

АО МС Банк Рус 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2 Телефон горячей линии 8 800 770 05 70

## УТВЕРЖДЕНЫ

Правлением АО МС Банк Рус

\_\_\_\_\_  
Протокол Правления от 12.04.2024 № 12/24

## УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩИХ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ И ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### Термины и определения

**Условия** – Условия открытия и ведения текущих банковских счетов физических лиц и дистанционного банковского обслуживания.

**Банк** – Акционерное общество МС Банк Рус, основной государственный регистрационный номер 1027739094250, запись в Едином государственном реестре юридических лиц от 21.08.2002 года, лицензия на осуществление банковских операций № 2789, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр.2, контактный телефон: 8 (495) 287-04-80.

**Тарифы** – тарифы Банка для клиентов - физических лиц по обслуживанию банковского счета.

**Счет** – текущий банковский счет физического лица в АО МС Банк Рус.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее Счет в Банке.

**АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром «Системы быстрых платежей» Банка России.

**СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий:

- осуществлять переводы денежных средств со Счета Клиента на счет получателя, являющегося:
  - физическим лицом - по номеру мобильного телефона, если банк получателя является участником СБП;
  - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем - по QR-коду, созданному банком получателя для целей перевода через СБП, при распознавании которого отражается только информация о получателе денежных средств и, в определенных случаях, сумме и валюте перевода<sup>1</sup>;
- получать переводы денежных средств на Счет в Банке, которые отправлены с использованием СБП.

**Операция СБП** – перевод денежных средств с использованием СБП.

**Технический овердрафт** - неразрешенный перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом Операций СБП (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком денежных средств на Счете. Технический овердрафт не является кредитованием счета по смыслу ст. 850 Гражданского кодекса.

**Интернет-банк** – система дистанционного банковского обслуживания, доступная Клиенту через личный кабинет, размещенный в сети Интернет на сайте [www.mbp.mcbankrus.ru](http://www.mbp.mcbankrus.ru), позволяющая Клиенту совершать операции и/или действия, предусмотренные функциональными возможностями системы в соответствии с действующими Общими условиями потребительского автокредитования АО МС Банк Рус и настоящими Условиями.

**Мобильное Приложение** – мобильное приложение для Мобильного устройства с операционной системой iOS или Android, позволяющее Клиенту совершать операции и/или действия, предусмотренные функциональными возможностями Мобильного Приложения в соответствии с действующими Общими условиями потребительского автокредитования АО МС Банк Рус и настоящими Условиями.

<sup>1</sup> Услуга предоставляется по мере технической реализации.

**ИБ/МБ** – Интернет-банк или Мобильное приложение по тексту Условий.

**Мобильное устройство** - смартфон, планшет или другое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное Приложение.

**ЭЗП** – электронное заявление на перевод (поручение Клиента Банку), в том числе сформированное с применением Шаблона ЭЗП, оформленное посредством ИБ/МБ в электронном виде, о переводе денежных средств со Счета. При этом расчетные документы, необходимые для совершения Операций СБП, составляются, подписываются и исполняются Банком на основании ЭЗП Клиента, успешно прошедших Аутентификацию сессии.

**Шаблон ЭЗП** – ЭЗП с заполненными полями, созданное Банком на основе предоставленной Клиентом информации с перечислением необходимых реквизитов платежного документа для совершения Операции и предназначенная для многократного использования для перечисления денежных средств со Счета.

**Аутентификация сессии** – процедура удостоверения правомочности использования логина, присвоенного Клиенту в ИБ/МБ, путем ввода пароля. В случае успешного прохождения процедуры устанавливается уникальный Сессионный ключ, с помощью которого осуществляется проверка подлинности ЭЗП, направляемых Клиентом в рамках сессии. Без успешной Аутентификации сессии Сессионный ключ не устанавливается.

**Сессионный ключ** – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки подлинности ЭЗП, направляемых Клиентом в рамках Сессии. Сессионный ключ формируется на основании пароля Клиента и логина.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа простой электронной подписи, которая используется для проверки принадлежности Клиенту ЭЗП, полученного Банком посредством ИБ/МБ. В рамках Операций СБП используется простая Электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой ЭЗП (пакет электронных документов, входящих в одно ЭЗП)<sup>2</sup>.

