

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК**

МС БАНК РУС

Оглавление

1. Как войти в Интернет-банк первый раз?	3
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ Интернет-банк АО МС Банк Рус?	3
3. Можно ли установить свой/поменять логин?	6
4. Можно ли установить свой/поменять пароль?.....	6
5. Действия при смене номера телефона. Вход в Интернет-банк.....	7
6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?.....	8
7. Где найти заявление на досрочное погашение?	9
8. Где посмотреть график платежей?.....	11
9. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?	13
10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?.....	14
11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?	16
12. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?	18
13. Как провести онлайн оплату?	19
14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?	21
15. Куда направить данные нового паспорта?.....	22
16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?	23
17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?.....	25
18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).....	27
19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?	29
20. Как произвести входящий перевод через Систему быстрых платежей (СБП) на счет клиента в МС Банк Рус из других банков.	30
21. Как посмотреть входящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?.....	31
22. Как посмотреть входящие письма из Банка?	32

23. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке? 34

1. Как войти в Интернет-банк первый раз?

Вход в Интернет-банк находится на главной странице сайта МС Банк Рус в разделе «Интернет-банк», либо по прямой ссылке: <https://mbp.mcbankrus.ru/>. Для входа в Интернет-банк первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка зарегистрироваться находится на первой странице Интернет-банка.

2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ Интернет-банк АО МС Банк Рус?

Для регистрации в Интернет-банк введите номер телефона, который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

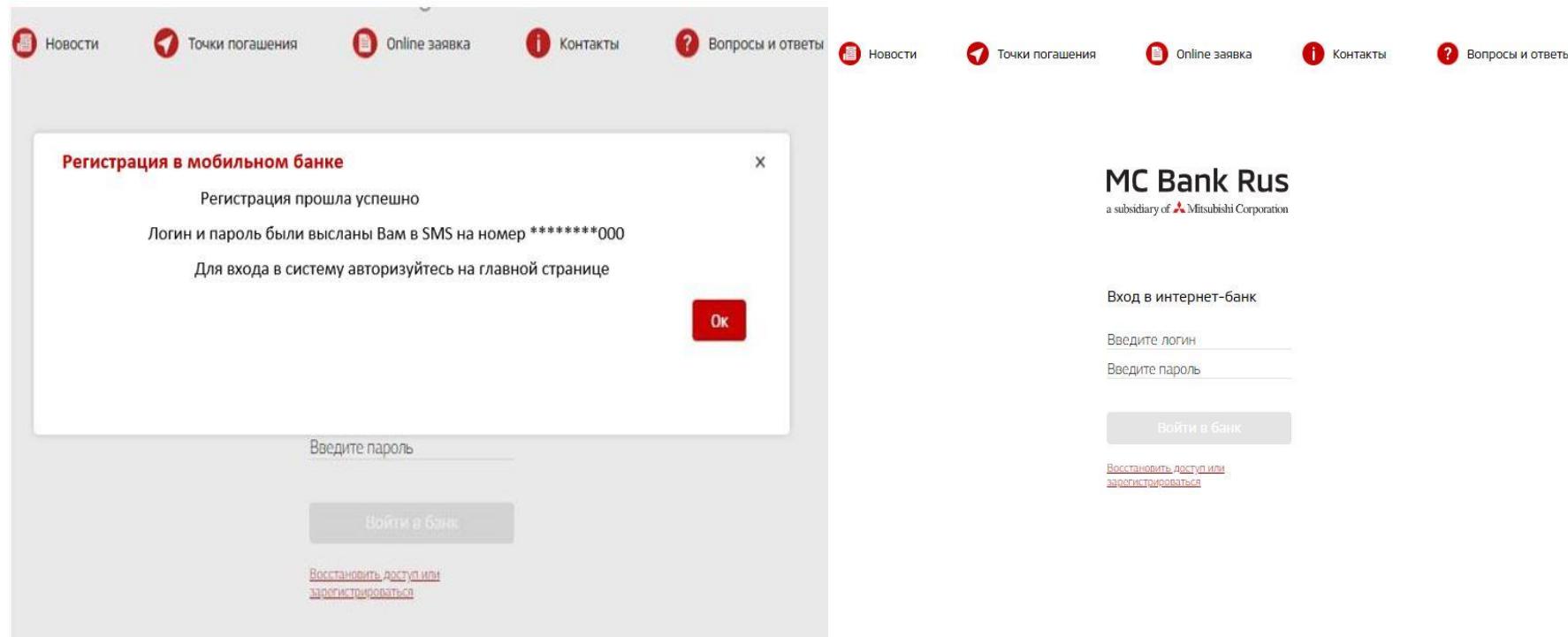
После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «Далее». Появится сообщение, что регистрация завершена (Рис. 3).

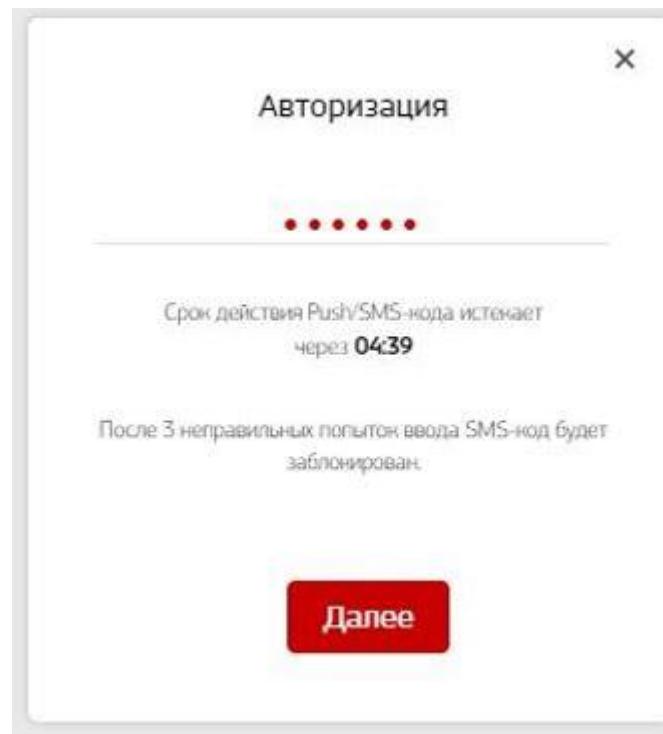
После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в Интернет-банк.

