рис.13).

Если до смены телефона был задан или PIN/Touch ID/Face ID, то после смены аппарата они перестанут действовать. При первом (после смены устройства) входе будет в обязательном порядке предложено ввести логин/пароль. При желании, Вы можете задать новые PIN/Touch ID/Face ID (доступны не на всех версиях мобильных телефонов) для авторизации.

8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

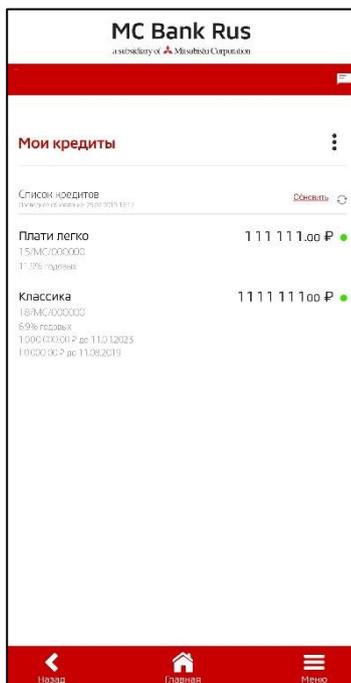
В разделе «последние операции» (Рис.14) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через мобильное приложение (если заявление было оформлено в Дилерском центре или Интернет-банке, то в мобильном приложении оно не отображается).



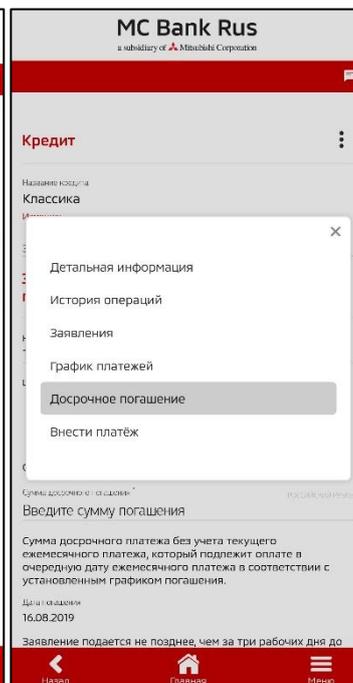
(Рис.14)

9. Где найти заявление на досрочное погашение?

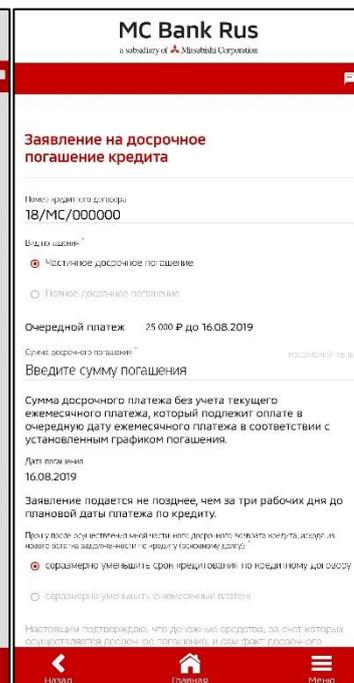
Вам необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него. Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела) (Рис. 15), и выбрать пункт «Досрочное погашение» (Рис.16). При выборе данного пункта меню, Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на частичное или полное досрочное погашение (Рис. 17).



(Рис. 15)



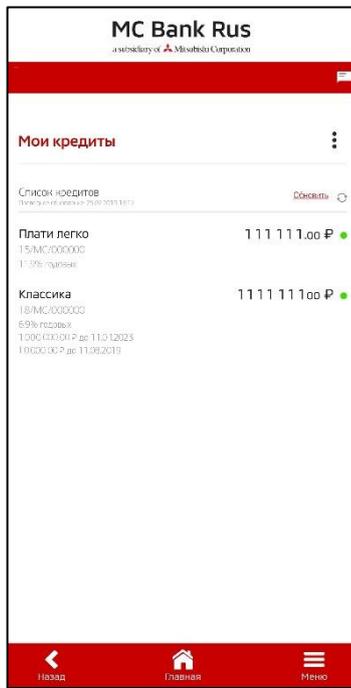
(Рис.16)



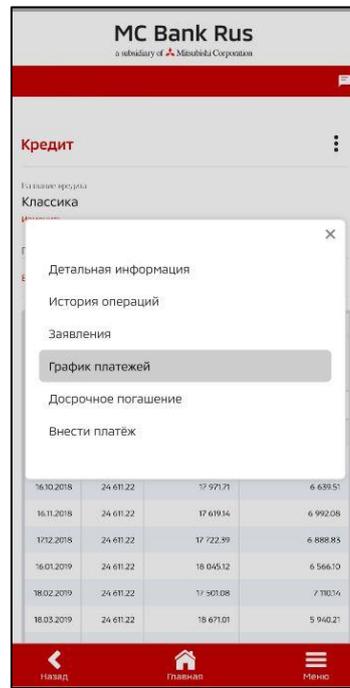
(Рис.17)

10. Где посмотреть график платежей?

Необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него. Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела Рис. 18), и выбрать пункт «график платежей» (Рис.19). Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис. 20).