**Диспут** – спор, связанный с совершением Операции СБП либо с отказом от совершения Операции СБП, включая Операции СБП, совершенные без согласия клиента, возникающий как между Участниками СБП, так и между сторонами, участвующими в совершении Операций СБП. Для обработки спорных Операций используется автоматизированная система АО «НСПК» Диспут Плюс (Платформа «Диспут Плюс»).

**Участник СБП** – Прямые участники, являющиеся кредитными организациями (их филиалами), Федеральным казначейством или его территориальными органами, международными финансовыми организациями, которым предоставлен доступ к услугам по переводу денежных средств с использованием распоряжений в электронном виде, за исключением клиентов полевых учреждений Банка России, имеют возможность доступа к услугам по переводу денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей.

## 1. Общие положения об открытии и ведении Счетов

- 1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия Счетов физических лиц, предназначенных для зачисления и расходования личных средств и доходов физического лица, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также дистанционного обслуживания Клиентов через ИБ/МБ.
- 1.2. В целях открытия Счета Клиент лично/через уполномоченного представителя предоставляет в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное заявление об открытии текущего счета по форме, установленной Банком, а также документы и информацию, определенные внутренними требованиями Банка и законодательством Российской Федерации.

Договор текущего банковского счета (далее - «Договор») является заключенным с момента акцепта Банком заявления Клиента об открытии текущего счета путем открытия Счета. Договор состоит из заявления Клиента и настоящих Условий.

- 1.3. Счет предназначен для зачисления и расходования личных средств и доходов Клиента. Операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, по Счету не производятся.
- 1.4. Распоряжение денежными средствами на Счете осуществляется исключительно на основании распоряжения Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции (в том числе Операции СБП), составляются и подписываются Банком. Распоряжения Клиента составляются по установленным Банком формам и могут быть переданы в Банк либо на бумажном носителе, либо в электронном

<sup>2</sup> Услуга предоставляется по мере технической реализации

виде (путем передачи ЭЗП). Распоряжение Клиента, составленное на бумажном носителе, должно быть подписано собственноручной подписью Клиента и считается действительным при внешнем соответствии проставленной на нем подписи, содержащейся в документе, удостоверяющем личность Клиента. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в случае невозможности установления факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами, то есть если по внешним признакам подпись лица на поручении соответствует подписи, содержащейся в документе, удостоверяющем личность. ЭЗП должно быть подписано простой Электронной подписью в порядке, предусмотренном п. 2.8 – 2.9 Условий.

- 1.5. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени на основании распоряжения Клиента, составленного по форме Банка и содержащего все реквизиты, необходимые для перевода денежных средств.

Клиент может посредством письменного распоряжения дать Банку указание на осуществление периодических платежей со Счета, при этом Банк составляет расчетный документ от имени Клиента при осуществлении каждого платежа. Данная услуга не применима для СБП.

- 1.6. Списание Банком денежных средств со Счета без поручения или согласия Клиента может производиться только в случаях, предусмотренных законодательством, настоящими Условиями и другими соглашениями Клиента и Банка.
- 1.7. Денежные средства в оплату комиссий (в т.ч. за инициирование Диспута, проведение процедуры арбитража Диспута), неустоек (в том числе штрафов), фактических расходов и любых других сумм, причитающихся Банку в соответствии с положениями Условий, Тарифами Банка либо иных договоров, заключенных Клиентом с Банком (включая кредитные договоры), а также денежные средства для погашения Технического овердрафта, для операции по возврату денежных средств на полную сумму Диспута, в случае если Клиент является стороной по операции СБП, списываются Банком со Счета без дополнительных распоряжений и согласия Клиента (на условии заранее данного акцепта Клиента). Порядок выполнения распоряжений приведен в п.1.16, 1.17 настоящих Условий.

- 1.8. За исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, Банк не вправе определять и контролировать направление использования денежных средств Клиента или устанавливать другие ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

Наложение ареста, приостановление операций по Счету и обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете, а также конфискация таких средств может иметь место в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. При этом Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате наложения ареста, замораживания, приостановления операций по Счету или обращения взыскания на денежные средства, числящиеся на Счете, а также в результате их конфискации.

- 1.9. При проведении через Банк операции в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающего в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Клиент обязан указывать цель (назначение) операции.
- 1.10. Клиент обязан предоставлять Банку все документы и информацию, необходимые для обеспечения Банком соблюдения валютного законодательства, законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее – «ПОД/ФТ/ФРОМУ»), законодательства в области международного обмена финансовой информацией. При этом объем и форма указанной информации и документов определяются по усмотрению Банка на основе действующего законодательства, нормативных актов Банка России и других уполномоченных органов. Банк принимает к исполнению распоряжения Клиента на перевод денежных средств со Счетов только при соблюдении Клиентом настоящего требования.