(Рис. 1)

(Рис. 2)

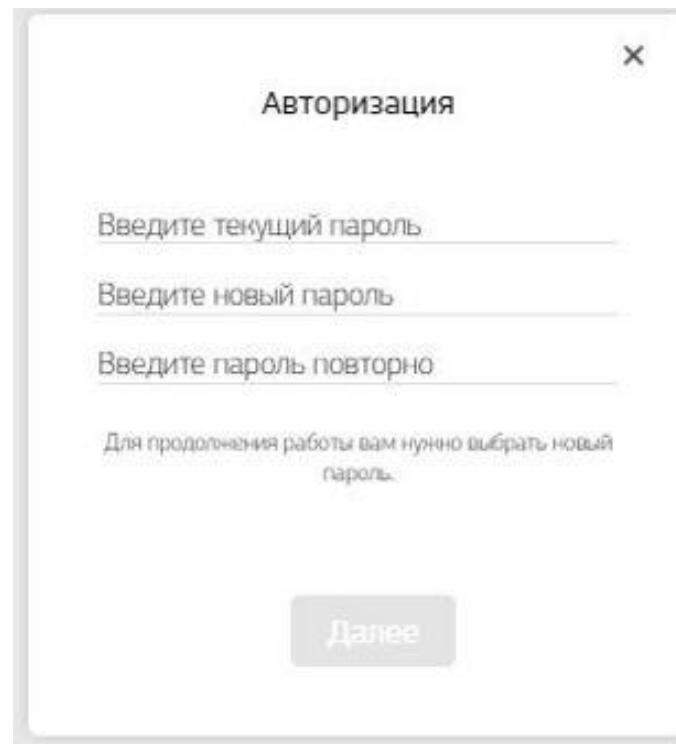


Для входа в Интернет-банк нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). На мобильный телефон поступит одноразовый 6-значный код для подтверждения входа, введите его и нажмите «Далее» (Рис. 5).



(Рис. 5)

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 6). При каждом новом входе в Интернет-банк Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый пароль для авторизации (Рис. 5).



(Рис. 6)

Требования к паролям:

- временный пароль – 6 символов (высыпается Банком)
- постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра и хотя бы 1 специальный символ следующего типа: \$, #, @, и т.п. (устанавливает клиент)
- ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)
- СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении, для подтверждения действий пользователя (высыпается Банком).

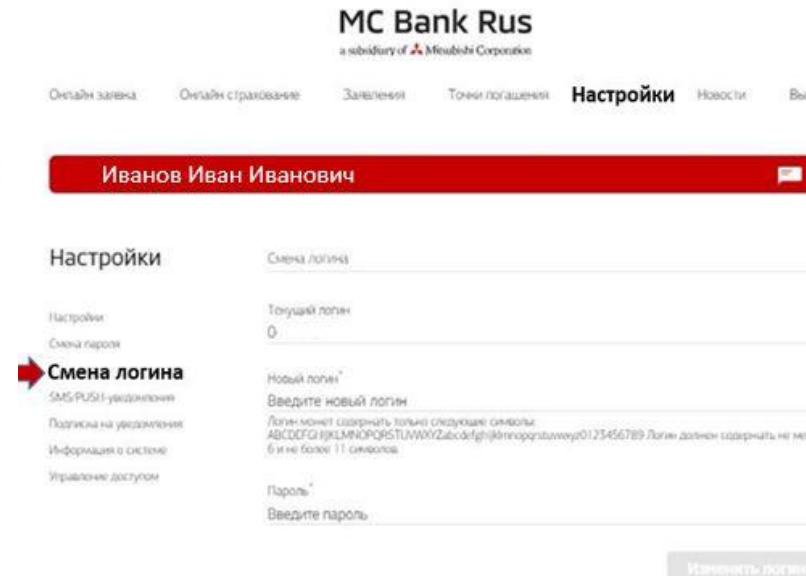
3. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации, возможно

Для этого после входа в Интернет-банк необходимо выбрать в верхнем меню пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Интернет-банк (Рис.7-8).



(Рис.7)



(Рис. 8)

4. Можно ли установить свой/поменять пароль?

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Интернет-банк Вам необходимо в верхнем меню выбрать пункт «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля».

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Настройки

Иванов Иван Иванович

Настройки	Личные данные	Помощь
Настройки	Дата и место рождения	Помощь
Смена пароля	Документ, удостоверяющий личность	Помощь
Смена логина	Документ, подтверждающий право пребывания	Помощь
SMS PUSH-уведомления	Миграционная карта	Помощь
Подписка на уведомления	Адрес регистрации	Помощь
Информация о системе		
Управление доступом		

(Рис.9)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Настройки

Смена пароля

Иванов Иван Иванович

Настройки	Смена пароля
Настройки	Смена пароля
Смена логина	Текущий пароль*
SMS PUSH-уведомления	*****
Подписка на уведомления	Новый пароль*?
Информация о системе	*****
Управление доступом	Подтвердите ввод нового пароля*?

Изменить пароль

(Рис. 10)

Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый пароль (Рис.9-10).

5. Действия при смене номера телефона. Вход в Интернет-банк.

Если у Вас произошла смена номера телефона, необходимо обратиться в Банк и предоставить заявление установленного образца на изменение контактных данных. После изменения номера телефона в ПО Банка, номер телефона для Интернет-банка будет обновлен.

6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

На главном экране в разделе «Последние операции» (Рис.11) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через Интернет банк (если заявление было оформлено в Дилерском центре, то в Интернет банке оно не отображается).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	Внести платёж
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Пополнить
---------------------------	-------	---------------------------

Последние операции [Обновить](#)

Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:54 Досрочное погашение кредита Плати легко 18/ Обрабатывается
Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽ Досрочное погашение кредита Плати легко 18/ Обрабатывается

(Рис.11)

7. Где найти заявление на досрочное погашение?