(Рис.18)



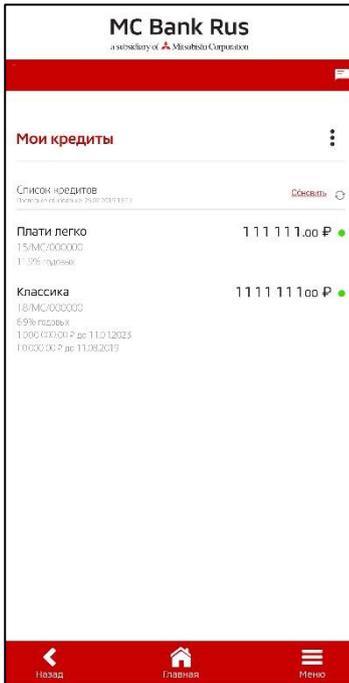
(Рис.19)



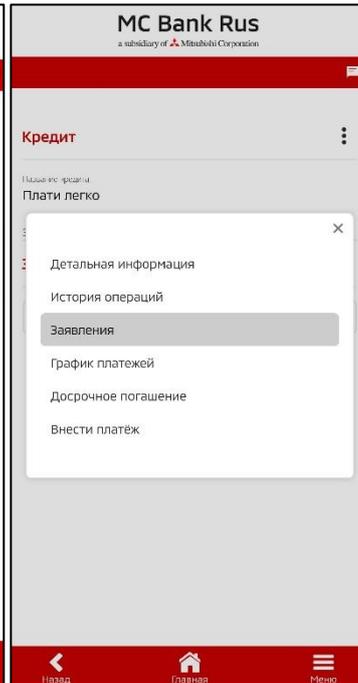
(Рис.20)

11. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

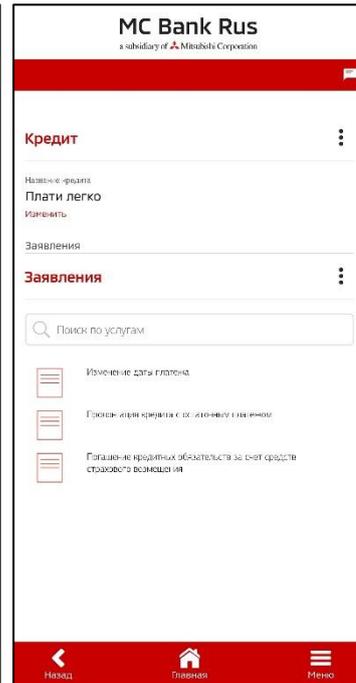
Необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него. Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела Рис. 21), и выбрать пункт «Заявления» (Рис.22). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, досрочное погашение кредита из средств страхового возмещения) (Рис. 23).



(Рис. 21)



(Рис.22)



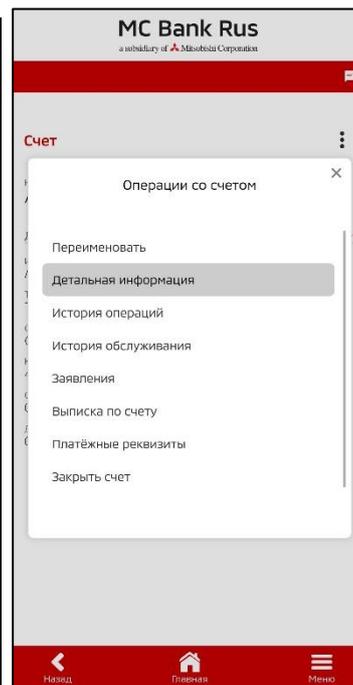
(Рис.23)

12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

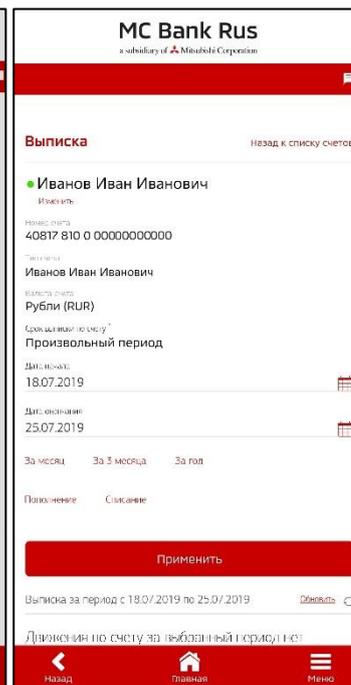
Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 24). Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела Рис. 25), и выбрать пункт «Выписка по счету», где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года. Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 26).



(Рис. 24)



(Рис.25)



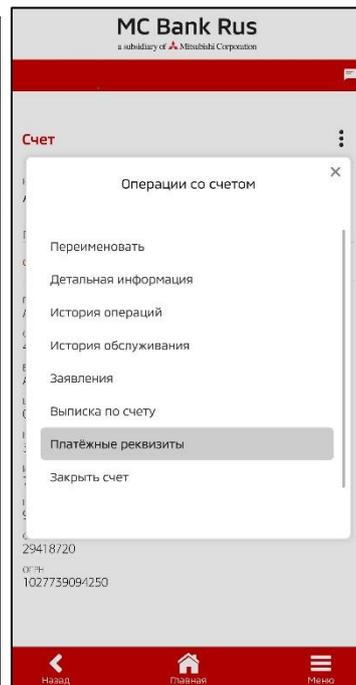
(Рис. 26)

13. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

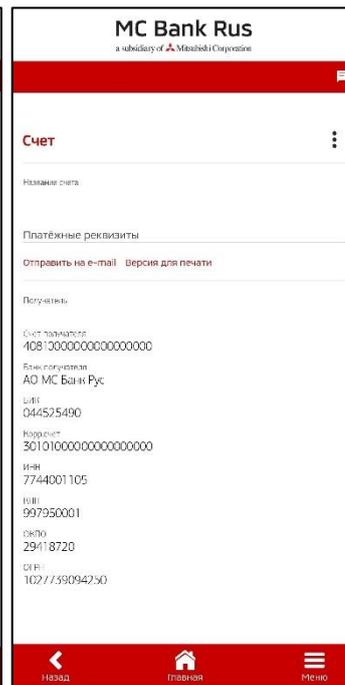
Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 27). Далее нажать три точки в правом верхнем углу), и выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 28). Указаны полные реквизиты Банка-получателя MC Банк Рус и реквизиты Вашего счета в MC Банк Рус (Рис. 29). Платежные реквизиты (Рис. 29) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму).



(Рис. 27)



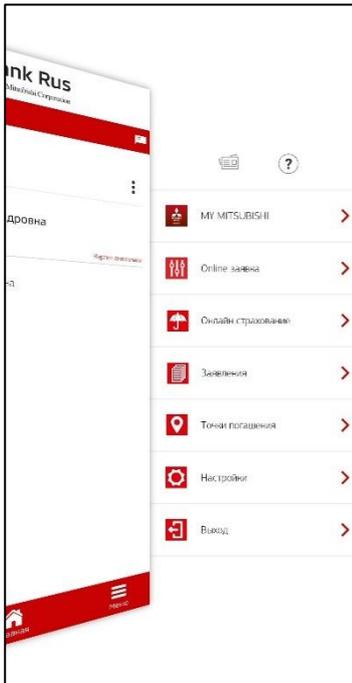
(Рис.28)



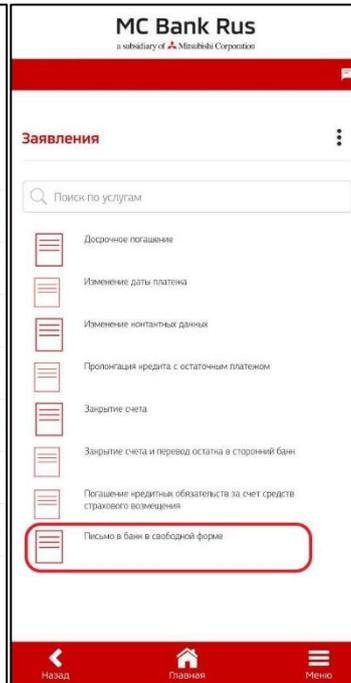
(Рис.29)

14. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

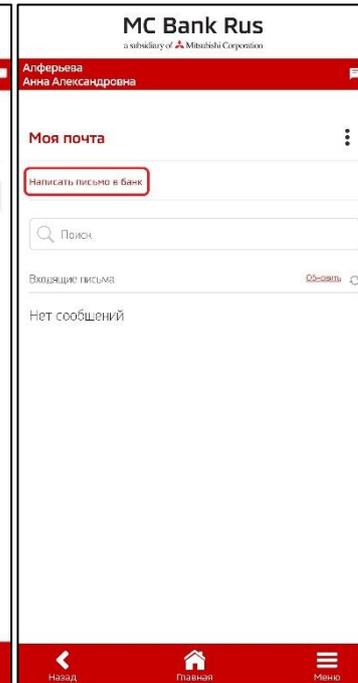
Необходимо выбрать пункт меню «Заявления» (Рис.30-31). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» – возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка (Рис.32-33).



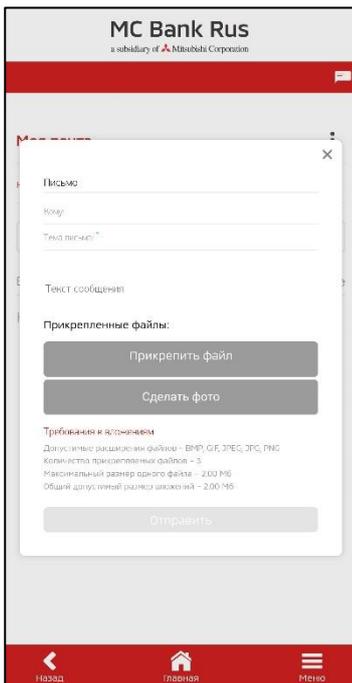
(Рис. 30)



(Рис. 31)



(Рис. 32)



(Рис. 33)

15. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.34).

Кликнув данную ссылку, Вам открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её

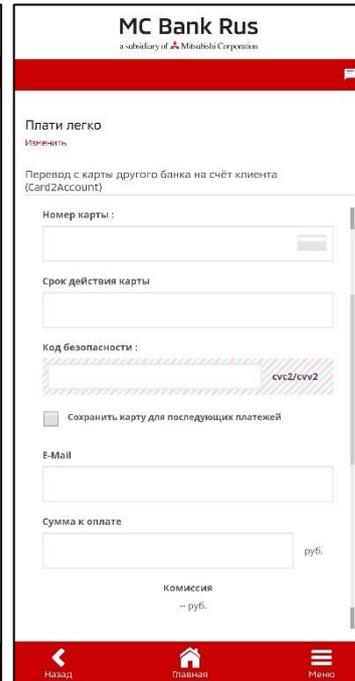
действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 35 - 36).