При наличии выгодоприобретателя в проводимой Клиентом через Банк операции Клиент обязан до проведения операции представить в Банк сведения о выгодоприобретателе в объеме, установленном Банком.

При наличии у Клиента бенефициарного владельца Клиент обязан представить в Банк сведения о нем в объеме, установленном Банком.

Клиент обязан своевременно уведомлять Банк об изменении идентификационных сведений о себе/ своем представителе/ выгодоприобретателе/ бенефициарном владельце, представленных при открытии/обслуживании Счета, с предъявлением соответствующих подтверждающих документов, но не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты наступления соответствующего изменения.

В дополнение к сведениям, необходимым для идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя и/или бенефициарного владельца, запрашиваемым Банком у Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка, Банк вправе запрашивать у Клиента, а Клиент обязан предоставить не позднее 7 дней с даты запроса: сведения о месте работы и доходах Клиента (справка с места

работы о размере заработной платы или иных доходах); письменное объяснение Клиента, разъясняющее характер (назначение) проводимой операции; подтверждающие документы по операциям (копии подтверждающих документов – контрактов, договоров, ставших основанием для входящих (исходящих) платежей, а также копии документов, устанавливающих права Клиента на объект контракта, договора); сведения об уплате Клиентом налогов (копия платежного поручения с отметкой банка, копия налоговой декларации с отметкой налогового органа о принятии, справка из налогового органа об отсутствии задолженности по уплате налогов) и иные документы, необходимые Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также для целей предотвращения нанесения ущерба деловой репутации Банка.

При непредставлении указанных сведений/документов Клиентом Банк вправе:

- отказать в исполнении распоряжений по Счету, в том числе подписанных с использованием Электронной подписи и аналога собственноручной подписи;
- отказать в праве распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, с использованием Электронной подписи, аналога собственноручной подписи и осуществлять прием распоряжения Клиента только на бумажном носителе;
- применять иные меры в соответствии с нормативными документами Банка.

Банк вправе отказать в исполнении распоряжений по Счету в случае, если у него возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового поражения.

Банк отказывает в проведении операции по Счету при предъявлении недействительных документов, удостоверяющих личность Клиента/ его представителя.

- 1.11. Суммы банковских комиссий и фактических расходов, подлежащие уплате Клиентом Банку за совершение операций по Счету, взимаются, по указанию Клиента, из суммы платежа либо списываются с соответствующего Счета в день совершения операции или возникновения расходов.

Отсутствие в распоряжении на списание средств указания на порядок оплаты банковских комиссий и расходов считается указанием Клиента на списание комиссий и расходов:

- по поручениям в рублях – со Счета в рублях;
- по поручениям в иностранной валюте – из суммы платежа.

- 1.12. Операции по Счету и связанные с ними расчеты производятся в валюте соответствующего счета. Конверсионные операции по Счету производятся по курсу Банка на день совершения операции.

Банк имеет право требовать от Клиента предоставления всех документов и информации, связанных с осуществлением Банком функций агента валютного контроля.

Банк имеет право запрашивать и получать документы и информацию, которые связаны с проведением операций в иностранной валюте и в валюте РФ. Все документы должны быть действительными на день представления в Банк. Документы представляются в Банк в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. По запросу Банка представляются надлежащим образом заверенные переводы на русский язык документов, исполненных полностью или в какой-либо их части на иностранном языке. Банк отказывает в осуществлении операции в случае непредставления лицом требуемых документов.

Указанные документы могут быть представлены в Банк иным способом, при этом в случае ненадлежащего заполнения и оформления документов валютного контроля, полученных от Клиента с использованием электронных средств связи, Банк осуществляет их возврат Клиенту с указанием причины возврата с использованием этих же электронных средств связи.

- 1.13. Проценты на остатки по Счету не начисляются.

- 1.14. Выписка по Счету предоставляется Банком по запросу Клиента в соответствии с тарифами, установленными Банком и размещенными на сайте Банка [www.mcbankrus.ru](http://www.mcbankrus.ru).