На главном экране в верхнем левом углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис.12), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт в левом нижнем углу экрана «Досрочное погашение» (Рис.13).

The screenshot shows the main menu of the MC Bank Rus website. The top navigation bar includes links for 'Online application', 'Online insurance', 'Applications', 'Early repayment', 'Settings', 'News', and 'Logout'. Below the menu, a red banner displays the user's name, 'Иванов Иван Иванович', and a small message icon.

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ Плати легко 1 500 000 ₽ [Внести платёж](#)
Ближайший платеж по графику 30 000 ₽
до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 100 ₽ [Пополнить](#)

Последние операции [Обновить](#)

Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:54
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
[Обрабатывается](#)

Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:53 30 000 ₽
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
[Обрабатывается](#)

(Рис. 12)

Классика

Не погашен

Очередной платеж
30 000 ₽ до
24.07.2020

Детальная информация

Номер договора
Дата выдачи кредита
Начисление (погашение) кредита

История операций
История обслуживания
Заявления
График платежей

Досрочное погашение

Внести платёж

Сумма кредита
1 500 000 ₽

Дата окончания
до 24.07.2020

(Рис. 13)

Классика

Не погашен

Очередной платеж
30 000 ₽ до
24.07.2020

Детальная информация

История операций
История обслуживания
Заявления
График платежей

Досрочное погашение

Внести платёж

Сумма досрочного погашения*

Ведите сумму погашения

Сумма досрочного платежа без учета текущего ежемесячного платежа, который подлежит оплате в очередную дату ежемесчного платежа в соответствии с установленным графиком погашения.

Дата погашения
22.07.2020

Заявление подается не позднее, чем за три рабочих дня до плановой даты платежа по кредиту.

Прошу после осуществления мной частичного досрочного возврата кредита, исходя из нового остатка задолженности по кредиту (основному долгу):

Соразмерно уменьшить срок кредитования по кредитному договору
 Соразмерно уменьшить ежемесячный платеж

(Рис.14)

При выборе данного пункта меню Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на частичное или полное досрочное погашение (Рис. 14). Также при частичном досрочном погашении Вы можете выбрать, если кредитный продукт «Классика», вариант соразмерно уменьшить срок кредитования по кредитному договору, либо соразмерно уменьшить ежемесячный платеж. (Рис. 14). Для клиентов с продуктом «Плати легко» возможен только вариант уменьшения ежемесячного платежа.

8. Где посмотреть график платежей?

В левом верхнем углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис. 15), нажать на него левой кнопкой мыши, после чего появится меню (Рис. 16), далее в левом углу выбрать из меню пункт «График платежей» и нажать на него, появится График платежей (Рис. 17).

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	Внести платёж
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Пополнить
---------------------------	-------	---------------------------

Последние операции [Обзор](#) 0

- Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:54
Досрочное погашение кредита [Плати легко](#) 18/ обрабатывается
- Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:55..... 30 000 ₽
Досрочное погашение кредита [Плати легко](#) 18/ обрабатывается

(Рис.15)

Иванов Иван Иванович

Кредиты

Классика	Детальная информация	Распечатать
Не погашен	Номер договора	
Очередной платеж: 30 000 ₽ до 24.07.2020	Дата выдачи кредита: 24.10.2018	
Детальная информация	Наименование (показано) кредита:	Классика
История операций	Тип кредита:	Классика
История обслуживания	Статус кредита:	Не погашен
Залоги/чт	Сумма кредита:	1 500 000 ₽

График платежей

Досрочное погашение
[Внести платёж](#)

(Рис. 16)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Классика

Не погашен

Очередной платеж:
30 000 ₽ до 24.07.2020

[Детальная информация](#)

[История операций](#)

[История обслугивания](#)

[Залоги/лифт](#)

График платежей

[Досрочное погашение](#)

[Внести платёж](#)

График платежей Распечатать Сохранить Отправить на e-mail

№ п/п	Дата платежа	Сумма платежа к уплате	В том числе		Остаток задолженности по Основному долгу (без учета процентов) после платежа
			Платежи в погашение основного долга по кредиту	Платежи в погашение процентов за пользование кредитом	
1	26.11.2018	30 000	16 123.77	400 000	1 537 699.96
2	24.12.2018	30 000	18 803.91		1 518 896.05
3	24.01.2019	30 000	17 489.96		1 501 406.09
4	25.02.2019	30 000	17 177.23		1 484 228.86
5	25.03.2019	30 000	19 292.03		1 464 936.83
6	24.04.2019	30 000	18 512.92		1 446 423.91
7	24.05.2019	30 000	18 694.00		1 427 729.91
...

(Рис. 17)

Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис.17).

9. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

Чтобы написать заявление в Банк, необходимо выбрать пункт «Заявления» на главном экране в верхнем меню (Рис.18). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления (Рис. 18).

The screenshot shows the MC Bank Rus website interface. At the top, there's a navigation bar with links: Онлайн заявка, Онлайн страхование, **Заявления** (with a red arrow pointing to it), Точки погашения, Настройки, Новости, and Выход. Below the navigation is a red banner with the text "Иванов Иван Иванович". The main content area is divided into two columns: "Настройки" (Settings) on the left and "Заявления" (Applications) on the right. Under "Настройки", there are links for Настройки, Смена пароля, Смена логина, SMS/PUSH-уведомления, Подписка на уведомления, Информация о системе, Управление доступом, Изменение контактных данных, and Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк. Under "Заявления", there are links for Частичное досрочное погашение, Полное досрочное погашение, Изменение даты платежа, Пролонгация кредита с остаточным платежом, Закрытие счета с остатком по счету ноль, and Закрытие счета и перевод остатка в доход банка.

(Рис. 18)

10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать на главном экране нужный счет (Рис. 19), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт «Выписка по счету» (Рис. 20), где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года.