(Рис. 34)



(Рис. 35)



(Рис. 36)

Специальные условия онлайн оплаты в приложении MC Банк Рус:
Комиссия:

- 0,8% для MasterCard,
- 1,5% для Visa (мин.40 р.),
- 1,5% для МИР от суммы платежа;

Срок зачисления: следующий рабочий день;

Лимит на перевод по одной карте: 150 000 р. в день;

16. Можно ли купить полис КАСКО в мобильном приложении?

В разделе Страхование возможно получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- ПАО «Росгосстрах»
- СПАО «Ресо-Гарантия»

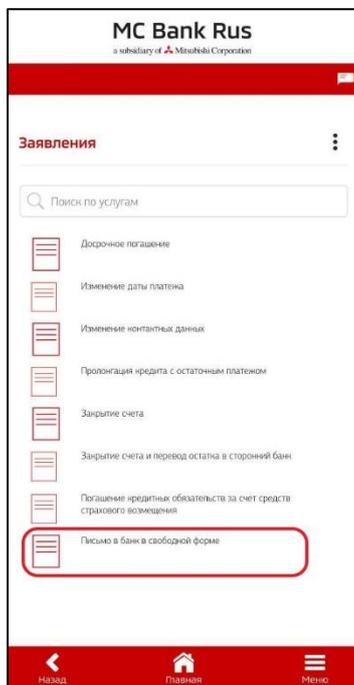
После предварительного расчета, Вы можете оставить заявку на покупку полиса КАСКО в удобном для Вас дилерском центре. Сотрудник дилерского центра свяжется с Вами в течение 2-х часов.

17. Куда направить данные нового паспорта?

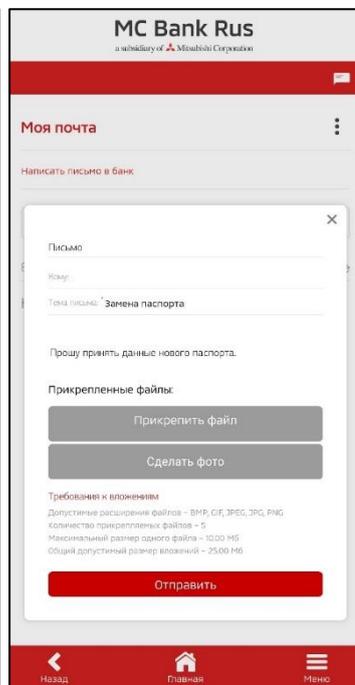
Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.37). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.38) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографий

- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака



(Рис. 37)



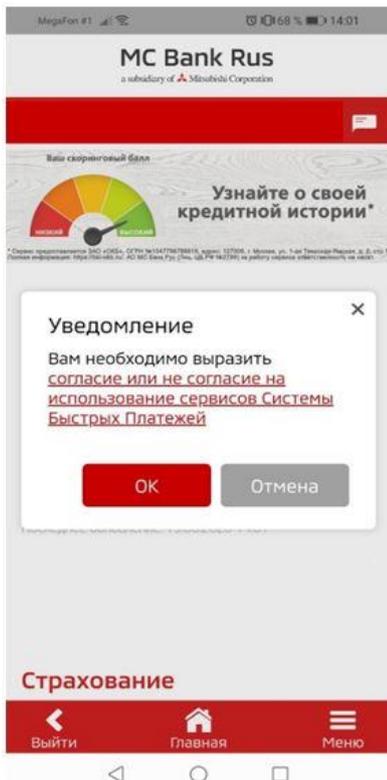
(Рис. 38)

Требования к вложениям:

- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

18. Как подключиться к системе быстрых платежей (СБП)?

При входе в мобильное приложение приходит уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 39). При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 40).



(Рис. 39)



(Рис. 40)



(Рис. 41)

На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»:

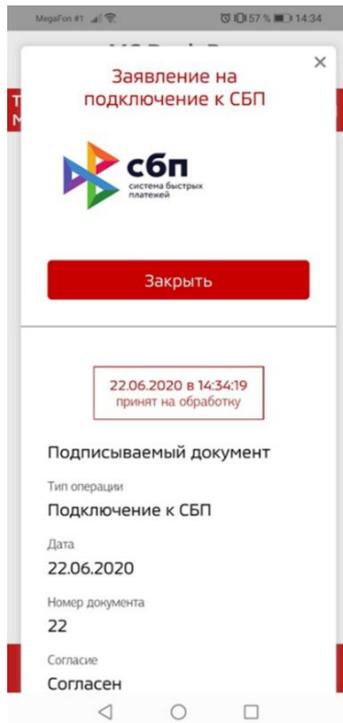
- нажмите на кнопку «Изменить» и укажите «Согласен»* (Рис. 40);
- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберете желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер*, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберете банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).
- Нажмите кнопку «Отправить».

ВАЖНО! Указанный номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП. Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения в форме согласия на подключение к СБП. нажмите кнопку «Отправить».