- 1.15. Банковская корреспонденция по Счету (в т.ч. выписки) на бумажном носителе выдается Клиенту/ его представителю по предъявлении документов, удостоверяющих личность, а также документов, удостоверяющих полномочия представителя (в случае обращения представителя Клиента в Банк).

- 1.16. Банк выполняет распоряжения Клиента о выдаче и переводе денежных средств со Счета после выполнения всех процедур приема распоряжения к исполнению не позднее рабочего дня, следующего за днем представления (поступления) в Банк соответствующего распоряжения. Данный пункт не применяется в отношении сроков исполнения ЭЗП.

Обязательство Банка перед Клиентом по его распоряжению считается исполненным в момент списания суммы платежа с корреспондентского счета Банка (если счет получателя платежа открыт в Банке – с момента зачисления на счет получателя в Банке).

Порядок составления распоряжений, выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений и исполнения распоряжений устанавливается внутренними документами Банка, настоящими Условиями и доводится до Клиента путем размещения данной информации в местах обслуживания Клиентов Банка и на сайте Банка [www.mcbankrus.ru](http://www.mcbankrus.ru).

- 1.17. Платежи со Счета Клиента осуществляются в порядке календарной очередности поступления в Банк расчетных документов. При недостаточности денежных средств на Счете списание денежных средств осуществляется в очередности, определенной действующим законодательством РФ и договорами с Клиентом. Денежные средства, поступившие в Банк от Клиента, списываются Банком на условиях заранее данного акцепта в первую очередь в счет погашения сумм, причитающихся Банку согласно кредитному договору (при наличии) в порядке им предусмотренном, в последнюю очередь – в счет погашения задолженности по договору банковского счета. Распоряжения Клиента на перевод средств со Счета выполняются Банком только в полной сумме и в пределах остатка по Счету. В случае, если в Банк поступит одновременно несколько поручений, общая сумма которых превышает остаток средств на Счете, Банк, по своему усмотрению, выполнит только те поручения (независимо от их даты), которые можно выполнить в полной сумме, но не частично, в пределах остатка средств на Счете.
- 1.18. В случае обнаружения бесспорно ошибочной записи по кредитованию или дебетованию Счета Банк вправе производить соответствующее исправление путем дебетования или кредитования Счета без дополнительных распоряжений Клиента банковским орденом в порядке, установленном Банком. При этом в случае обнаружения бесспорно ошибочной записи по кредитованию Счета Банк имеет право списывать ошибочно зачисленную сумму со Счета на условиях заранее данного акцепта.
- 1.19. Договор Счета является бессрочным. Указанный Договор может быть расторгнут, а Счет закрыт:
  - по письменному заявлению Клиента;
  - в случае отсутствия операций по Счету – в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.
- 1.20. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия и Тарифы при условии опубликования новой редакции Условий/Тарифов на сайте Банка [www.mcbankrus.ru](http://www.mcbankrus.ru) не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Условий/Тарифов.
- 1.21. Банк вправе расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с уведомлением об этом Клиента по ИБ/МБ. В таком случае Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день после направления соответствующего уведомления.

## **2. Дистанционное банковское обслуживание**

- 2.1. Дистанционное банковское обслуживание с использованием ИБ/МБ позволяет Клиенту проводить круглосуточно Операции СБП через Интернет.
- 2.2. Дистанционное обслуживание Счетов Клиентов посредством Мобильного Приложения осуществляется Банком на основании настоящих Условий и Пользовательского соглашения об использовании Мобильного Приложения АО МС Банк Рус; Дистанционное обслуживание через Интернет-банк осуществляется Банком на основании настоящих Условий и Общих условий потребительского автокредитования АО МС Банк Рус (Раздел Условия использования системы интернет-банк).
- 2.3. Клиент вправе отказаться от использования СБП для входящих/исходящих переводов в Банке, совершив необходимые действия по отключению СБП в ИБ/МБ.
- 2.4. В целях совершения Операций СБП Клиент при подключении к СБП дает согласие на обработку и передачу своих персональных данных АО «НСПК», Участникам СБП, получателю по Операции СБП, а также согласие на совершение переводов с использованием СБП.

Доступ к сервисам СБП прекращается в случае отзыва Клиентом указанных согласий.
- 2.5. Осуществляя подключение СБП в ИБ/МБ, Клиент соглашается на использование его номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера Счета, на который будут зачисляться денежные средства по Операциям СБП.