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко	1 500 000 ₽	Внести платеж
Ближайший платеж по графику, до 24.07.2020	30 000 ₽	Обработка

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Взять
---------------------------	-------	-----------------------

(Рис. 19)

Иванов Иван Иванович

Мои счета

Открытые счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

408 17 0 000 000 000	100 ₽	Обработка
----------------------------	-------	---------------------------

С 03.08.2018
[Выписка по счету](#)

88007700570
[referent@mcbankrus.ru](#) | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 20)

Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 21).

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Выписка
Иванов
Иван
Иванович
100 Р
408 17 0 000 000 000

Иванов Иван Иванович Распечатать Сохранить Отправить на e-mail

Номер счета
408 17 0 000 000 000

Тип счета
Иванов Иван Иванович

Валюта счета
Рубли (RUR)

Срок выписки по счету
Произвольный период

Дата начала
26.06.2020 Дата окончания
03.07.2020

За месяц За 3 месяца За год Пополнение Списание

Применить

(Рис. 21)

11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

На главном экране в левом нижнем углу необходимо выбрать нужный счет (Рис. 22), нажать левой кнопкой мыши, далее в левом углу посередине экрана выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 23, 24). Указаны полные реквизиты Банка-получателя МС Банк Рус и реквизиты Вашего счета в МС Банк Рус (Рис. 24).

(Рис. 22)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко	1 500 000 ₽	Быстро платить
Ближайший платеж по графику	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Пополнить
---------------------	-------	---------------------------

(Рис. 23)

Иванов Иван Иванович

[Детальная информация](#) [Распечатать](#)

Имя счета

Открыт
408 17 0 000 000 000
Текущий счет ФЛ
С 03.08.2018

100 ₽

[Пополновать](#)

Детальная информация

История операций
История обслуживания
Залоги/заявки
Выписка по счету

Платежные реквизиты

Закрыть счет
Пополнить с карты

Платежные реквизиты (Рис. 24) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму).



(Рис. 24)

12. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

Необходимо выбрать на главном экране пункт меню «Заявления» (Рис.25, 26). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка, для этого выберете пункт «Написать письмо в Банк» (Рис.25, 26).

The screenshot shows the main dashboard of the MC Bank Rus mobile app. At the top, there's a red arrow pointing down to the word 'Заявления' (Applications). The top navigation bar includes links for 'Онлайн заявка', 'Онлайн страхование', 'Заявления' (highlighted in red), 'Точки погашения', 'Настройки', 'Новости', and 'Выход'. Below the navigation is a red banner with the name 'Иванов Иван Иванович'. The main content area is divided into sections: 'Кредиты' (Credits) on the left and 'Последние операции' (Recent Operations) on the right. The 'Кредиты' section shows a balance of 1 500 000 ₽ and the next payment of 30 000 ₽ due on 24.07.2020. The 'Последние операции' section shows a recent application for early repayment of a credit on 27.06.2020 at 12:54, with a status of 'Обрабатывается' (Processing).

(Рис. 25)

MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

[Онлайн заявка](#)

[Онлайн страхование](#)


Заявления

[Точки погашения](#)

[Настройки](#)

[Новости](#)

[Выход](#)

Иванов Иван Иванович

Настройки

[Настройки](#)

[Смена пароля](#)

[Смена логотипа](#)

[SMS/PUSH-уведомления](#)

[Подписка на уведомления](#)

[Информация о системе](#)

[Управление доступом](#)

Заявления

[Частичное досрочное
погашение](#)

[Полное досрочное погашение](#)

[Изменение даты платежа](#)

[Изменение контактных](#)

[Пролонгация кредита](#)

[Закрытие счета с остатком по](#)

[данных](#)

[с остаточным платежом](#)

[по счету ноль](#)

[Закрытие счета и
перевод остатка в](#)

[Закрытие счета и перевод
остатка в доход банка](#)

[Письмо в банк в свободной
форме](#)

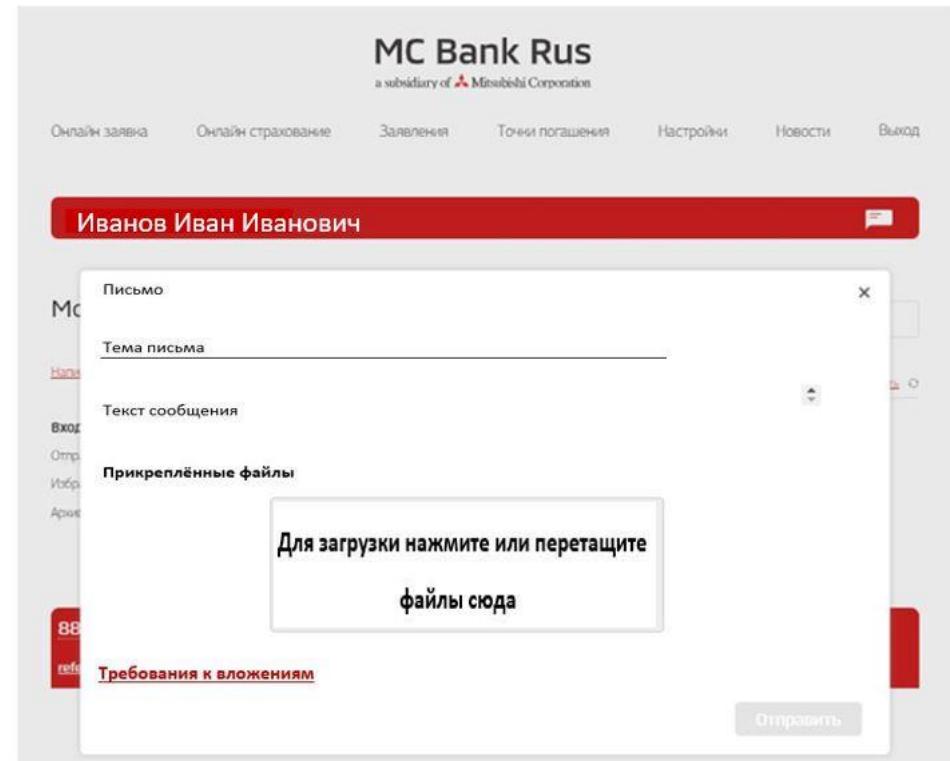
[сторонний банк](#)

(Рис. 26)



(Рис. 27)

Далее напишите письмо в Банк, добавьте при необходимости вложения, далее нажмите кнопку «Отправить» (Рис. 28).