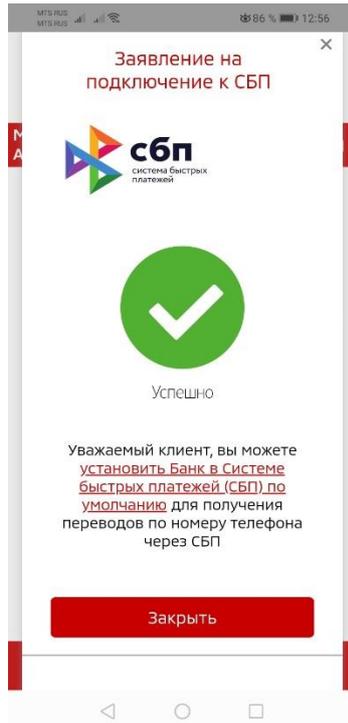
Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 41) (для подтверждения вышеуказанных действий). Клиенту придет сообщение о принятии в обработку заявления (Рис. 42) и сообщение об успешности подключения (Рис. 43), далее придет сообщение о том, что в результате переводов по указанному номеру телефона клиента переводы через СБП будут зачисляться на данный счет (Рис. 44).

*

* Данное согласие означает согласие на совершение переводов с использованием СБП и согласие на обработку персональных данных по правилам СБП.



(Рис. 42)



(Рис. 43)

Название счета
В результате переводов по номеру телефона средства будут зачисляться на данный счет

Закреть

(Рис. 44)

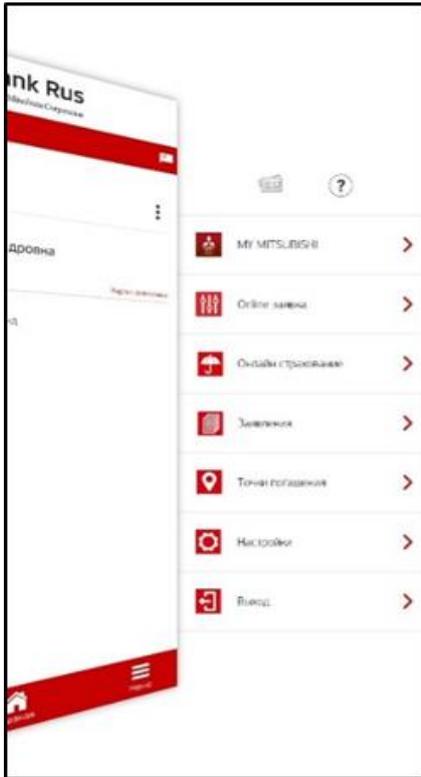
Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО MC Банк Рус

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

ВАЖНО! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?

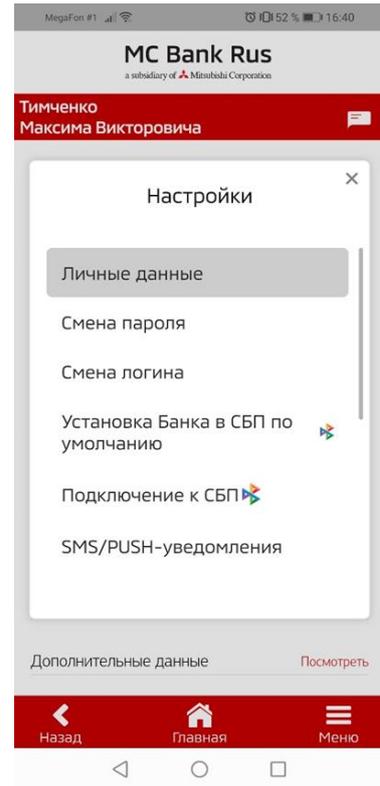
Для подключения к Системе быстрых платежей (СБП) войдите в Мобильное приложение. Выберите меню «Настройки» (Рис. 45), далее нажмите вверху экрана три точки (Рис. 46) – появится меню, далее выберете раздел «Подключение к СБП» (Рис. 47).



(Рис. 45)



(Рис. 46)



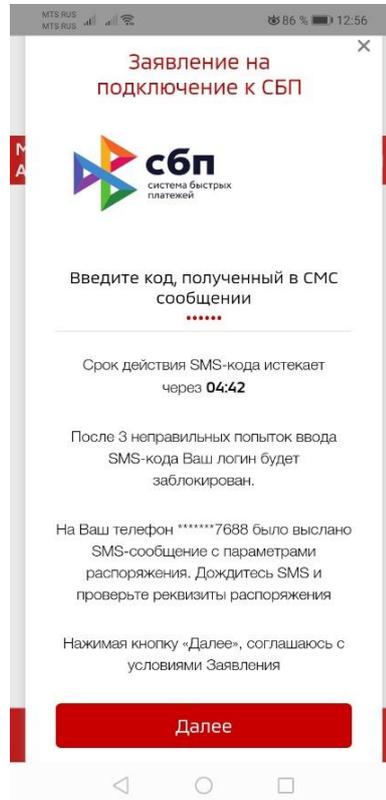
(Рис. 47)

На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»:

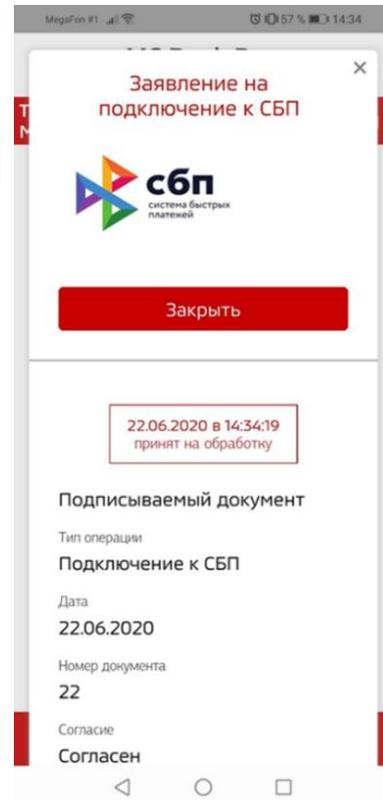
- нажмите на кнопку «Изменить» и укажите «Согласен»* (Рис. 48);



(Рис. 48)



(Рис. 49)



(Рис. 50)

* Данное согласие означает согласие на совершение переводов с использованием СБП и согласие на обработку персональных данных по правилам СБП.

- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберете желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберете банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения в форме согласия на подключение к СБП. нажмите кнопку «Отправить».

Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 49) (для подтверждения вышеуказанных действий). Поступит сообщение о принятии в обработку заявления (Рис. 50) и сообщение об успешности подключения (Рис. 51), далее придет сообщение о том, что в результате переводов по указанному номеру телефона клиента переводы через СБП будут зачисляться на данный счет (Рис. 52).



(Рис. 51)



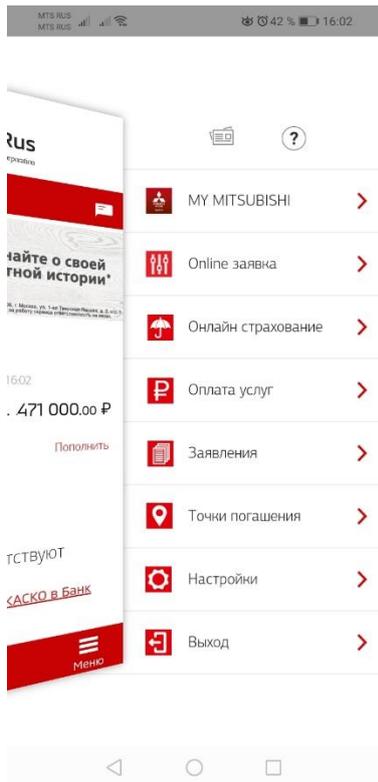
(Рис. 52)

20. Установка MC Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

При переводе платежей по номеру телефона, MC Банк Рус будет отображаться первым в списке в Системе быстрых платежей при осуществлении переводов из мобильных приложений сторонних банков через СБП, если установить его Банком по умолчанию в СБП.

Для установки Банка в качестве «Банка по умолчанию» (т.е. банка, который для отправителя будет отмечен как предпочтительный для получения перевода):

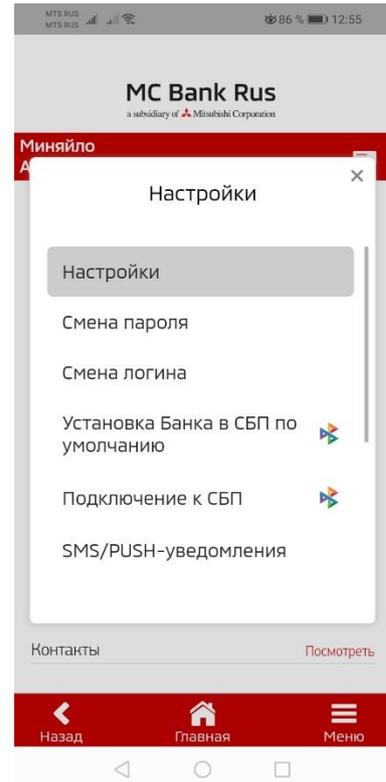
- 1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.
- 2) Выберите меню «Настройки» – «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис. 53-55)



(Рис. 53)



(Рис. 54)



(Рис. 55)

3) На экранной форме «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис. 56) Вам будет представлена информация для ознакомления, которая была указана Вами при регистрации в СБП:

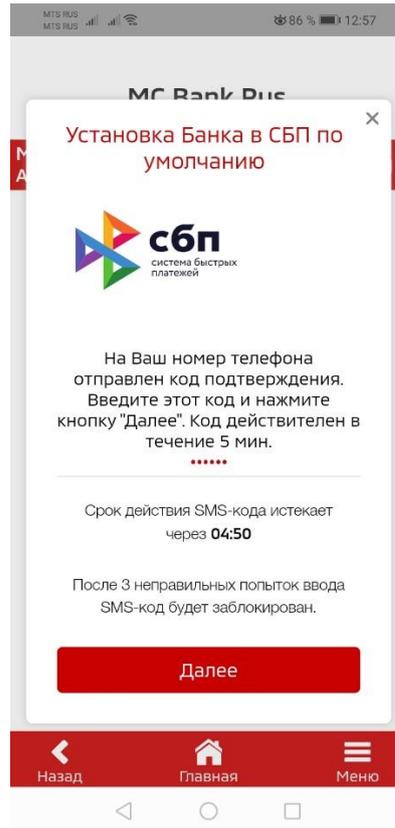
- номер Вашего мобильного телефона, используемый в качестве идентификатора для зачисления Вам денежных средств, отправленных с использованием СБП;
- номер Вашего счета в Банке, на который по умолчанию зачисляются денежные средства, отправленные Вам в Банк с использованием СБП.