- 2.6. Клиент с помощью настроек в интерфейсе ИБ/МБ имеет возможность установить Банк в качестве банка по умолчанию для зачисления Клиенту денежных средств, переведенных с использованием СБП по номеру телефона, на Счет в Банке, а также определить Счет, на который будут зачисляться денежные средства (если у Клиента в Банке несколько открытых Счетов).
- 2.7. Клиент в ИБ/МБ может предоставить Банку заранее данный акцепт/распоряжение производить с помощью СБП перевод денежных средств со Счета на свой счет в другом банке, из которого Клиент направил к Счету соответствующий запрос (распоряжение) на перевод (перевод me2me pull).
- 2.8. Лимиты на совершение Операций СБП предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации. Банк также по своему усмотрению вправе устанавливать лимиты на совершение Операций СБП (разовый/ суточный/ месячный лимит).
- 2.9. Все Операции СБП в ИБ/МБ осуществляются только после формирования Клиентом успешной Аутентификации сессии.
- 2.10. В целях повышения безопасности работы ИБ/МБ Банк может запрашивать у Клиента подтверждение Операций СБП смс-кодом. Случаи применения смс-кода определяются Банком самостоятельно.
- 2.11. Клиент вправе направить заявление в Банк для установления Банком ограничений по Операциям СБП Клиента.  
Заявление должно позволять однозначно определить волю Клиента на установление Банком ограничений, а также его отправителя. Исполнение Банком заявления осуществляется не позднее 3 рабочих дней, следующих за днем его получения Банком.
- 2.12. Исполнение Банком ЭЗП Клиента и перечисление денежных средств со Счета на основании расчетного документа, составленного Банком, осуществляется в срок не позднее 2 часов после поступления в Банк ЭЗП.
- 2.13. Банк вправе отказать в исполнении ЭЗП и/или приостановить дистанционное банковское обслуживание в случаях:
  - 2.13.1. выявления признаков нарушения Клиентом правил использования Мобильного Приложения или Интернет-банка, а также в случае превышения установленного Банком количества неудачных попыток входа путем ввода неверного логина/пароля;
  - 2.13.2. отрицательной проверки принадлежности Клиенту ЭЗП, полученного Банком посредством Мобильного Приложения или Интернет-банка;
  - 2.13.3. если на Счете отсутствуют средства, достаточные для осуществления Операции СБП и оплаты комиссии за совершенные Операции СБП (при ее наличии);
  - 2.13.4. если сумма Операции СБП превышает лимит, установленный Тарифами Банка в рамках лимитов, определенных законодательством Российской Федерации;
  - 2.13.5. если при проверке реквизитов ЭЗП по алгоритмам, предоставляемым получателями денежных средств (если применимо), обнаружено указание Клиентом несуществующих / некорректных номера мобильного телефона получателя и иных подобных реквизитов;
  - 2.13.6. нарушения Клиентом настоящих Условий;
  - 2.13.7. если Операция СБП связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики;
  - 2.13.8. в случае выявления сомнительных Операций СБП Клиента;
  - 2.13.9. если проводимая Клиентом Операция СБП нарушает законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о валютном контроле;
  - 2.13.10. в случаях и порядке, предусмотренном положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон №115-ФЗ);
  - 2.13.11. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.14. Об отказе от исполнения ЭЗП Банк информирует Клиента по его контактам, предоставленным в Банк (при доступности ИБ/МБ информация может направляться в виде Push уведомления), при этом Банк вправе не объяснять Клиенту причины отказа исполнения ЭЗП.
- 2.15. Банк приостанавливает исполнение ЭЗП о совершении Операции СБП, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Признаки осуществления перевода денежных

средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". В таком случае Банк обязуется:

- незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения ЭЗП;
- при получении от Клиента подтверждения о возобновлении исполнения ЭЗП - незамедлительно возобновить исполнение ЭЗП;
- предоставить Клиенту по контактам, предоставленным Клиентом в Банк качестве своих контактных данных, информацию:
  - ✓ о приостановлении исполнения ЭЗП Клиента;
  - ✓ о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- при неполучении от Клиента подтверждения о возобновлении исполнения ЭЗП по истечении двух рабочих дней после дня приостановления ЭЗП - возобновить исполнение ЭЗП.

В целях оценки наличия/отсутствия признака осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, при необходимости, Банк по своему усмотрению вправе связаться с Клиентом по контактам, предоставленным Клиентом в Банк в качестве своих контактных данных.