(Рис. 28)

13. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.29).

The screenshot shows the MC Bank Rus website with a red header bar containing the text "Иванов Иван Иванович". Below the header, there are two main sections: "Кредиты" (Credits) and "Последние операции" (Recent operations). In the "Кредиты" section, there is a large amount "1 500 000 ₽" followed by a red arrow pointing down to the text "Внести платеж" (Make payment). In the "Последние операции" section, there is a list of transactions, with the last one being "Досрочное погашение кредита Плати легко 18/". To the right of these sections, a modal window titled "Перевод с карты другого банка на счет клиента (Card2Account)" is displayed, prompting the user to enter payment details like account number, cardholder's name, and payment amount.

(Рис. 29)

Кликнув данную ссылку, открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 30).

Важно! Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

(Рис. 30)

14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?

В разделе Страхование возможно получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- ПАО «Росгосстрах»
- СПАО «РЕКО-Гарантия»

Для этого необходимо на главном экране выбрать меню «Страхование» (Рис. 31). Далее Вы сможете произвести предварительные расчеты по интересующим программам страхования.

The screenshot shows the MC Bank Rus website with a red header bar. Below it, a navigation menu includes 'Online application', 'Online insurance' (which is highlighted in blue), 'Applications', 'Collection points', 'Settings', 'News', and 'Logout'. The main content area has a white background with a red horizontal bar at the top. On the left, there's a sidebar with 'Insurance products for clients' and 'Online insurance'. The main content area displays three insurance options: 'КАСКО' (red icon, 'КАСКО Удобный калькулятор для расчета Каско онлайн'), 'ОСАГО' (blue icon, 'ОСАГО Договор обязательного страхования автогражданской ответственности'), and 'АО "АльфаСтрахование" ИМУЩЕСТВО' (black icon, 'АО "АльфаСтрахование" ИМУЩЕСТВО Страхование вашего имущества вследствие наступления случайных событий'). At the bottom right, there's a link 'Tourism' with the text 'Tourist insurance allows you to get free medical assistance in the country of residence'.

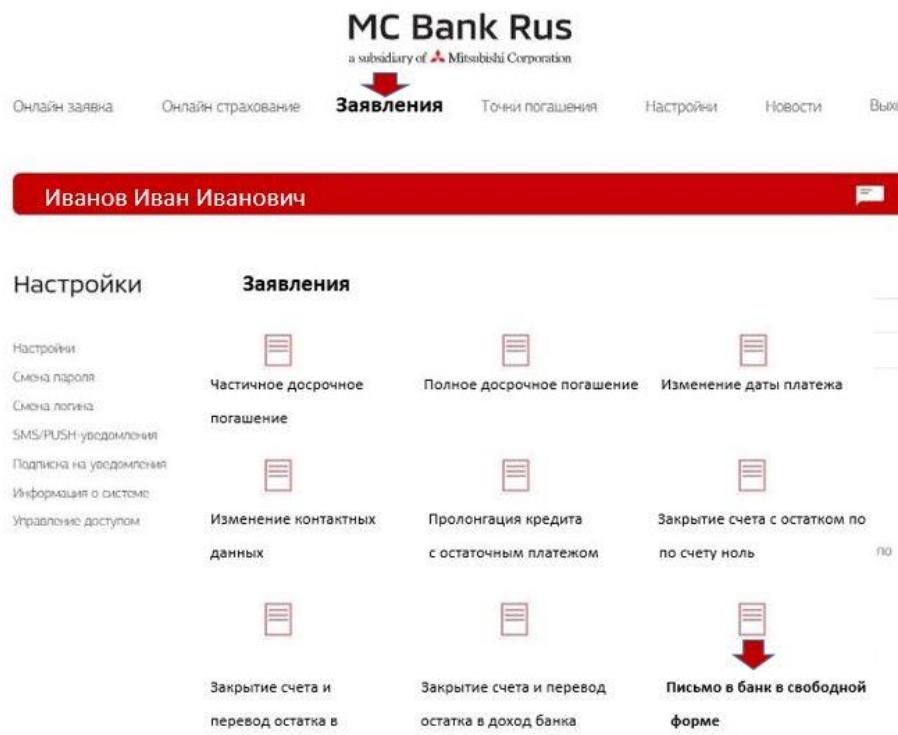
(Рис. 31)

После предварительного расчета Вы можете оставить заявку на покупку полиса КАСКО в удобном для Вас дилерском центре. Сотрудник дилерского центра свяжется с Вами в течение 2-х часов.

15. Куда направить данные нового паспорта?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.32). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.33) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака



(Рис. 32)

The screenshot shows a modal window titled 'Письмо' (Letter). It includes fields for 'Тема письма' (Subject), 'Текст сообщения' (Message text), and a file upload area with a placeholder 'Для загрузки нажмите или перетащите файлы сюда' (To upload, click or drag files here). A red arrow points to this file upload area. Another red arrow points to the 'Требования к вложениям' (Attachments requirements) section at the bottom of the form.

(Рис. 33)

Требования к вложениям:

- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?

Для подачи предварительной заявки на кредит необязательно регистрироваться в Интернет-банке (Рис. 34). Достаточно выбрать вверху главного экрана раздел «Онлайн-заявка» (Рис. 33). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо «Выбрать автомобиль со скидкой» (Рис. 35).

The image consists of two side-by-side screenshots of the MC Bank Rus website.

(Рис. 34) This screenshot shows the main landing page of the website. At the top, there is a navigation bar with links for "Новости", "Точки погашения", "Online заявка" (which has a red arrow pointing to it), "Контакты", "Вопросы и ответы", and a user profile section showing "Иванов Иван Иванович". Below the navigation bar, there is a large red button labeled "Онлайн заявка" with a downward arrow. To the right of this button, there are several other buttons: "Мои кредиты", "Кредитный калькулятор", "Новые автомобили Mitsubishi", "Автомобили Mitsubishi с пробегом", "Автомобили других брендов", and "Выбрать автомобиль со скидкой". On the left side of the page, there is a login form with fields for "Введите логин" and "Введите пароль", and buttons for "Войти в банк", "Восстановить доступ или", and "Зарегистрироваться".