4) Нажмите кнопку «Установить» (Рис. 56).

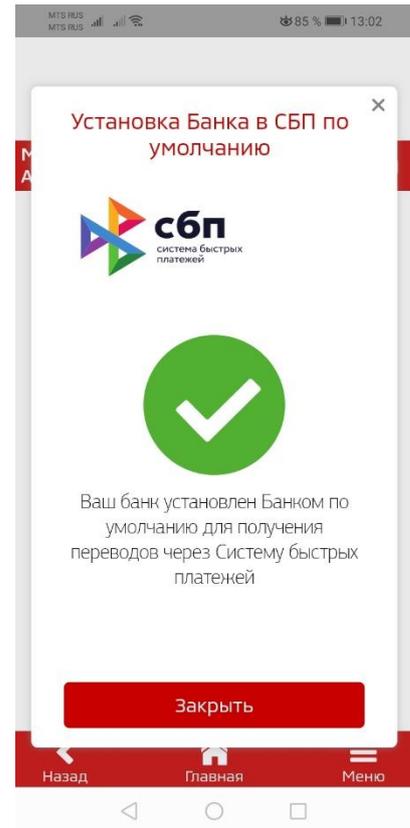
5) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 57).



(Рис. 56)



(Рис. 57)



(Рис. 58)

Далее придет уведомление об успешной установке Банка в СБП по умолчанию (Рис. 58).

21. Как осуществить входящий перевод в Системе быстрых платежей (СБП) на счет клиента в MC Банк Рус из стороннего Банка?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в MC Банк Рус необходимо:

- подключиться в Мобильном приложении MC Банк Рус к системе быстрых платежей (см. п. 18-19 настоящего Руководства);
- в Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних Банков-участников системы быстрых платежей настроить подключение к СБП самостоятельно, далее осуществить перевод.

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе Банки-участники.

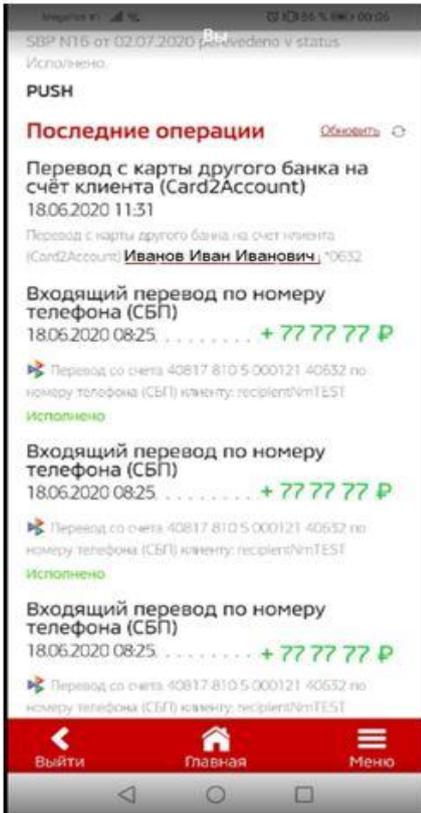
Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО MC Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

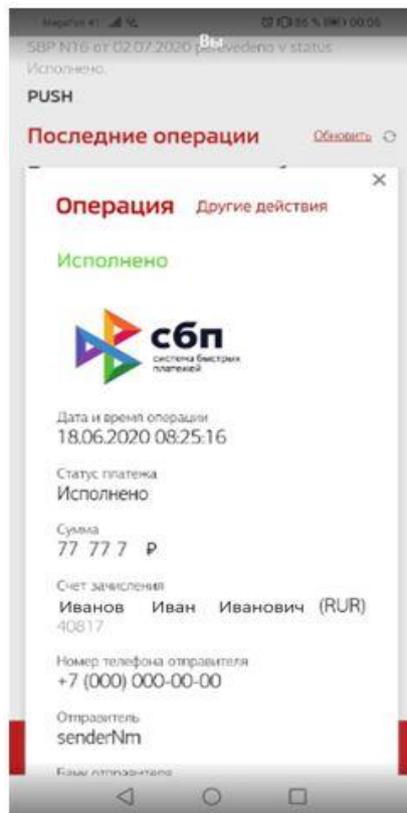
ВАЖНО! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

22. Как посмотреть входящие переводы через Систему быстрых платежей?

Для просмотра входящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберите меню Последние операции, в нем отражаются переводы денежных средств (Рис.59). Выбрав и нажав на необходимый перевод можно получить детализированную информацию о нем (Рис. 60).