2.16. При осуществлении переводов с использованием СБП Банк осуществляет доведение информации до Клиентов (плательщика - о списании средств со Счета, получателя - о зачислении средств на Счет):

- в режиме реального времени посредством направления SMS-сообщения/ Push-уведомления на контактный номер телефона Клиента (в случае, если он зарегистрирован в Банке), а также в соответствующем разделе Мобильного Приложения или Интернет-банка.

2.17. **Клиент обязуется:**

2.17.1. перед осуществлением Операций СБП ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации программного обеспечения, используемого при осуществлении переводов денежных средств с использованием дистанционного банковского обслуживания, размещенной на сайте [www.mcbankrus.ru](http://www.mcbankrus.ru).

2.17.2. в случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта путем внесения/перевода денежных средств на Счет. В случае непогашения суммы Технического овердрафта в течение 1 календарного дня, следующего за датой возникновения Технического овердрафта, Банк вправе обратиться в суд с иском о взыскании задолженности.

2.17.3. в случае несанкционированного списания денежных средств со Счета Клиента не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, предоставить в Банк заявление по установленной в Банке форме либо в свободной форме с указанием даты и времени поступления SMS-сообщения/Push-уведомления или получения информации из ИБ/МБ о несанкционированных Клиентом Операциях СБП и подробным описанием Операций СБП, являющихся предметом претензии.

Банк вправе запросить иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в целях рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях (например, материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной Операции СБП имело место возбуждение уголовного дела компетентными органами и др.).

2.17.4. оплачивать Банку комиссии, возмещать расходы по Операциям СБП в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте [www.mcbankrus.ru](http://www.mcbankrus.ru)., в т.ч. расходы Банка, возникшие вследствие открытия Диспута. При этом, если на момент возникновения расходов Банка по Диспуту, счет Клиента закрыт, Клиент обязуется возместить их путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Банком в уведомлении об открытии Диспута,

2.17.5. предоставлять документы по запросу Банка для рассмотрения Диспута.

2.17.6. до совершения Операции СБП контролировать правильность реквизитов, в том числе номера мобильного телефона получателя и иной информации о получателе при осуществлении перевода по номеру мобильного телефона получателя, указываемых в ЭЗП и Шаблоне ЭЗП, контролировать изменение статуса ЭЗП, в том числе перевода по Шаблону ЭЗП о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению ЭЗП.

- 2.17.7. немедленно сообщать Банку любыми доступными способами обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к Мобильному Приложению или Интернет-банку.
- 2.18. **Банк не несет ответственность** за ущерб:
- 2.18.1. вследствие компрометации пароля, утраты или несанкционированного доступа к Мобильному устройству и SIM-карте, их использования третьими лицами;
  - 2.18.2. вследствие нарушения Клиентом разумных требований технической защиты Мобильного устройства;
  - 2.18.3. в случае нарушения Клиентом настоящих Условий;
  - 2.18.4. вследствие принятия органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств;
  - 2.18.5. вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет;
  - 2.18.6. в результате действия или бездействия оператора мобильной связи либо иного третьего лица (в таком случае иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк);
  - 2.18.7. вследствие исполнения Банком:
    - ЭЗП Клиента, составленного Клиентом с ошибками;
    - Операции СБП, осуществленной по сформированному Шаблону ЭЗП, проверенному Клиентом;
    - Операции СБП при недостаточности средств на Счете, в результате которой возникает Технический овердрафт.
- 2.19. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные через ИБ/МБ от имени Клиента после прохождения Аутентификации сессии.
- 2.20. Банк доводит сведения о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления банковских операций лицами, не обладающими правом их осуществления, и мерах по их снижению, путем размещения Памятки для Клиентов о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, и рекомендации по мерам безопасности при использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Мобильный банк» / «Интернет-банк» на сайте Банка [www.mcbankrus.ru](http://www.mcbankrus.ru).
- 2.21. Клиент и Банк признают и соглашаются с тем, что:
- 2.21.1. используемые ими в рамках настоящих Условий системы обработки, хранения, защиты информации и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности ЭЗП;
  - 2.21.2. ЭЗП, сформированное в электронном виде, имеет юридическую силу и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;
  - 2.21.3. получение Банком документов, сформированных в Мобильном Приложении или Интернет-банке в электронном виде, эквивалентно получению Банком документов на бумажном носителе, заверенных собственноручной подписью Клиента.