(Рис. 35) This screenshot shows the "Online заявка" page. It features a red header with the text "MC Bank Rus" and "a subsidiary of Mitsubishi Corporation". Below the header, there is a search bar with the placeholder text "Иванов Иван Иванович". The main content area contains several buttons: "Спросить кредит", "Сформировать заявление на кредит", "Онлайн заявка", "Новые автомобили Mitsubishi" (which is highlighted in red), "Автомобили Mitsubishi с пробегом", "Автомобили других брендов", and "Выбрать автомобиль со скидкой".

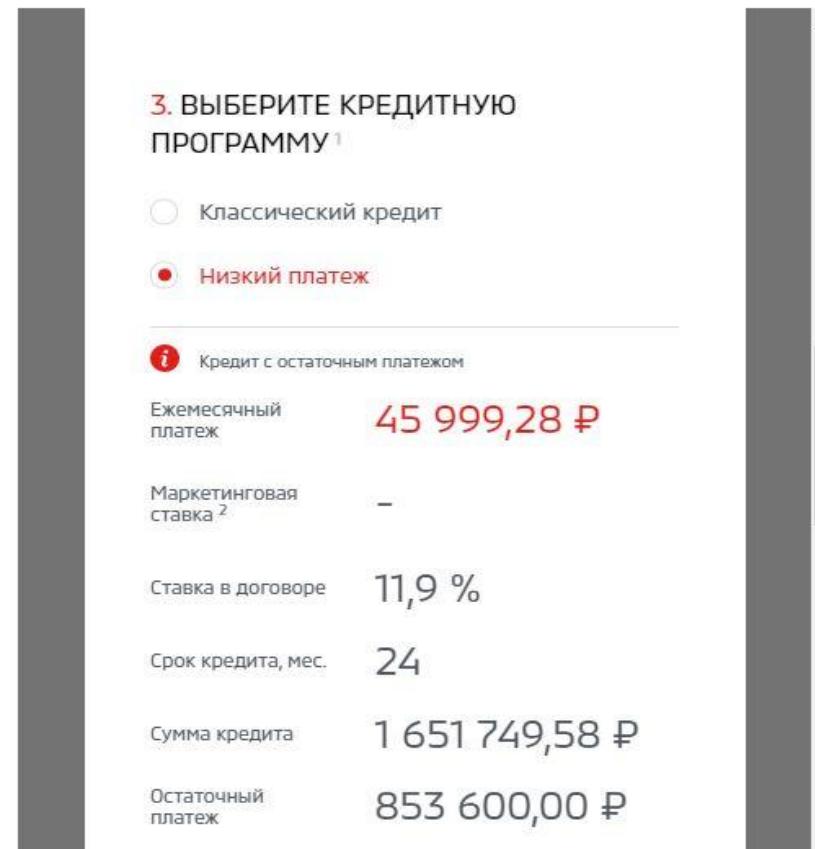
Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.36).

Кредитный калькулятор



(Рис. 36)

Кредитный калькулятор



(Рис. 37)

Далее необходимо выбрать параметры кредита (программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа (Рис. 37).

Далее клиент может заполнить свои данные (ФИО, номер телефона, e-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр (Рис. 36) из предлагаемого списка.

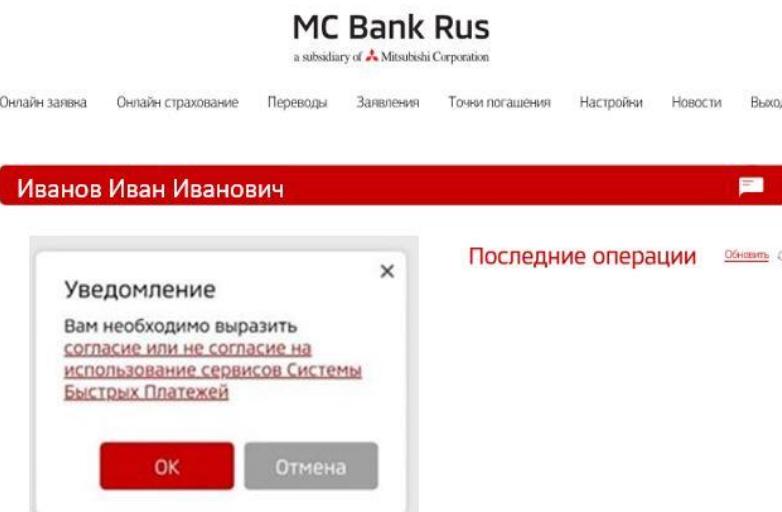
The screenshot shows a web form titled 'ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ НА АВТОМОБИЛЬ' (Send Application for a Car). Below the title, there is a brief description of the vehicle: 'MITSUBISHI Обновленный ASX; Двигатель: 1.6 MIVEC; Коробка передач: Механическая (MT); Комплектация: Intense 2WD; Цвет: Белый перламутровый - W13;'. The total cost is listed as 'СТОИМОСТЬ: 1 552 000 ₽'. A red button labeled 'Рассчитать кредит' (Calculate Credit) is visible. The form includes four input fields: 'ФИО' (Name), 'Телефон' (Phone), 'E-mail', and a dropdown menu for 'Дилерский центр' (Dealer Center). At the bottom, there is a checkbox agreement section with a link to the privacy policy: 'Настоящим я выражаю свое безусловное согласие, в соответствии с утвержденной ООО «MMC Рус» формой, расположенной по адресу <https://www.mitsubishi-motors.ru/pdpa/>, на обработку моих персональных данных предоставленных ООО «MMC Рус» [читать далее](#)' (I hereby express my unconditional consent, in accordance with the approved form by MMC Rus, located at the address <https://www.mitsubishi-motors.ru/pdpa/>, for the processing of my personal data provided by MMC Rus [read more](#)). A red 'Отправить' (Send) button is at the bottom.