(Рис. 59)

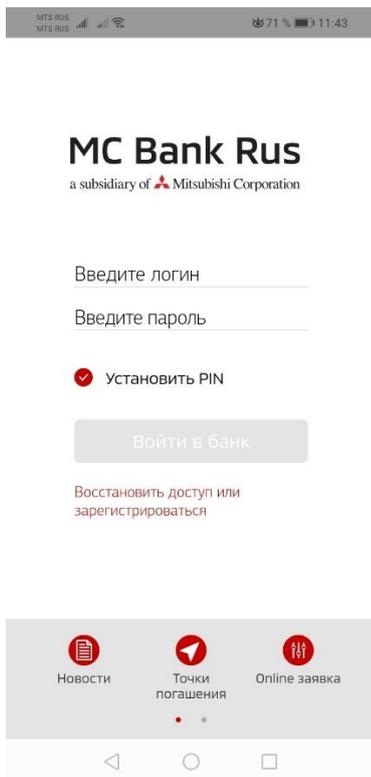


(Рис. 60)

23. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Мобильном приложении?

Для подачи заявки необходимо выбрать вверху главного экрана раздел Онлайн-заявка (Рис. 61). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо выбрать «Автомобиль со скидкой» (Рис.62). Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (Объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.63). Далее необходимо выбрать параметры кредита (Программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа.

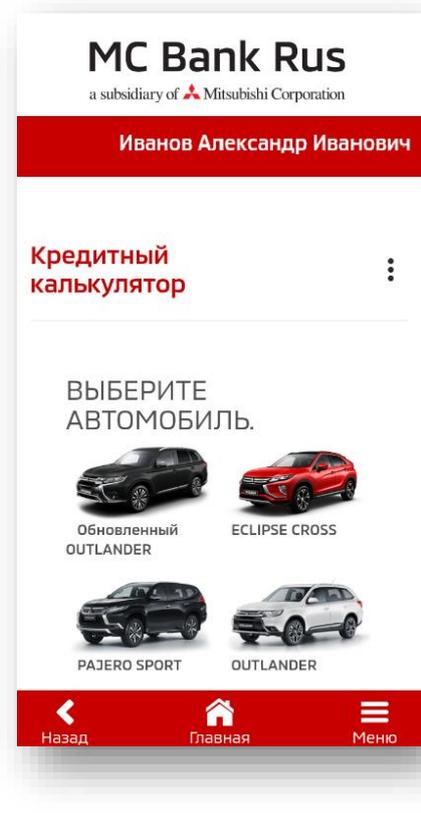
Далее Вы можете заполнить свои данные (ФИО, номер телефона E-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр из предлагаемого списка.



(Рис. 61)



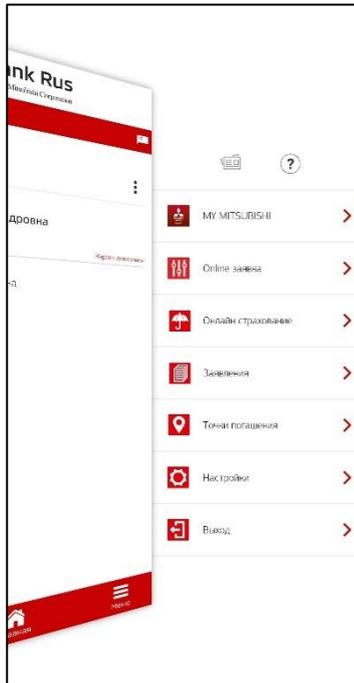
(Рис.62)



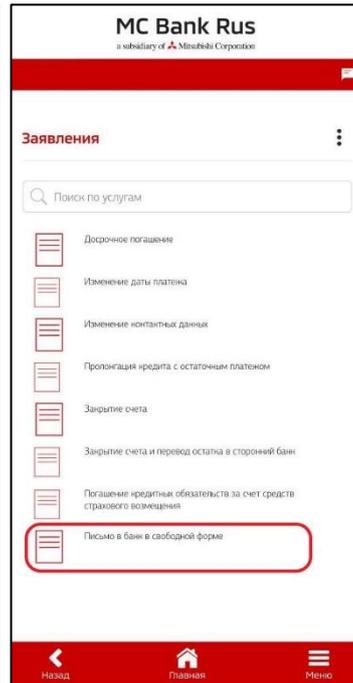
(Рис. 63)

24. Как посмотреть входящие письма из Банка?

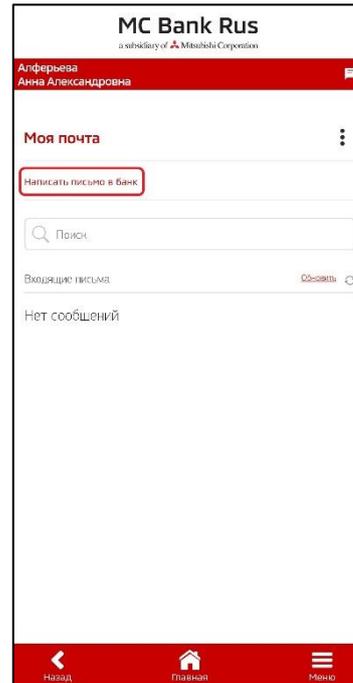
Для просмотра входящих писем из Банка клиенту на главном экране Мобильного приложения необходимо зайти в Меню (Рис. 64), далее выбрать раздел «Заявления», затем выбрать «Письмо в свободной форме в Банк» (Рис. 65), далее откроется раздел Моя почта (Рис. 66).



(Рис. 64)



(Рис. 65)



(Рис. 66)

25. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение [здесь](https://www.mcbankrus.ru/contacts/) (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>).