

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАСКРЫВАЕМАЯ СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ

в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг Всероссийского Союза Страховщиков

ПУНКТ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ	ИНФОРМАЦИЯ СОГЛАСНО БАЗОВОМУ СТАНДАРТУ ВСС
Полное и сокращенное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни». ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»
Генеральный директор	Гуревич Евгений Романович, действующий на основании Устава
Главный бухгалтер	Ковальчук Ольга Александровна, действующий на основании доверенности № 11/Д от 05.09.2018
Используемый страховой организацией знак обслуживания	Товарный знак «Капитал Лайф Страхование Жизни». Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) «КАПИТАЛ LIFE Страхование Жизни» № 678624
Сведения об адресе места нахождения страховой организации и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, об адресе официального сайта	115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30 <i>Адреса местонахождения ближайших офисов и их назначение можно узнать по контактному телефону</i>
Сведения об акционерах (участниках, членах) страховщика	ООО «ЛАЙФ ИНВЕСТ», Гинер Е.Л.
Сведения о правоустанавливающих документах (ИНН, ЕГРЮЛ)	ИНН 7706548313, ОГРН 1047796614700 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 № 006949366 от 18.08.2004
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	Лицензия СЖ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное страхование жизни; Лицензия СЛ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни; Лицензия СП № 3984 от 25.09.2018 на осуществление перестрахования
Перечень осуществляемых видов страхования	<ol style="list-style-type: none"> 1) страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; 2) пенсионное страхование; 3) страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; 4) страхование от несчастных случаев и болезней; 5) медицинское страхование
Присвоенные страховщику рейтинговыми агентствами рейтинги	<p>В 2018 году Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) присвоило КАПИТАЛ LIFE кредитный рейтинг на уровне BBB(RU) со стабильным прогнозом.</p> <p>КАПИТАЛ LIFE стала первой компанией по страхованию жизни на российском рынке, получившей кредитный рейтинг АКРА.</p>
Сведения о деятельности страховщика, об опыте его работы по видам страхования	<p>Компания КАПИТАЛ LIFE - крупнейшая агентская компания на российском рынке страхования жизни. КАПИТАЛ LIFE обладает крупнейшим уставным капиталом на рынке страхования жизни - 4,1 млрд. руб.</p> <p>КАПИТАЛ LIFE предлагает широкий спектр современных страховых и медицинских программ физическим лицам и организациям, отвечающих самым высоким мировым стандартам, среди которых: накопительное страхование жизни, инвестиционное страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, программы ДМС, ВЗР и др.</p> <p>Компания КАПИТАЛ LIFE является лидером по объемам выплат клиентам по</p>

	<p>данным ЦБ РФ за 2014 – 2018 гг. Представительства компании расположены практически во всех регионах страны, численность сотрудников компании превышает 10 тыс. человек. КАПИТАЛ LIFE обеспечивает благополучие более 5 млн человек.</p> <p>КАПИТАЛ LIFE является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Ассоциации Страховщиков Жизни (АСЖ). В 2015 году компания была внесена Центральным Банком РФ в список системно значимых страховых организаций страны.</p> <p>В 2018 году АКРА присвоило КАПИТАЛ LIFE кредитный рейтинг на уровне BBB(RU), прогноз стабильный.</p> <p>КАПИТАЛ LIFE – обладатель оценки «Знак качества» клиентского сервиса на уровне A1 от аналитического агентства БизнесДром – «наивысший уровень качества услуг».</p> <p>КАПИТАЛ LIFE – многократный лауреат премий INVESTOR AWARDS, «Финансовая элита России», «Финансовый Олимп», «Финансовая сфера», «Время инноваций» и «Права потребителей».</p>
Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в члены СРО), об исключении из СРО	Член Всероссийского союза страховщиков рег. номер в Реестре - № 111, дата внесения в Реестр – 06.12.2016г.
Сведения об участии в ассоциациях (союзах)	<ul style="list-style-type: none"> • Всероссийский союз страховщиков, • Ассоциация страховщиков жизни.
Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации http://www.cbr.ru/contacts/
Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров	<p>В страховую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по телефону: 8 (495) 980-79-80 • по электронной почте: infolife@kaplife.ru • на почтовый адрес: 115035, г. Москва, Кадашёвская наб., д. 30 <p>В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по телефону: 8 (800) 300-30-00 • через сайт: http://www.cbr.ru/contacts/ • на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 <p>В саморегулируемую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по телефону: 8 (495) 232-12-24 • по электронной почте: mail@ins-union.ru • на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 <p>В орган досудебного рассмотрения споров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по телефону: 8 (800) 200-00-10 • через сайт: https://finombudsman.ru/contacts/ • на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Для жалоб на действия / бездействие страховой организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию); • в Центральный банк Российской Федерации. <p>Для досудебного урегулирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в Службу Финансового уполномоченного; <p>Для судебной защиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в суды Российской Федерации по подсудности
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	https://kaplife.ru/upload/iblock/105/Bazovyy_standart_ZPP.pdf