(Рис. 38)

Далее специалисты из выбранного дилерского центра оперативно свяжутся с клиентом и пригласят в дилерский центр.

17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

Клиент при входе в Интернет-банк получает уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 39).



(Рис. 39)

При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП):

- 1) нажмите на кнопку «Изменить» и укажите «Согласен» (Рис. 40);
- 2) если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберете желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- 3) если в Банке открыто несколько счетов, выберете банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

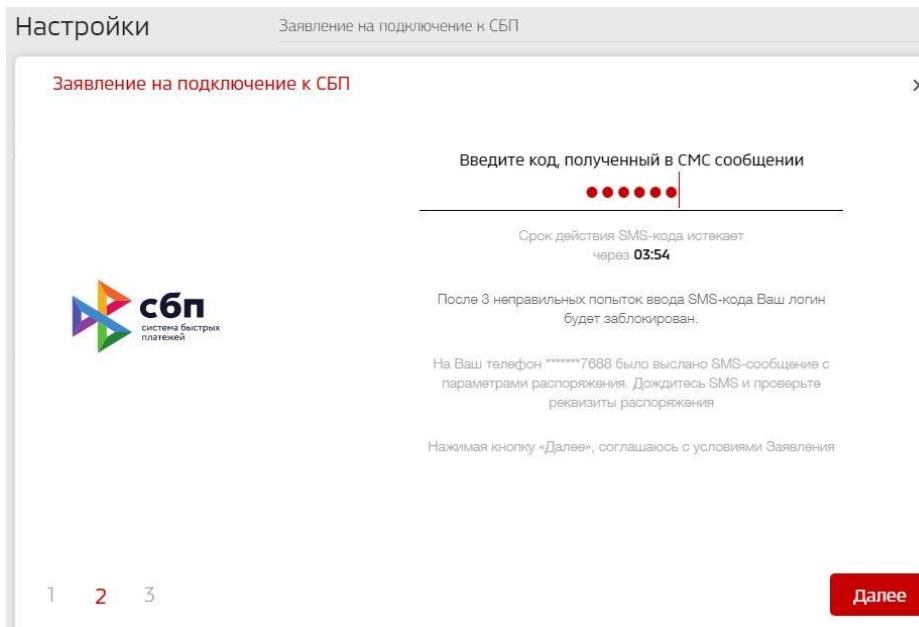
ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения в форме **согласия на подключение к СБП**.

- 4) нажмите кнопку «Отправить».

(Рис. 40)

Далее на мобильный телефон приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 41), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Вам приходит оповещение об успешном подключении к СБП (Рис. 42).



(Рис. 41)



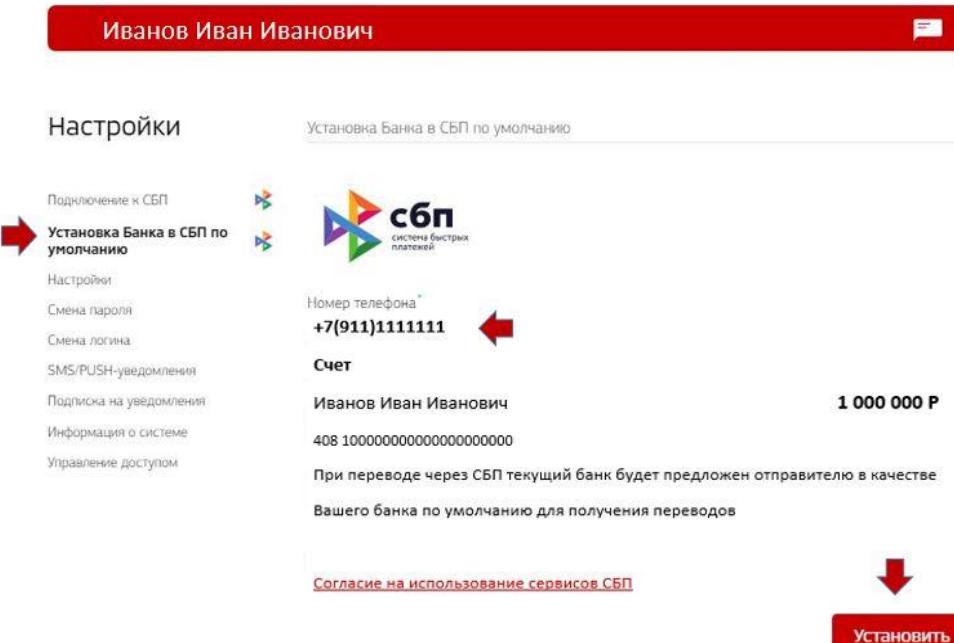
(Рис. 42)

18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

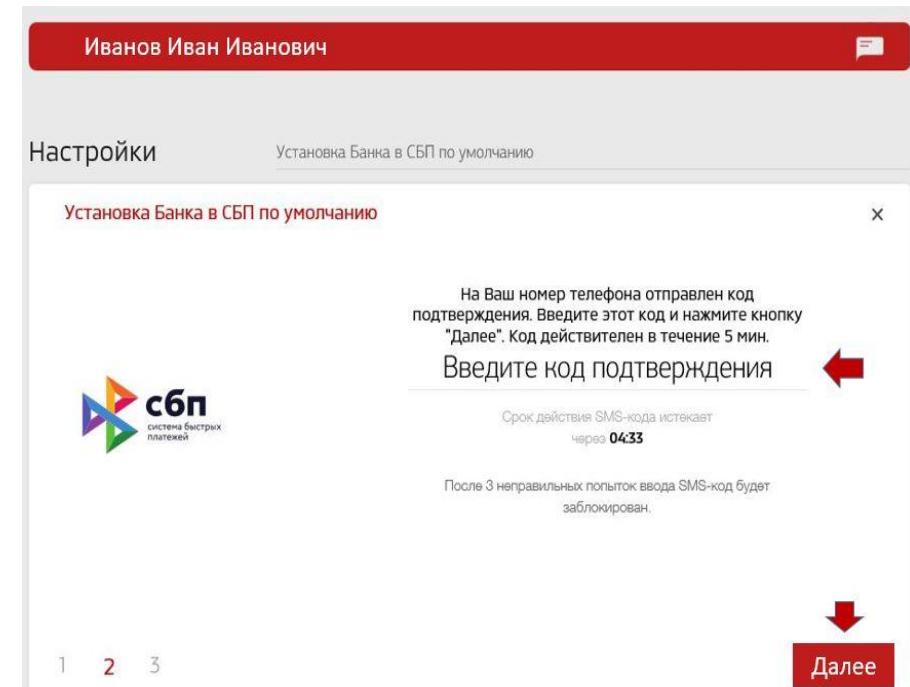
При переводе платежей по номеру телефона клиента, МС Банк Рус будет отображаться первым в списке при переводах через СБП в мобильных приложениях сторонних банков, если установить его Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей. Для этого необходимо перейти по кликабельной ссылке «Установить Банк в Системе быстрых платежей (СБП) по умолчанию» из предыдущего окна «Заявления на подключение к СБП» (Рис. 42) либо выбрать раздел «Установка Банка в СБП по умолчанию» в правой части экрана меню «Настройки» (Рис. 43). После проверки номера телефона и реквизитов счета (при наличии нескольких счетов необходимо выбрать нужный клиенту

самостоятельно) клиента в текущем окне, необходимо нажать кнопку «Установить». В следующем окне для подтверждения действия необходимо ввести 6-значный код подтверждения, который поступит на номер телефона клиента, и нажать «Далее» (Рис. 44).

Онлайн заявка Онлайн страхование Переводы Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход



(Рис. 43)



(Рис. 44)

После этих действий появится окно-подтверждение о том, что при переводе через СБП МС Банк Рус будет предложен отправителю приоритетным в списке банков в СБП при осуществлении перевода. Перевод можно отправить по СБП из Мобильного приложения банка-партнера СБП. Актуальный список банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по ссылке: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники».

19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка (Рис. 45).



(Рис. 45)

При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к СБП (Рис. 45). Далее на мобильный телефон, если он согласен на подключение, приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 46), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно, далее после подключения к СБП клиенту приходит уведомление о том, что он может выбрать МС Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 47).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Заявление на подключение к СБП

Ведите код, полученный в СМС сообщении
•••••

Срок действия SMS-кода истекает через 03:54

СБП система быстрых платежей

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон *****7688 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Нажимая кнопку «Далее», соглашаюсь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 46)

Заявление на подключение к СБП

Успешно

СБП система быстрых платежей

Уважаемый клиент, теперь вы можете [установить Банк в Системе быстрых платежей \(СБП\) по умолчанию](#) для получения переводов по номеру телефона через СБП

1 2 3

Закрыть

08.09.2020 в 15:06:16 исполнен

Подписываемый документ

Тип операции

Подключение к СБП

Дата

08.09.2020

Номер документа

21

Исполнитель

Согласие

Согласен

Отправить на e-mail

Оплатить проезд

(Рис. 47)

Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно!

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних Банков необходимо уточнить самостоятельно в Банке-отправителе.

20. Как произвести входящий перевод через Систему быстрых платежей (СБП) на счет клиента в МС Банк Рус из других банков.

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в МС Банк Рус необходимо:

- подключиться в Мобильном приложении МС Банк Рус к системе быстрых платежей (см. п. 18-19 настоящего Руководства);
- в Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних Банков-участников системы быстрых платежей настроить подключение к СБП самостоятельно, далее осуществить перевод.

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе Банки-участники.

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

21. Как посмотреть входящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?

Для просмотра входящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберете меню «Счета», далее «История операций», либо можно выбрать на главном экране в правом углу экрана «Последние операции», в нем отражаются последние переводы денежных средств (Рис. 48).

MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Переводы Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович



Последние операции

Перевод по номеру телефона (СБП)

08.09.2020 14:00.....400.00 Р

Перевод со счета 400.00 Р

Иванов Иван Иванович *0000 по

Номеру телефона (СБП) клиенту:

Петр Петрович П

Исполнено

Перевод по номеру телефона (СБП)

08.09.2020 15:00.....500.00 Р

Перевод со счета 500.00 Р

Иванов Иван Иванович *0000 по

Номеру телефона (СБП) клиенту:

Петр Петрович П

Исполнено

Счета

Последнее обновление: 10.09.2020 11:50

Иванов Иван Иванович

408 10000000000000000000000000000000

- 400 Р — 09.09.2020

1 000.00 Р

[Пополнить](#)

(Рис. 48)

Далее можно, выбрать и нажав на необходимый перевод, получить детализированную информацию о нем.

22. Как посмотреть входящие письма из Банка?

Для просмотра входящих писем из Банка клиенту необходимо выбрать меню «Заявления» вверху меню на главном экране Интернет-банка, далее необходимо выбрать пункт «Письмо в Банк в свободной форме» (Рис. 49).



Настройки

Заявления

- Подключение к СБП
- Установка Банка в СБП по умолчанию
- Настройки
- Смена пароля
- Смена логотипа
- SMS/PUSH-уведомления
- Подписка на уведомления
- Информация о системе
- Управление доступом

Частичное досрочное погашение

Полное досрочное погашение

Изменение даты платежа

Изменение контактных данных

Пролонгация кредита с остаточным платежом

Закрытие счета с остатком по счету ноль

Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк

Закрытие счета и перевод остатка в доход банка

Письмо в банк в свободной форме

(Рис. 49)

Чтобы посмотреть входящие письма из Банка в следующем окне в левой части окна необходимо выбрать раздел «Входящие» (Рис. 50), письма будут отображаться в правой части окна. Для открытия письма выберете нужное письмо и нажмите на него.



Иванов Иван Иванович

Моя почта

Написать письмо в Банк

Входящие

Входящие

Иванов Иван

Поздравляю с подключением к СБП

Петров Петр

Приглашение на открытие автосалона

Mitsubishi

88007700570

referent@mcbankrus.ru | [Сайт Банка](#) | [Часто задаваемые вопросы](#)

(Рис. 50)

23. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>).